



Città metropolitana  
di Venezia

*Segretario generale*

# **MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI**

## **II SEMESTRE 2019**

maggio 2020

## **MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL MONITORAGGIO**

Sulla base delle Linee guida A.N.AC. recanti *“Indicazioni sull’attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel d.lgs. 33/2013 come modificato dal d.lgs. 97/2016”*, con atto organizzativo n. 7 del 8 aprile 2020, il Segretario generale ha confermato la necessità di procedere col monitoraggio semestrale concernente il rispetto dei tempi procedurali ai sensi dell’articolo 1, della legge n. 190/2012.

La rilevazione, realizzata attraverso apposito applicativo informatico a cura di ciascun dirigente o responsabile del procedimento, viene predisposta anche ai sensi delle disposizioni del Capo VI del vigente regolamento sui controlli interni ai fini del controllo sulla qualità degli standard garantiti dall’Ente.

Il monitoraggio comprende i procedimenti incidenti su situazioni giuridiche di terzi, della durata massima di 180 giorni, già inclusi nella mappatura allegata alla carta dei servizi, avviati d’ufficio o su istanza di parte, e conclusi, al netto di eventuali sospensioni, entro il 31 dicembre 2019, senza considerare quelli in materia di caccia e pesca, venuti meno per effetto del ritiro delle relative deleghe da parte della Regione. Il monitoraggio raccoglie anche le tempistiche relative ai procedimenti di accesso documentale, civico semplice e civico generalizzato, ricavate dall’apposito registro on line e dal protocollo generale.

Pur essendo venuto meno l’obbligo di pubblicazione, gli esiti della rilevazione verranno comunque pubblicati sul portale istituzionale quale *“buona prassi”* nei confronti dei cittadini-utenti.

## **ESITI RILEVAZIONE AL 31 DICEMBRE 2019**

La seguente tabella riporta, in sintesi, i dati inseriti da ogni struttura della Città metropolitana mettendo in evidenza, in particolare:

- l’oggetto del procedimento già incluso nella richiamata mappatura;
- l’ufficio, il nominativo del dirigente e del/i responsabile/i del procedimento;
- i giorni previsti per la conclusione di ciascun procedimento dall’apposito elenco dei procedimenti dell’Ente;
- il numero dei procedimenti trattati e conclusi entro il II semestre del 2019 (con l’indicazione, per i procedimenti di accesso, della relativa tipologia tra *“documentale”*, *“civico semplice”* e *“civico generalizzato”*);
- il tempo medio di conclusione dei predetti procedimenti, dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione di ciascun procedimento, diviso il loro numero;
- il numero dei procedimenti conclusi oltre il termine previsto con l’indicazione di eventuali annotazioni.

Gli esiti della rilevazione sono utilizzabili ai fini dell’applicazione dell’art. 1 del decreto legislativo n. 198/2009 e dell’art. 2, co. 9 e 9-quater, della legge n. 241/1990.

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Concessione contributi	Area affari generali	Angelo Brugnerotto (ora in quiescenza)	Susanna Vianello	30	12	15	0	
Gestione sale dell'Ente	Area affari generali	Angelo Brugnerotto (ora in quiescenza)	Susanna Vianello	30	3	2	0	
Approvazione progetto di impianti di gestione rifiuti	Area ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	150	10	121	1	Ritardo di 19 giorni nel prot. 78493 del 9.12.19 (AIA provvedimento complesso)
Autorizzazione all'esercizio di impianti di gestione rifiuti	Area ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	90	21	83	1	Ritardo di 12 giorni per la determina prot. 36452 del 4.6.2019
Autorizzazione in via definitiva di impianti mobili di gestione di rifiuti	Area ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	150	2	118	0	
Iscrizione attività di recupero rifiuti in procedura semplificata	Area ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	90	5	45	0	
Comunicazioni di effettuazione di campagne di attività con impianti mobili di gestione rifiuti	Area ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	60	5	46	1	Ritardo di 13 giorni per la determina prot. 1236 del 18.04.2019
Autorizzazione alla gestione dei rifiuti, impianti di competenza regionale	Area ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	30	0	0	0	
Autorizzazione alle emissioni in atmosfera di nuovi impianti, trasferimento di impianti, modifica sostanziale di impianti esistenti in procedura semplificata (ACG)	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	45	87	45	0	
Autorizzazioni Integrate Ambientali di competenza dell'Ente	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	150	0	0	0	
Autorizzazioni Integrate Ambientali di competenza del Ministero dell'Ambiente	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	20	0	0	0	
Approvazione progetti, controllo e autorizzazione esercizio degli scarichi in acque superficiali degli impianti di depurazione civili	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	90	47	81	7	Si segnala il fatto che solo nella seconda metà dell'anno è stato ristabilito il contingente degli istruttori tecnici assegnati all'ufficio
Comunicazioni per gestione rifiuti ex art. 110 comma 3 in depuratori	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	30	0	0	0	
Autorizzazione per gestione rifiuti ex art. 110 comma 2 in depuratori	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	90	0	0	0	

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
AUA con procedimento da 120 gg.	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi Sofia Memoli	120	18	80	2	Si segnala il fatto che solo nella seconda metà dell'anno è stato ristabilito il contingente degli istruttori tecnici assegnati all'ufficio
AUA con procedimento da 90 gg.	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi Sofia Memoli	90	76	67	4	Si segnala il fatto che solo nella seconda metà dell'anno è stato ristabilito il contingente degli istruttori tecnici assegnati all'ufficio
Comunicazione di inizio spargimento di fanghi di depurazione in agricoltura	Area ambiente	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	20	5	13	0	
Verifica di assoggettabilità a Valutazione d'Impatto Ambientale (VIA)	Area ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	90	21	100	2	La media dei tempi procedurali discende dal fatto che per quasi tutti i procedimenti è stata effettuata la richiesta integrazione doc. (i giorni previsti diventano da 90 a 105). Ritardo rispetto ai tempi massimi di 105 giorni per prott. 83929/2018 e 32853/2019 per complessità istruttoria a carico del Comitato VIA
VIA e contestuali autorizzazioni (AIA, approvazioni progetti di rifiuti, altro)	Area ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	150	1	64	0	
Pre-verifica di VIA	Area ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	30	3	11	0	
Screening di Valutazione Ambientale Strategica (VAS) di competenza regionale. Parere.	Area ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	30	16	13	2	Procedimenti oltre i termini: prot 62554/2019; 41232/2019. Ritardo per complessità istruttoria
Valutazione di Incidenza Ambientale	Area ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	60	49	49	1	Procedimento oltre i termini: prot. 51283/2019; il ritardo è dovuto a complessità istruttoria
Certificazioni bonifiche	Area ambiente	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	30	11	17	0	
Autorizzazione impianti geotermici a circuito chiuso (seconda categoria <50 kw) ex art. 31 PTA	Area ambiente	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	45	3	26	0	
Autorizzazione impianti geotermici a circuito chiuso (prima categoria >50 kw) ex art. 31 PTA	Area ambiente	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	90	0	0	0	
Verifica comunicazioni per l'utilizzo agronomico degli effluenti zootecnici e assimilati - acque reflue - vinacce	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	30	190	11	1	(Guzzo s.a.s) L'istruttoria della comunicazione nitrati è stata integrata con la relazione di AIA e data la complessità della organizzazione aziendale è stata necessario un tempo maggiore
Pubblicazione a richiesta all'albo pretorio di documenti	Area amministrazione digitale Servizio Informatica	Franca Sallustio	Franca Sallustio	4	155	0	0	

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI  
II SEMESTRE 2019

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Richiesta convenzionamento Città metropolitana/altri Enti, scuole, associazioni per servizi di hosting, web e/o per Sistema informativo territoriale metropolitano o razionalizzazione data center	Area amministrazione digitale Servizio Informatica	Franca Sallustio	Franca Sallustio Alberto Frasson Luca Celegghin	25	4	6	0	
Donazione attrezzature informatiche dismesse	Area amministrazione digitale Servizio Informatica	Franca Sallustio	Alberto Frasson	25	6	3	0	
Recupero dell'Imposta provinciale di trascrizione	Area economico finanziaria Servizio finanziario	Matteo Todesco	Stefania Fabris	45	0	0	0	
Restituzione somme indebite	Area economico finanziaria Servizio finanziario	Matteo Todesco	Stefania Fabris	45	5	6	0	
Alienazione beni immobili	Area economico finanziaria Servizio patrimonio	Matteo Todesco	Roberto Cavallaro	90	2	68	0	
Acquisizioni beni immobili	Area economico finanziaria Servizio patrimonio	Matteo Todesco	Roberto Cavallaro	90	2	37	0	
Stipulazione di locazioni aventi ad oggetto immobili di proprietà dell'Ente	Area economico finanziaria Servizio patrimonio	Matteo Todesco	Roberto Cavallaro	90	0	0	0	
Concessione e comodato in uso di beni immobili	Area economico finanziaria Servizio patrimonio	Matteo Todesco	Roberto Cavallaro	90	4	4	0	
Stipulazione di locazioni aventi ad oggetto immobili di proprietà di terzi	Area economico finanziaria Servizio patrimonio	Matteo Todesco	Roberto Cavallaro	90	1	50	0	
Alienazione di partecipazioni societarie	Area economico finanziaria Servizio società partecipate	Matteo Todesco	Matteo Todesco Stefania Fabris	90	0	0	0	Nel corso del semestre è stata chiusa la fase di liquidazione in cui versava una società partecipata, che non configura una "alienazione"
Concessione aule scolastiche in uso extra scolastico	Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori	Franca Sallustio	Francesca Scopece	15	99	4	0	
Emissione nota di addebito delle somme da riscuotere per l'utilizzo locali	Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori	Franca Sallustio	Francesca Scopece	25	32	15	0	

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Autorizzazione uso spazi scolastici per servizio ristorazione e/o somministrazione bevande e alimenti mediante distributori	Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori	Franca Sallustio	Rita Sartoretto	25	0	0	0	
Riparto delle somme fra gli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore per il sostenimento delle spese di funzionamento: liquidazione somme	Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori	Franca Sallustio	Nicoletta Grandesso	25 dall'esecutività della determina di riparto	1	6	0	Determinazione 470 del 15/02/2019 - Atto di liquidazione n. 288 del 21/02/2019
Trasferimento somme in conto capitale agli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore per l'acquisto dei mobili, arredi, attrezzature scolastiche: liquidazione agli Istituti scolastici	Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori	Franca Sallustio	Nicoletta Grandesso	25 dall'esecutività della determina di assegnazione somme	2	11	0	1° determinazione 3460 del 28/11/2019 - liquidaz. 1848 e 1847 del 10/12/2019 - Mandati 4852 e 4853 del 10/12/2019 - 2° determinazione 3472 del 29/11/2019 - liquidaz 1835 del 09/12/2019 - Mandato 4845 del 10/12/2019
Provvista locali per l'educazione fisica e programmazione attività alternative	Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori	Franca Sallustio	Francesca Scopece	Entro ottobre di ogni anno	1	1	0	Determinazione 2868 del 26/09/2019
Sottoscrizione accordi per i PCTO- Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento	Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori	Franca Sallustio	Franca Sallustio	15 dall'invio dei documenti sottoscritti dal dirigente scolastico	1	1	0	
Riparto oneri Ufficio scolastico regionale	Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori	Franca Sallustio	Franca Sallustio	entro il 30 aprile di ogni anno	1	1	0	Determinazione 1195/2019 del 15/04/2019
Dimensionamento scolastico e attivazione nuovi indirizzi di studio	Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori	Franca Sallustio	Franca Sallustio Nicoletta Grandesso	Entro la scadenza fissata dalla Regione Veneto	1	1	0	Decreto del SM n. 78 del 22.10.2019- Nota alla Regione prot 69122/2019 del 25/10/2019 - Termine DGR 1119/2019 = 31/10/2019
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione, sviluppo e funzionamento degli edifici dell'Ente)	Area lavori pubblici Servizio edilizia	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	1	17	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione, sviluppo e funzionamento degli edifici scolastici)	Area lavori pubblici Servizio edilizia	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	1	20	0	
Nulla osta/autorizzazione per accessi e passi carrai e relative volturazioni	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	55	51	9	0	
Nulla osta/autorizzazione per competizioni sportive su strada	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	20	27	4	0	

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI  
II SEMESTRE 2019

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Concessione per occupazione suolo pubblico	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	55	5	8	0	
Nulla osta per attraversamenti od uso della sede stradale e relative pertinenze	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	55	60	24	0	
Concessione per attraversamenti od uso della sede stradale e relative pertinenze e contestuale autorizzazione ad eseguire i lavori	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	55	31	23	0	
Regolamentazione della circolazione a carattere temporaneo	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	20	53	3	0	
Pareri (valutazioni tecniche ex art. 17 L. 241/1990) per l'emanazione dei provvedimenti di regolamentazione della circolazione da parte di altri enti	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	70	0	0	0	
Nulla osta/autorizzazione per la pubblicità sulle strade	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Gabriele Bolzoni	55	210	8	0	
Pareri (valutazioni tecniche ex art. 17 L. 241/1990) per la realizzazione di opere e impianti entro le fasce di rispetto stradali	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Gabriele Bolzoni	70	2	16	0	
Pareri in materia di condoni edilizi su fasce di rispetto stradali	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Gabriele Bolzoni	90	3	23	0	
Nulla osta/autorizzazione per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Adriano Volpe	30	2	8	0	
Concessioni e relativi nulla osta/autorizzazioni per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Adriano Volpe	60	22	17	0	
Pareri per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Adriano Volpe	60	13	29	1	Un procedimento oltre il termine per gg 10: nella nota non era specificata la richiesta di parere formulata successivamente telefonicamente a cui si è data immediata risposta
Nulla osta/autorizzazione per transito di veicoli eccezionali/trasporti in condizioni di eccezionalità su strade provinciali	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Rossella Guerrato	15	1194	2	0	
Autorizzazioni per transito di macchine agricole eccezionali e macchine operatrici eccezionali su strade provinciali	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Rossella Guerrato	10	260	1	0	

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI  
II SEMESTRE 2019

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Sanzioni amministrative ai sensi del Codice della Strada	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Gabriele Bolzoni	90	14	6	0	
Autorizzazioni per l'abbattimento/potatura e/o lavorazioni interferenti con il patrimonio arboreo metropolitano	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Adriano Volpe	30	0	0	0	
Comunicazione avvio procedimento espropriativo dichiarazione della pubblica utilità	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Comunicazione dichiarazione pubblica utilità	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Determinazione indennità provvisoria d'esproprio	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Comunicazione indennità provvisoria	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Liquidazione indennità d'esproprio	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	60	0	0	0	
Ordinanza deposito indennità non accettate	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Determinazione deposito indennità non accettate	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Decreto definitivo d'esproprio	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione del sistema viabilistico)	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	2	5	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di sviluppo del sistema viabilistico)	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	4	1	0	
Utilizzo diretto lavoratori di cui all'art. 7 D.L.gs. 468/1997	Area risorse umane	Giovanni Braga	Federico Schiaoncin	30	0	0	0	
Procedure concorsuali	Area risorse umane	Giovanni Braga	Tatiana Pesce Federico Schiaoncin	180	2	150	0	



MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI  
II SEMESTRE 2019

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Avvio a selezione ex art. 16 L. 56/87	Area risorse umane	Giovanni Braga	Tatiana Pesce Federico Schiaoncin	180	0	0	0	
Autorizzazione attività studi consulenza automobilistica	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Gabriele Scaramuzza	30	6	9	0	
Esame di abilitazione insegnanti e istruttori autoscuola	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	6	10	0	
Esame di idoneità per l'iscrizione ai ruoli dei conducenti di veicoli in servizio pubblico non di linea via terra	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Roberta Folin	30	52	1	0	
Esame di idoneità per l'iscrizione ai ruoli dei conducenti di natanti in servizio pubbl. non di linea e trasporto merci	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	52	1	0	
Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di agenzia pratiche auto	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Gabriele Scaramuzza	30	44	3	0	
Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di trasporto merci su strada	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	11	1	0	
Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di trasporto viaggiatori su strada	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Roberta Folin	30	4	1	0	
Autorizzazione apertura a pubblico esercizio impianti a fune	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Gabriele Scaramuzza	30	0	0	0	
Deroghe distanze legali per costruire manufatti entro la fascia di rispetto delle linee e delle infrastrutture di trasporto	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Ivano Modenese	60	2	18	0	
Licenze di trasporto di cose in conto proprio	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	133	1	0	
Autorizzazione attività di revisione dei veicoli a motore	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	15	3	0	
Segnalazione certificata inizio attività autoscuola	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	60	1	6	0	
Segnalazione certificata di inizio attività di scuola nautica	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Gabriele Scaramuzza	60	0	0	0	

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI  
II SEMESTRE 2019

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Autorizzazione a svolgere attività di insegnante di teoria e/o istruttore di guida di autoscuola	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	22	4	0	
Sospensione o cancellazione dai ruoli dei conducenti di veicoli adibiti ai servizi pubblici di trasporto non di linea via d'acqua e via terra	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	90	1	39	0	
Autorizzazione a servizi di linea atipici, commerciali, di gran turismo	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	60	4	21	0	
Autorizzazioni a immatricolazione, distrazione, alienazione di autobus da servizio di linea a servizi diversi e viceversa	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Ivano Modenese	30	10	3	0	
Rilascio tessere di riconoscimento agli appartenenti alle fasce deboli dell'utenza per agevolazioni tariffarie sui mezzi di trasporto pubblico locale	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Ivano Modenese	30	943	6	0	
Autorizzazione allo svolgimento delle funzioni di agente accertatore delle violazioni a carico degli utenti trasgressori	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Ivano Modenese	30	84	3	0	
Approvazione regolamenti comunali per la disciplina dei servizi pubblici non di linea - taxi e noleggio autovetture	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	60	0	0	0	
Riconoscimento, ai fini della sicurezza e della regolarità del servizio di trasporto extraurbano su strada, dell'idoneità del percorso e delle fermate	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	60	4	3	0	
Approvazione regolamenti comunali per la disciplina dei servizi pubblici non di linea - taxi e noleggio per via d'acqua	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	60	0	0	0	
Progettazione ed autorizzazione per servizi di TPL aggiuntivi extraurbani nel territorio metropolitano ed approvazione relative tariffe	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	60	0	0	0	
Gestione del contratto di servizio per il TPL extraurbano nel territorio metropolitano, autorizzazioni alle relative variazioni del programma di esercizio	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	30	5	7	0	
Autorizzazione paesaggistica procedura ordinaria	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	105	98	75	17	Nel corso dell'anno divenuti competenti per i comuni di Fossò, Eraclea, Marcon, Cavarzere, Campolongo e Salzano (in totale 20 comuni); in particolare nel passaggio risulta problematica l'attività istruttoria delle pratiche in itinere

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Autorizzazione paesaggistica procedura semplificata	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	60	136	37	12	Nel corso dell'anno divenuti competenti per i comuni di Fossò, Eraclea, Marcon, Cavarzere, Campolongo e Salzano (in totale 20 comuni); in particolare nel passaggio risulta problematica l'attività istruttoria delle pratiche in itinere
Autorizzazione paesaggistica in sanatoria	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	105	11	129	11	I ritardi sono dovuti alla complessità delle pratiche, datate (condoni edilizi in zona vincolata in carico ai comuni dal 1985) e spesso parziali nella documentazione paesaggistica; inoltre la Sop. di Venezia applica il S/A su 90 giorni anziché 60
Accertamento di compatibilità paesaggistica	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	180	31	138	3	I ritardi sono dovuti essenzialmente al ritardo con cui la Soprintendenza esprime il parere di competenza
Autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio di metanodotti che interessano il territorio di almeno 2 comuni della Città metropolitana, che ai fini urbanistici ed edilizi sostituisce ogni altra autorizzazione, concessione, etc. e costituisce variante agli strumenti urbanistici vigenti	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	180	0	0	0	
Autorizzazione alla costruzione e all'esercizio di elettrodotti con tensione nominale fino a 150.000V	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	60	22	34	1	VE-1612 - Interprovinciale Agna-Cona rilasciato il 30/09/2019 (oltre 10 gg) per la complessità del procedimento visto il coinvolgimento di altre amministrazioni provinciali
Autorizzazione alla costruzione e all'esercizio di elettrodotti con tensione nominale fino a 150.000V, con dichiarazione di pubblica utilità	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	180	0	0	0	
Procedimento sanzionatorio ai sensi dell'art. 167 del D.lgs 42/2004	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	30	1	3	0	
Approvazione dei P.A.T. ai sensi dell'art. 14 della L.R. 11/2004	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	120	0	0	0	
Approvazione di varianti parziali ai P.R.G. comunali	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	120	0	0	0	
Parere ai fini dell'approvazione delle varianti ai P.R.G. Comunali	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	60	1	52	0	
Parere ai fini dell'approvazione di interventi di edilizia produttiva in variante allo strumento urbanistico generale	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	90	0	0	0	

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI  
II SEMESTRE 2019

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Approvazioni interventi relativi a opere pubbliche o di pubblica utilità in variante allo strumento urbanistico (PAT o PRG)	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	90	1	23	0	
Nomina guardie volontarie in materia venatoria e della pesca e rinnovo decreti	Area vigilanza Servizio polizia ittico venatoria	Paolo Gabbi	Enzo Sgorlon	60	0	0	0	
Autorizzazione accesso e riprese fotografiche documenti museali	Cultura	Gloria Vidali ora in quiescenza	Cecilia Casaril	30	6	3	0	
Concessione agevolazioni e riduzioni sul biglietto di ingresso al Museo	Cultura	Gloria Vidali ora in quiescenza	Cecilia Casaril	30	1	7	0	
Concessione prestito opere del Museo	Cultura	Gloria Vidali ora in quiescenza	Cecilia Casaril	30	1	29	0	
Iscrizione all'albo regionale del volontariato di PC	Protezione Civile	Massimo Gattolin	Chiara Fastelli	90	1	57	0	Il procedimento si è concluso con l'inoltro in Regione della pratica per l'iscrizione in Albo alla sezione C (di competenza regionale)
Verifica di compatibilità dei Piani Comunali di PC	Protezione Civile	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	90	0	0	0	

**PROCEDIMENTI DI ACCESSO CONCLUSI AL 31 DICEMBRE 2019**

*(dati tratti dal registro degli accessi e dal protocollo generale)*

Oggetto	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tipologie accesso	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Accesso documentale, accesso civico generalizzato e accesso civico semplice - <b>Segretario generale (RPCT)</b>	Stefano Nen (ora in quiescenza)	Stefano Nen (ora in quiescenza)	30	2	accessi civici semplici	4	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Direzione generale</b>	Stefano Nen (ora in quiescenza)	Stefano Nen (ora in quiescenza)	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Area vigilanza – Servizio protocolli di legalità e sanzioni</b>	Stefano Nen (ora in quiescenza)	Stefania Pallotta	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Area legale – servizio avvocatura</b>	Giuseppe Chiaia	Giuseppe Chiaia Roberta Brusegan	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Area legale – servizio manleva assicurativa</b>	Giuseppe Chiaia	Giuseppe Chiaia Federico Corich	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Area affari generali</b>	Angelo Brugnerotto (ora in quiescenza)	Angelo Brugnerotto (ora in quiescenza)	30	1	accesso documentale	6	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Area risorse umane</b>	Giovanni Braga	Manuela Lazzarini Tatiana Pesce Antonella Facchin	30	6	5 accessi documentali 1 accesso civ. generalizzato	10	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Area economico finanziaria – servizio finanziario</b>	Matteo Todesco	Sara Solimene Stefania Fabris	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Area economico finanziaria – servizio patrimonio</b>	Matteo Todesco	Roberto Cavallaro	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Area economico finanziaria – servizio società partecipate</b>	Matteo Todesco	Stefania Fabris	30	--	--	--	--	

Oggetto	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tipologie accesso	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Servizio promozione del territorio e found raising</b>	Matteo Todesco	Luisa Giroto Lucia Fedrigoni Marta Mereu	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Area ambiente</b>	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	30	16	accessi documentali	19	3	Un procedimento si è concluso con ritardo di 33 gg a causa di un disguido per problema procedurale interno, poi risolto. Due procedimenti, al netto delle tempistiche per il coinvolgimento dei contro-interessanti, si sono conclusi con un ritardo di 2 gg ciascuno
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Area lavori pubblici – Servizio viabilità</b>	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	6	accessi documentali	4	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Area lavori pubblici – Servizio edilizia</b>	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	2	1 accesso documentale 1 accesso civ. generalizzato	24	1	Un procedimento si è concluso con un ritardo di 5 gg, al netto delle tempistiche per il coinvolgimento dei contro-interessanti
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Area uso e assetto del territorio</b>	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	30	1	accesso documentale	10	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Area gare e contratti</b>	Angelo Brugnerotto (ora in quiescenza)	Stefano Pozzer	30	11	accessi documentali	4	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Area amministrazione digitale – Servizio informatica</b>	Franca Sallustio	Franca Sallustio Alberto Frasson Luca Celeghin	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Area amministrazione digitale – Servizio protocollo e archivio</b>	Franca Sallustio	Carla Corò	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Area Istruzione, servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori</b>	Franca Sallustio	Franca Sallustio Nicoletta Grandesso Francesca Scopece Rita Sartoretto	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Area trasporti e logistica</b>	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi Nicola Fusco Alessandro Leon	30	11	10 accessi documentali 1 accesso civ. semplice	5	0	

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI  
II SEMESTRE 2019

Oggetto	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tipologie accesso	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Area vigilanza – Servizio polizia ittico venatoria</b>	Paolo Gabbi	Enzo Sgorlon	30	4	2 accessi documentali 1 accesso civ. semplice 1 accesso civ. generalizzato	14	1	Un procedimento di accesso civico semplice si è concluso con 1 giorno di ritardo
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Cultura</b>	Gloria Vidali (ora in quiescenza)	Cecilia Casaril Patrizia Gradara Lino Melato	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Formazione professionale</b>	Gloria Vidali (ora in quiescenza)	Gloria Vidali (ora in quiescenza)	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato <b>Protezione civile</b>	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin Chiara Fastelli	30	--	--	--	--	