



STAZIONE UNICA APPALTANTE (S.U.A.)
Via Forte Marghera n. 191 - 30173 Venezia - Mestre
pec: contratti.cittametropolitana.ve@pecveneto.it

S.U.A. per conto del Comune di Mira

OGGETTO: procedura aperta in ambito U.E. per l'affidamento del servizio di trasporto scolastico per gli alunni delle scuole infanzia, primarie e secondarie di 1° grado, per il periodo gennaio 2022 - giugno 2023. CIG: 8940276525.

VERBALE n. 2 del 22/11/2021

l'anno duemilaventuno, il giorno ventidue del mese di novembre, alle ore nove e diciassette minuti

(22/11/2021 - ore 9.17)

presso la sala riunioni dell'Area gare e contratti sita al piano terra del Centro Servizi 2 – Torre Nord della Città Metropolitana di Venezia, in Via Forte Marghera n. 191, 30173 Mestre (VE), si riunisce in seduta pubblica per l'apertura dell'offerta tecnica, come disposto al paragrafo 21 del disciplinare di gara, la commissione giudicatrice nominata con determinazione n. 2774 del 16/11/2021 e così composta:

Presidente	dott. Stefano Pozzer, dirigente dell'Area gare e contratti della Città metropolitana di Venezia
Commissari	1) dott.ssa Nicoletta Simonato, coordinatore amministrativo-contabile con P.O., responsabile dei Servizi educativi e sportivi del Comune di Mira 2) ing. Alessandro Leon, istruttore tecnico dell'Area trasporti e logistica della Città metropolitana di Venezia
Segretario verbalizzante	sig.ra Pierpaola Gazzato, istruttore amministrativo dell'Area gare e contratti della Città metropolitana di Venezia

Richiamato il verbale n. 1 del 17/11/2021, nonché la comunicazione di convocazione della odierna seduta pubblicata sulla piattaforma telematica PRO-Q e sul profilo della Città metropolitana di Venezia nella sezione *Bandi SUA*

IL PRESIDENTE

- alle ore 9.18 apre la seduta pubblica telematica e procede all'apertura delle buste telematiche contenenti l'offerta tecnica presentata dai tre operatori economici partecipanti ed ammessi alla procedura in oggetto:

progr. n.	operatore economico
1	costituendo RTI tra Pilotto Viaggi Srl (mandataria) e Pegaso Viaggi Srl (mandante)
2	Euro Tours Srl
3	D.A.P. Srl

nonché alla verifica della presenza della documentazione prevista dal disciplinare, al fine di consentire di ufficializzare l'ingresso nella procedura di gara del corredo documentale stesso;

- dà atto che le offerte tecniche caricate dai concorrenti sulla piattaforma telematica sono formalmente corrispondenti a quanto prescritto dal disciplinare di gara e comunica che le stesse saranno oggetto di valutazione da parte della commissione giudicatrice durante la seduta riservata che avrà luogo dopo la presente seduta;

- chiude la seduta pubblica alle ore 9.28.

IL PRESIDENTE *dott. Stefano Pozzer*

(documento firmato digitalmente)

IL COMPONENTE *dott.ssa Nicoletta Simonato*

(documento firmato digitalmente)

IL COMPONENTE *ing. Alessandro Leon*

(documento firmato digitalmente)

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE *sig.ra Pierpaola Gazzato*

(documento firmato digitalmente)

VERBALE n. 3 del 22/11/2021

a seguire, alle ore nove e trenta (ore 9.30)

presso la medesima sede, la commissione giudicatrice prosegue i lavori in seduta riservata.

IL PRESIDENTE

- richiama i precedenti verbali n. 1 del 17/11/2021 e n. 2 in data odierna;
- ricorda che i lavori della commissione sono dedicati all'esame e valutazione dell'offerta tecnica presentata dai tre operatori economici partecipanti ed ammessi, in ordine alla declinazione dei vari criteri nei termini disposti al paragrafo 18.1 del disciplinare di gara, di seguito riprodotti:

	CRITERIO DI VALUTAZIONE	CRITERIO MOTIVAZIONALE E MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	PUNT. MAX	TIPOLOGIA CRITERIO DISCREZIONALE (D) TABELLARE (T)
1	ORGANIGRAMMA E MODELLO ORGANIZZATIVO Il concorrente dovrà descrivere le attribuzioni, la professionalità e l'esperienza acquisita nello svolgimento di servizi analoghi del personale adibito al servizio, compreso quello di "back office" di supporto alla gestione del servizio, le funzioni e le responsabilità di coordinamento e le modalità di turnazione del personale. <i>Allegare relazione di <u>max 2 facciate</u></i>	Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 8$ dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1 attribuiti dalla Commissione giudicatrice. Questa attribuirà i coefficienti sulla base dei seguenti CRITERI MOTIVAZIONALI : completezza del modello organizzativo proposto sia in relazione al servizio di trasporto in quanto tale che alla struttura di supporto alla gestione dello stesso al fine di garantire una ottimale gestione del servizio ed esperienza acquisita nello svolgimento di servizi analoghi	8	D
2	GESTIONE DELLE EMERGENZE E MODALITÀ DI INTERVENTO Il concorrente dovrà descrivere le modalità di gestione delle emergenze che possono verificarsi durante l'espletamento del servizio giornaliero con utenza a bordo:	Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 10$ dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1 attribuiti dalla Commissione giudicatrice. Questa attribuirà i coefficienti sulla base dei seguenti CRITERI MOTIVAZIONALI :	10	D

	<p>- in caso di incidente;</p> <p>- in caso di eventi atmosferici straordinari ed imprevedibili;</p> <p>- di arresto del mezzo o altri eventi.</p> <p>Dovranno essere descritte situazioni di emergenza già affrontate in servizi analoghi e le soluzioni messe concretamente in atto al fine di gestirle.</p> <p><i>Allegare relazione di max 2 facciate</i></p>	<p>efficacia, prontezza e sicurezza delle soluzioni proposte e/o messe in atto in situazioni già affrontate nell'espletamento di servizi analoghi, anche al fine di ridurre al minimo i rischi e i disagi per l'utenza</p>		
3	<p>GESTIONE DEGLI IMPREVISTI</p> <p>Il concorrente dovrà descrivere le modalità di gestione degli imprevisti che possono verificarsi al momento dell'avvio del servizio giornaliero:</p> <p>- in caso di indisponibilità improvvisa del mezzo;</p> <p>- in caso di indisponibilità improvvisa dell'autista.</p> <p>Dovranno essere descritte situazioni di imprevisto già affrontate in servizi analoghi e le soluzioni messe concretamente in atto al fine di gestirle.</p> <p><i>Allegare relazione di max 1 facciata</i></p>	<p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> $P = mc \times 10$ <p>dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1 attribuiti dalla Commissione giudicatrice. Questa attribuirà i coefficienti sulla base dei seguenti CRITERI MOTIVAZIONALI: efficacia, prontezza e sicurezza delle soluzioni proposte, e/o messe in atto in situazioni già affrontate nell'espletamento di servizi analoghi, al fine di garantire il regolare svolgimento del servizio, riducendo al minimo i disagi per l'utenza</p>	10	D
4	<p>MODALITÀ DI GESTIONE DEI RAPPORTI CON L'UTENZA E LE FAMIGLIE</p> <p>Il concorrente dovrà descrivere le modalità di gestione dei rapporti con i genitori e gli studenti, con particolare riferimento alla gestione di eventuali comportamenti scorretti a bordo del mezzo e con l'indicazione delle modalità organizzative, gestionali ed operative che si intendono attuare al verificarsi, ad esempio, di reclami, diverbi, conflitti o discussioni con l'utenza in cui sia coinvolto l'autista del mezzo.</p> <p><i>Allegare relazione di max 1 facciata</i></p>	<p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> $P = mc \times 10$ <p>dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1 attribuiti dalla Commissione giudicatrice. Questa attribuirà i coefficienti sulla base dei seguenti CRITERI MOTIVAZIONALI: esperienza ed attenzione dimostrata nella gestione dei diversi tipi di utenza e soluzioni proposte per la gestione di situazioni di criticità incontrate nello svolgimento del servizio</p>	10	D
5	PIANIFICAZIONE E AGGIORNA-		8	D

	<p>MENTO DEI PERCORSI</p> <p>Il concorrente dovrà descrivere le modalità di attuazione dell'attività di pianificazione e aggiornamento dei percorsi, l'esperienza e le risorse di cui dispone.</p> <p><i>Allegare relazione di <u>max 1 facciata</u></i></p>	<p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> <p style="text-align: center;">P = mc × 8</p> <p>dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1 attribuiti dalla Commissione giudicatrice. Questa attribuirà i coefficienti sulla base dei seguenti CRITERI MOTIVAZIONALI: esperienza, professionalità e formazione nell'attività di pianificazione e aggiornamento</p>		
6	<p>PAGINA WEB DEI PERCORSI</p> <p>Predisposizione, per ciascun anno scolastico e per l'intera durata contrattuale, dei percorsi annuali delle varie linee di trasporto, con indicazione delle fermate, sulla base delle iscrizioni raccolte dal Comune. I percorsi dovranno essere pubblicati e costantemente aggiornati tramite apposita <u>pagina web</u>, <u>con link direttamente anche dal sito del Comune</u>, a cui l'utenza potrà accedere liberamente. I percorsi e le fermate dovranno essere visibili tramite mappe sviluppate con servizi di cartografia online, tipo Google Maps o similari. Il concorrente dovrà descrivere la soluzione proposta anche attraverso supporti documentali relativi a proposte già sviluppate per altri servizi.</p> <p><i>Allegare relazione di <u>max 1 facciata</u></i></p>	<p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> <p style="text-align: center;">P = mc × 6</p> <p>dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1 attribuiti dalla Commissione giudicatrice. Questa attribuirà i coefficienti sulla base dei seguenti CRITERI MOTIVAZIONALI: realizzabilità della proposta con indicazione della tecnologia adottata, presenza di referenze immediatamente verificabili (supporti documentali relativi a proposte già sviluppate per altri servizi), adattabilità, chiarezza, semplicità, interattività originalità delle soluzioni tecniche offerte, anche in termini di accessibilità e utilizzo di mappe dinamiche (con georeferenziazione e relative funzioni pam/zoom)</p>	6	D
7	<p>FORMAZIONE DEL PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO (n. 7 autisti e n. 4 accompagnatori)</p> <p>Corso di primo soccorso rivolto a soggetti minori in età pediatrica e scolare e/o corso riguardante interazione con soggetti minori.</p> <p><i>Allegare <u>attestati</u></i></p>	<p>Verranno attribuiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ punti 0,5 per ogni persona impiegata nel servizio che abbia già frequentato almeno una delle tipologie di corso ▪ punti 1 per ogni persona impiegata nel servizio che abbia già frequentato entrambe le tipologie di corso 	11	T
8	<p>PIANO DI MANUTENZIONE DEI MEZZI ADIBITI AL SERVIZIO</p> <p>Il concorrente dovrà descrivere in modo dettagliato e particolareggiato il piano di gestione della manutenzione dei mezzi</p>	<p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> <p style="text-align: center;">P = mc × 10</p>	10	D

	adibiti al servizio, indicando il tipo e la cadenza dei controlli (ad es. su freni, pneumatici, dispositivi vari, ...) e le risorse a disposizione per garantire l'ottimale cura degli stessi. <i>Allegare relazione di <u>max 1 facciata</u></i>	dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1 attribuiti dalla Commissione giudicatrice. Questa attribuirà i coefficienti sulla base dei seguenti CRITERI MOTIVAZIONALI: tipologia, frequenza e efficacia delle soluzioni adottate per la manutenzione dei mezzi adibiti stabilmente al servizio		
9	PULIZIA E SANIFICAZIONE DEI MEZZI ADIBITI AL SERVIZIO I punteggi a) e b) sono cumulabili tra di loro.	Verranno attribuiti: a) pulizia esterna a cadenza quindicinale: punti 1 b) sistema di sanificazione a ozono degli interni a cadenza settimanale: punti 3	4	T
10	SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO AGGIUNTIVO rispetto a quanto previsto nel capitolato	Verranno attribuiti punti 1 per ogni accompagnatore in più (fino ad un massimo di 3) rispetto a quanto previsto nel capitolato	3	T

Ogni Commissario provvederà, in base ai criteri motivazionali indicati per ciascuno dei criteri qualitativi identificati dalla lettera "D" (nn. 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 8), ad attribuire discrezionalmente un coefficiente da 0 a 1 al quale corrisponde il giudizio tra quelli sotto riportati:

Giudizio	Coefficiente	Descrizione
INADEGUATO	0,0	Questa valutazione si applica quando il servizio proposto è inadeguato rispetto a quanto richiesto dalla stazione appaltante ovvero presenta una non rispondenza alle aspettative della stazione appaltante. Questa valutazione si applica nel caso di assenza di elementi certi per la determinazione del punteggio.
SCARSO	0,2	Trattazione insufficiente e/o descrizioni lacunose che denotano scarsa rispondenza della proposta rispetto il tema costituente il parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante non risultano chiari, e/o non trovano dimostrazione analitica o, comunque, non appaiono particolarmente significativi.
SUFFICIENTE	0,4	Trattazione sintetica e/o che presenta alcune lacune, e/o non del tutto rispondente o adeguata alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una sufficiente efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante non risultano completamente chiari, in massima parte analitici ma comunque relativamente significativi.
DISCRETO	0,6	Trattazione completa ma appena esauriente o, pur esauriente, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta

		rispetto il tema costituente il parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.
OTTIMO	0,8	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.
ECCELLENTE	1,0	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente in quanto risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.

I commissari possono esprimere anche coefficienti intermedi centesimali, qualora la proposta sia valutata intermedia tra i giudizi sopra indicati.

Quanto ai criteri di natura tabellare (nn. 7, 9 e 10), il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, degli elementi richiesti.

Il punteggio sarà dato dalla seguente formula:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

dove

P_i = punteggio concorrente *i*;

C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione *a*, del concorrente *i*;

C_{bi} = coefficiente criterio di valutazione *b*, del concorrente *i*;

.....

C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione *n*, del concorrente *i*;

P_a = peso criterio di valutazione *a*;

P_b = peso criterio di valutazione *b*;

.....

P_n = peso criterio di valutazione *n*.

Al risultato della suddetta operazione verranno sommati i punteggi dei criteri di natura tabellare (nn. 7, 9 e 10) assegnati automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta degli elementi richiesti.

Come previsto dal disciplinare di gara, non si procederà ad alcuna riparametrazione.

LA COMMISSIONE

decide di procedere prendendo in considerazione un criterio di valutazione alla volta, iniziando da quelli di natura discrezionale nel riferito ordine di numerazione dei plichi; la valutazione porta ai seguenti giudizi e conseguenti punteggi:

1 ORGANIGRAMMA E MODELLO ORGANIZZATIVO (max 8 punti)				
N. PLICO e OPERATORE ECONOMICO	GIUDIZIO COMMISSARI			PUNTI ATTRIBUITI
	Pozzer	Simonato	Leon	
1. costituendo RTI tra Pilotto Viaggi Srl (mandataria) e Pegaso Viaggi Srl (mandante)	0,80	0,80	0,80	6,4000
2. Euro Tours Srl	0,80	0,70	0,70	5,8667
3. D.A.P. Srl	0,60	0,60	0,60	4,8000

2 GESTIONE DELLE EMERGENZE E MODALITÀ DI INTERVENTO (max 10 punti)				
N. PLICO e OPERATORE ECONOMICO	GIUDIZIO COMMISSARI			PUNTI ATTRIBUITI
	Pozzer	Simonato	Leon	
1. costituendo RTI tra Pilotto Viaggi Srl (mandataria) e Pegaso Viaggi Srl (mandante)	0,80	0,80	0,90	8,3333
2. Euro Tours Srl	0,75	0,60	0,80	7,1667
3. D.A.P. Srl	0,40	0,40	0,40	4,0000

3 GESTIONE DEGLI IMPREVISTI (max 10 punti)				
N. PLICO e OPERATORE ECONOMICO	GIUDIZIO COMMISSARI			PUNTI ATTRIBUITI
	Pozzer	Simonato	Leon	
1. costituendo RTI tra Pilotto Viaggi Srl (mandataria) e Pegaso Viaggi Srl (mandante)	0,70	0,70	0,80	7,3333
2. Euro Tours Srl	0,70	0,70	0,80	7,3333
3. D.A.P. Srl	0,40	0,40	0,55	4,5000

4 MODALITÀ DI GESTIONE DEI RAPPORTI CON L'UTENZA E LE FAMIGLIE (max 10 punti)				
N. PLICO e OPERATORE ECONOMICO	GIUDIZIO COMMISSARI			PUNTI ATTRIBUITI
	Pozzer	Simonato	Leon	
1. costituendo RTI tra Pilotto Viaggi Srl (mandataria) e Pegaso Viaggi Srl (mandante)	0,70	0,70	0,80	7,3333
2. Euro Tours Srl	0,70	0,70	0,80	7,3333
3. D.A.P. Srl	0,70	0,70	0,80	7,3333

5 PIANIFICAZIONE E AGGIORNAMENTO DEI PERCORSI (max 8 punti)				
N. PLICO e OPERATORE ECONOMICO	GIUDIZIO COMMISSARI			PUNTI ATTRIBUITI
	Pozzer	Simonato	Leon	
1. costituendo RTI tra Pilotto Viaggi Srl (mandataria) e Pegaso Viaggi Srl (mandante)	0,70	0,70	0,80	5,8667
2. Euro Tours Srl	0,75	0,70	0,80	6,0000
3. D.A.P. Srl	0,60	0,60	0,70	5,0667

6 PAGINA WEB DEI PERCORSI (max 6 punti)				
N. PLICO e OPERATORE ECONOMICO	GIUDIZIO COMMISSARI			PUNTI ATTRIBUITI
	Pozzer	Simonato	Leon	
1. costituendo RTI tra Pilotto Viaggi Srl (mandataria) e Pegaso Viaggi Srl (mandante)	0,70	0,80	0,80	4,6000
2. Euro Tours Srl	0,70	0,80	0,80	4,6000
3. D.A.P. Srl	0,70	0,80	0,80	4,6000

8 PIANO DI MANUTENZIONE DEI MEZZI ADIBITI AL SERVIZIO (max 10 punti)				
N. PLICO e OPERATORE ECONOMICO	GIUDIZIO COMMISSARI			PUNTI ATTRIBUITI
	Pozzer	Simonato	Leon	
1. costituendo RTI tra Pilotto Viaggi Srl (mandataria) e Pegaso Viaggi Srl (mandante)	0,80	0,85	0,85	8,3333
2. Euro Tours Srl	0,90	0,80	0,90	8,6667
3. D.A.P. Srl	0,70	0,70	0,70	7,0000

Prosegue quindi con la valutazione dei criteri di natura tabellare, con il seguente esito:

7 FORMAZIONE DEL PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO (max 11 punti)	
N. PLICO e OPERATORE ECONOMICO	PUNTI ATTRIBUITI
1. costituendo RTI tra Pilotto Viaggi Srl (mandataria) e Pegaso Viaggi Srl (mandante)	11,0000
2. Euro Tours Srl	11,0000
3. D.A.P. Srl	9,0000

9 PULIZIA E SANIFICAZIONE DEI MEZZI ADIBITI AL SERVIZIO (max 4 punti)	
N. PLICO e OPERATORE ECONOMICO	PUNTI ATTRIBUITI
1. costituendo RTI tra Pilotto Viaggi Srl (mandataria) e Pegaso Viaggi Srl (mandante)	4,0000
2. Euro Tours Srl	4,0000
3. D.A.P. Srl	4,0000

10 SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO AGGIUNTIVO (max 3 punti)	
N. PLICO e OPERATORE ECONOMICO	PUNTI ATTRIBUITI
1. costituendo RTI tra Pilotto Viaggi Srl (mandataria) e Pegaso Viaggi Srl (mandante)	0,0000
2. Euro Tours Srl	0,0000
3. D.A.P. Srl	0,0000

Terminata quindi la procedura di attribuzione dei punteggi ad ogni singolo criterio, l'esito che ne scaturisce è il seguente:

N. PLICO e OPERATORE ECONOMICO	CRITERI DI VALUTAZIONE										PUNTEGGIO TOTALE OFFERTA TECNICA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. costituendo RTI tra Pilotto Viaggi Srl (mandataria) e Pegaso Viaggi Srl (mandante)	6,4000	8,3333	7,3333	7,3333	5,8667	4,6000	11,0000	8,3333	4,0000	0,0000	63,1999
2. Euro Tours Srl	5,8667	7,1667	7,3333	7,3333	6,0000	4,6000	11,0000	8,6667	4,0000	0,0000	61,9667
3. D.A.P. Srl	4,8000	4,0000	4,5000	7,3333	5,0667	4,6000	9,0000	7,0000	4,0000	0,0000	50,3000

IL PRESIDENTE

alle ore 13.00 dichiara conclusa la seduta riservata in attesa di convocare la seduta pubblica dedicata alla comunicazione della valutazione delle offerte tecniche e all'apertura delle offerte economiche.

IL PRESIDENTE *dott. Stefano Pozzer*

(documento firmato digitalmente)

IL COMPONENTE *dott.ssa Nicoletta Simonato*

(documento firmato digitalmente)

IL COMPONENTE *ing. Alessandro Leon*

(documento firmato digitalmente)

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE *sig.ra Pierpaola Gazzato*

(documento firmato digitalmente)