



Città metropolitana  
di Venezia

# IL **SUAP** NELLA CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

STATO DELL'ARTE E PROSPETTIVE

Mestre, Auditorium CM Venezia – 25 maggio 2018



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agencia per la Coesione Territoriale*



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento Funzione Pubblica

**Relatore: dr. Massimo Gattolin**  
**Elaborazione Gruppo di lavoro Economico Sociale**



Città metropolitana  
di Venezia

## **METROPOLI STRATEGICHE** **Semplificazione Amministrativa**

Il progetto realizzato da **ANCI** (PonGov)

**sostiene e accompagna** i cambiamenti organizzativi e lo sviluppo delle competenze legate alle innovazioni istituzionali nelle Città Metropolitane.

si basa sul **coinvolgimento diretto**, continuo e attivo delle strutture politiche e amministrative delle Città Metropolitane e dei Comuni al loro interno

interviene su tre aree tematiche:

- 1 Piani di riassetto istituzionale e organizzativo
- 2 Piani strategici metropolitani
- 3 **Semplificazione amministrativa**



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agencia per la Coesione Territoriale*



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento Funzione Pubblica



Città metropolitana  
di Venezia

# METROPOLI STRATEGICHE SUAP Un lavoro di squadra

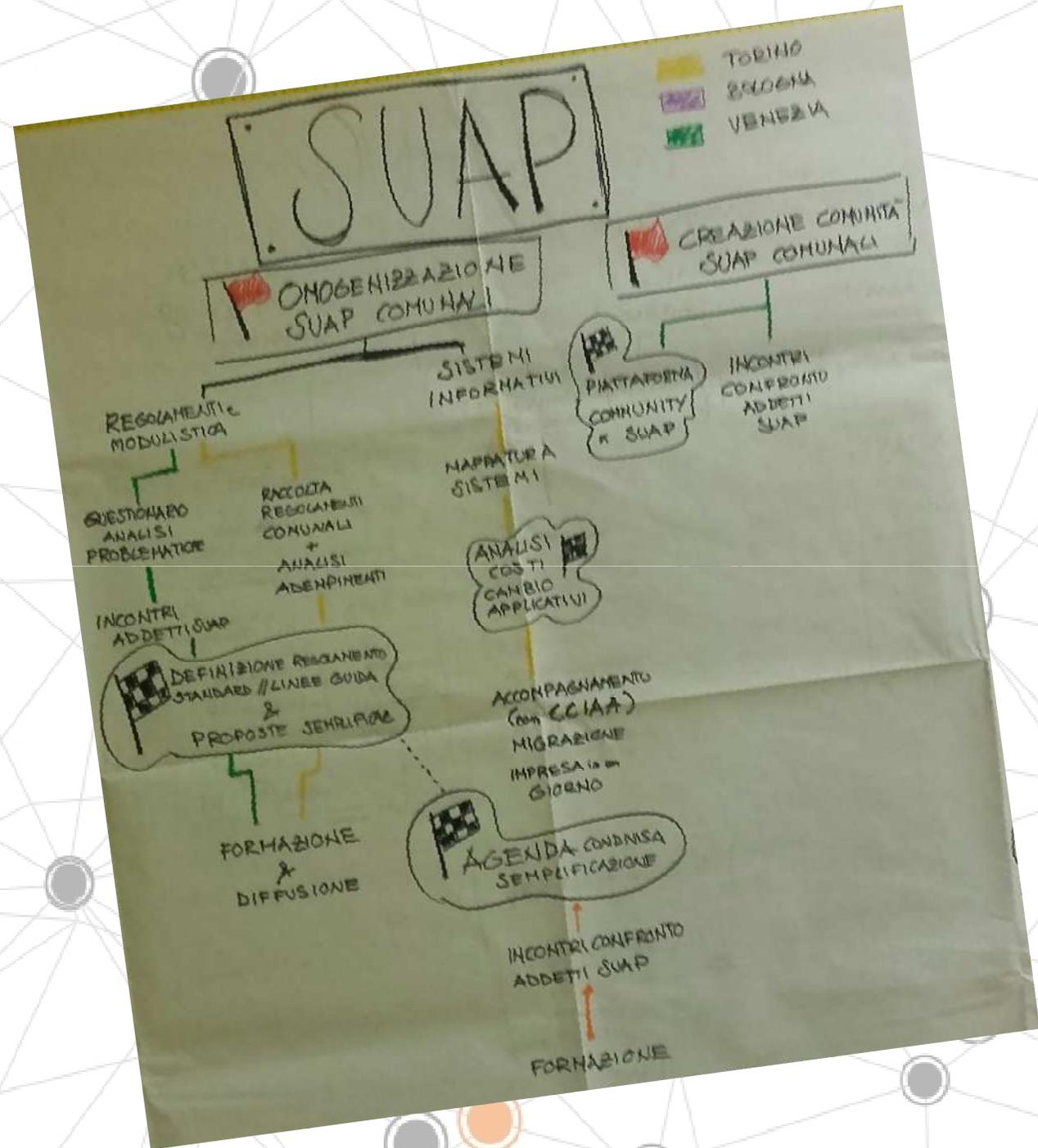
 **UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

  
*Agencia per la Coesione Territoriale*

 **GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**



  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento Funzione Pubblica





Città metropolitana  
di Venezia

## IL **SUAP** NELLA CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA STATO DELL'ARTE E PROSPETTIVE

Mestre, 25 maggio 2018

**Febbraio 2018** - La Città Metropolitana di Venezia ha somministrato a tutti i 44 Comuni della Città metropolitana un questionario, il cui testo è stato condiviso con la CCIAA, allo scopo di:

- realizzare una **collaborazione soddisfacente e proficua** con i Comuni dell'Area metropolitana per risolvere le criticità fino ad ora rilevate
- creare un'**uniformità territoriale** ed evitare duplicazioni delle attività dei SUAP comunali, attraverso la semplificazione degli oneri burocratici a carico di imprese e cittadini
- realizzare **occasioni di confronto e aggiornamento** a favore dei SUAP comunali per l'attuazione di buone prassi e lo sviluppo di linee guida



Città metropolitana  
di Venezia

## IL **SUAP** NELLA CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA STATO DELL'ARTE E PROSPETTIVE

Mestre, 25 maggio 2018

Il **questionario**, condiviso con la CCIAA, ha affrontato le seguenti tematiche:

- organizzazione degli uffici
- modalità di presentazione delle istanze da parte delle imprese
- adozione di un Regolamento SUAP
- tempi medi di inoltro delle istanze agli enti/uffici competenti
- gestionali interni utilizzati
- modalità di trattamento delle istanze di edilizia privata
- modalità di rilascio delle AUA
- difficoltà riscontrate con la Città metropolitana
- pagamenti informatici

I questionari sono stati restituiti compilati da **tutti referenti SUAP** dei 44 Comuni del territorio metropolitano

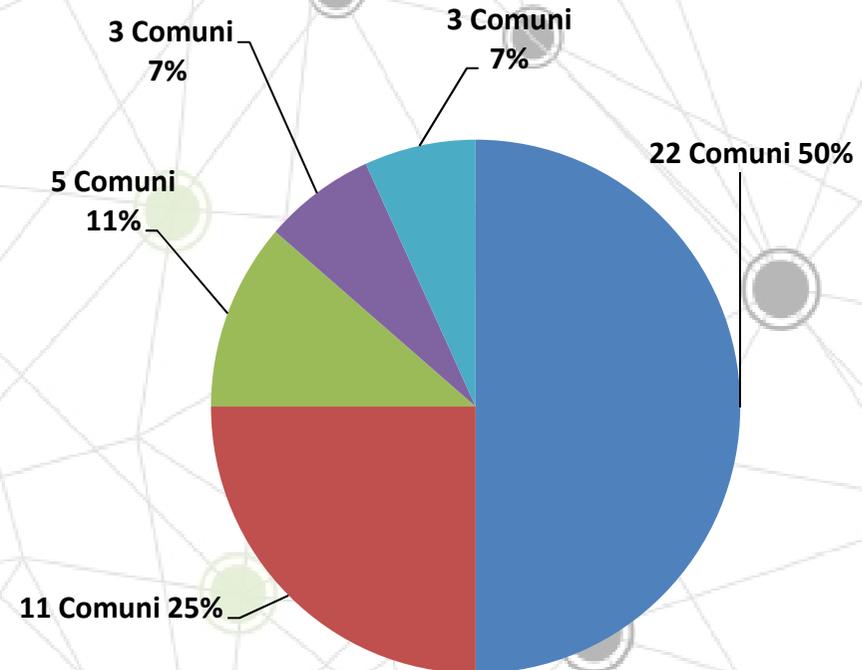


# IL **SUAP** NELLA CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA STATO DELL'ARTE E PROSPETTIVE

Mestre, 25 maggio 2018

**Organizzazione. Gli addetti al SUAP sono incardinati in diversi settori e aree**

- attività produttive
- assetto del territorio/servizi tecnici
- economico finanziario
- servizi generali/segreteria
- polizia locale



L'Unione dei Comuni "Città della Riviera del Brenta" esercita la funzione in materia di SUAP per i Comuni di Campagna Lupia, Dolo, Fiesso d'Artico e Fossò.

il servizio SUAP è incardinato nel Settore attività produttive dell'Unione .



# IL **SUAP** NELLA CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA STATO DELL'ARTE E PROSPETTIVE

Mestre, 25 maggio 2018

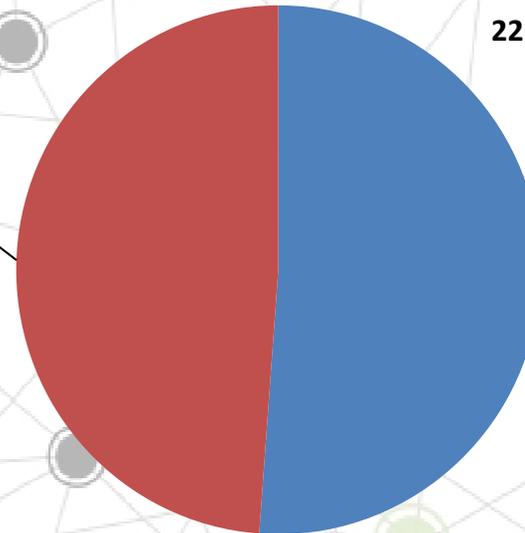
## Domanda 1

- La piattaforma InfoCamere *Impresainungiorno* è l'**unico** strumento di presentazione di istanze da parte di imprese?
- Se **NO** quali altri strumenti vengono utilizzati?

■ si ■ no

21 Comuni  
49%

22 Comuni  
51%



Per **21** Comuni la piattaforma "*Impresainungiorno*" non è l'unica modalità di accettazione delle pratiche.

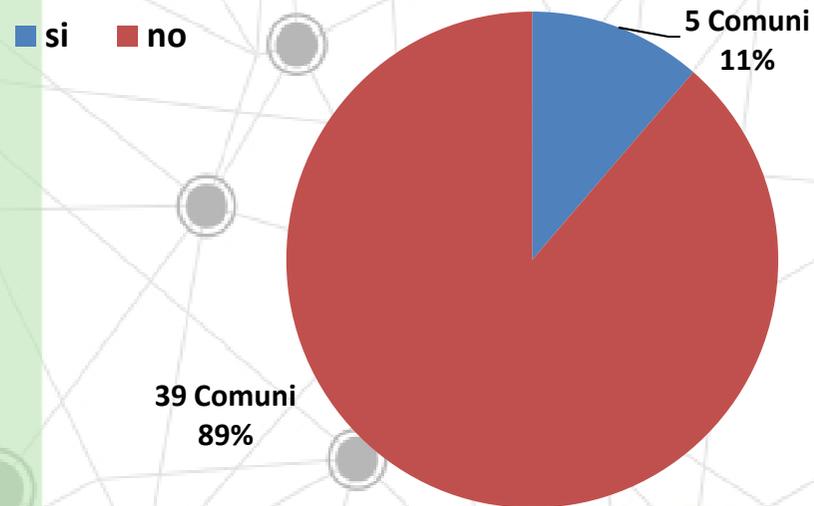
- **12** accettano anche le pratiche in **modalità cartacea** o **via pec**
- **6** accettano anche le pratiche **via PEC**
- **2** accettano anche le pratiche in **modalità cartacea**
- **1** non specifica la modalità



Mestre, 25 maggio 2018

## Domanda 2

Il comune ha adottato un Regolamento per la gestione dei procedimenti SUAP?



I Comuni che hanno adottato un Regolamento in materia di SUAP sono:  
**Chioggia, Mira, Quarto d'Altino, Stra e Venezia**



# IL **SUAP** NELLA CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA STATO DELL'ARTE E PROSPETTIVE

Mestre, 25 maggio 2018

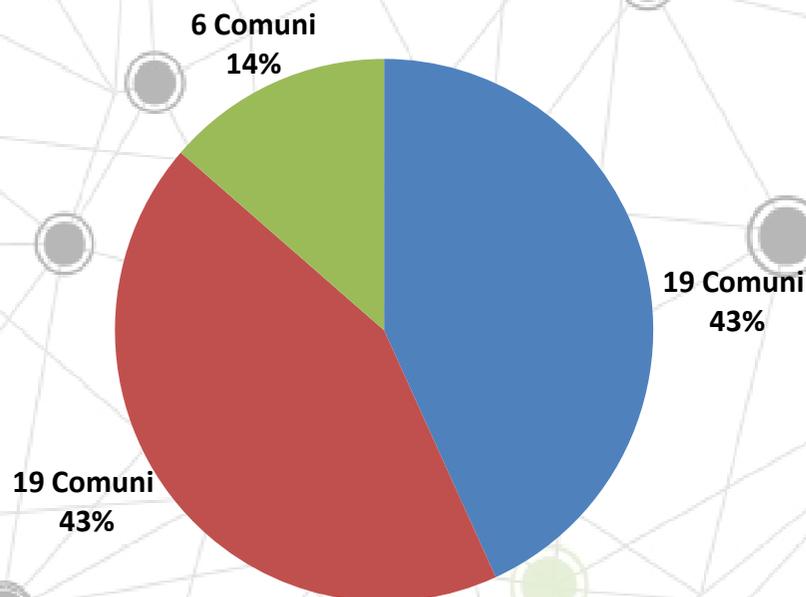
## Domanda 3

Quali sono i tempi medi di inoltro agli enti/uffici competenti?

■ entro 2 giorni

■ da 2 a 7 giorni

■ oltre 7 giorni



In alcuni Comuni, in caso di assenza dell'unico operatore SUAP, le istanze restano ferme fino al rientro della persona incaricata e per tale motivo si possono registrare dei tempi lunghi per l'inoltro delle pratiche.



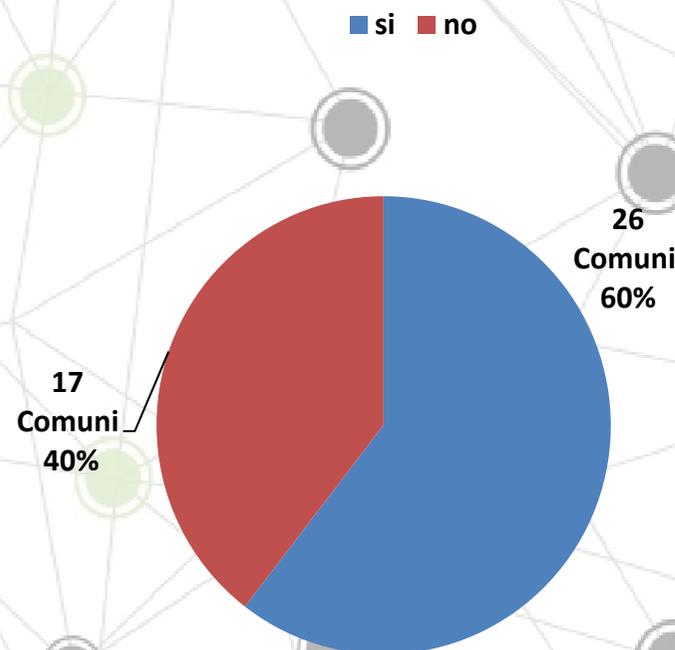
# IL **SUAP** NELLA CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA STATO DELL'ARTE E PROSPETTIVE

Mestre, 25 maggio 2018

## Domanda 4

La piattaforma SUAP camerale adottata dal Comune si interfaccia con gli eventuali gestionali interni in uso al Comune? Se **SI** quali?

- 17 Comuni - nessun gestionale
- 8 Comuni - software Halley;
- 6 Comuni - GPE della Regione Veneto;
- 5 Comuni - Tradewin della Maggioli per le pratiche del commercio (compresi i 4 Comuni dell'Unione "Città della Riviera del Brenta");
- 2 Comuni - J/PE della Maggioli;
- 5 Comuni - altri 5 gestionali differenti (JENTE, GLOBO, SICRAWEB, CNED-Datapiano e AUGe)
- 1 Comune – uno x l'area dell'Edilizia e un altro per l'area del Commercio





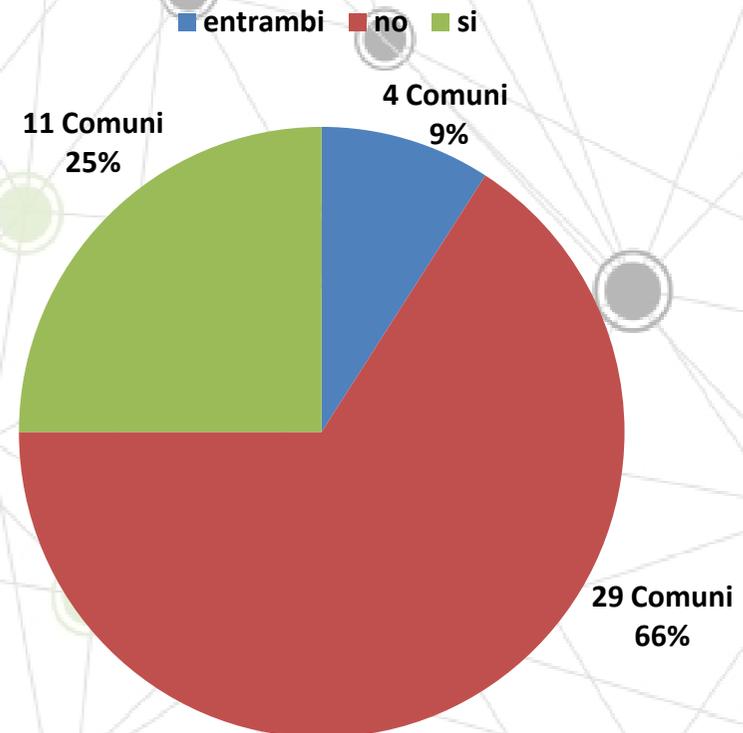
# IL **SUAP** NELLA CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA STATO DELL'ARTE E PROSPETTIVE

Mestre, 25 maggio 2018

## Domanda 5

Le pratiche relative all'edilizia privata sono accolte tramite la piattaforma "SUAP Camerale"?

- **29** Comuni ricevono e gestiscono le pratiche dell'edilizia privata (ricevute anche in forma cartacea o pec da almeno 8 comuni) mediante gestionali specifici in prevalenza prodotti dalle ditte Halley, Datapiano, GPE Regione Veneto, Globo
- **11** Comuni accolgono pratiche dell'edilizia privata tramite la piattaforma "SUAP camerale"
- **4** Comuni ricevono tali pratiche con entrambe le modalità (Suap camerale e gestionali specifici per l'edilizia)





## IL **SUAP** NELLA CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA STATO DELL'ARTE E PROSPETTIVE

Mestre, 25 maggio 2018

### Domanda 6

Relativamente all'AUA, quali procedure e atti amministrativi sono impiegati per il rilascio all'utenza dei provvedimenti richiesti? In caso si rilasci un atto unico, questo rispetta i tempi di validità e scadenza dell'AUA metropolitana?

➤ **24** comuni rilasciano un provvedimento unico SUAP e di questi:

- **15** dichiarano che la scadenza del provvedimento unico SUAP è quella stabilita dall'AUA metropolitana;
- **7** non rispondono in merito;
- **1** è in dubbio circa la scadenza del provvedimento finale ;
- **1** dichiara che la scadenza è quella dell'atto unico emesso dal comune.

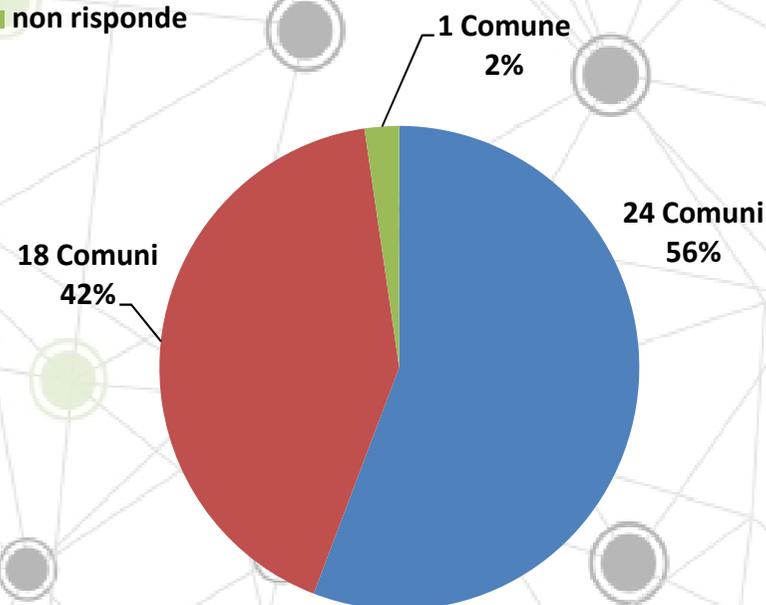
➤ **18** comuni attestano di effettuare una semplice trasmissione dell'AUA all'utenza richiedente e in questo caso la validità dell'AUA è quella emessa dalla CMV.

➤ **1** comune non ha mai ricevuto richieste di AUA

■ provvedimento unico SUAP

■ trasmissione aua con SUAP

■ non risponde





# IL **SUAP** NELLA CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA STATO DELL'ARTE E PROSPETTIVE

Mestre, 25 maggio 2018

## Domanda 7/1

Nell'ambito dei procedimenti SUAP che tipo di difficoltà riscontrate con la Città metropolitana?

1. Comunicazioni e provvedimenti inoltrati sia all'indirizzo pec *@camcom* che alla pec del Comune che via SUAP o direttamente a soggetti terzi senza passare per tale portale
2. Unico procedimento ma più settori/referenti della Città Metropolitana competenti ad esprimersi sull'argomento (*problema della sospensione del termine - si può sospendere una sola volta*)
3. Non tutti i Comuni del territorio utilizzano la pec *@camcom*. Chiedono che gli enti terzi provvedano all'implementazione della scrivania manualmente.  
L'invio della pec *@camcom* implica un allungamento dei tempi (almeno due giorni in più) e rischio di possibile smarrimento delle pratiche. Necessità di adottare quanto prima le specifiche XML
4. Verifica e aggiornamento della modulistica e dei processi nel portale



# IL **SUAP** NELLA CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA STATO DELL'ARTE E PROSPETTIVE

Mestre, 25 maggio 2018

## Domanda 7/2

Nell'ambito dei procedimenti SUAP che tipo di difficoltà riscontrate con la Città metropolitana?

5. Sarebbe preferibile che alla ditta venissero richiesti i costi di istruttoria da parte della CM prima di trasmettere la determina a conclusione del procedimento
6. Il SUAP dovrebbe o meno essere il controllore dell'avvenuto pagamento di marche e diritti ai vari Enti?
7. Poiché l'attivazione degli interventi SUAP per alcuni è graduale, capita che taluni settori della Città Metropolitana indichino al pubblico la piattaforma informatica quale strumento di presentazione delle pratiche anche quando gli interventi non sono ancora stati attivati
8. Per qualche procedimento presentato tramite piattaforma SUAP, il prosieguo e la relativa conclusione avvengono al di fuori della piattaforma (via PEC)



# IL **SUAP** NELLA CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA STATO DELL'ARTE E PROSPETTIVE

Mestre, 25 maggio 2018

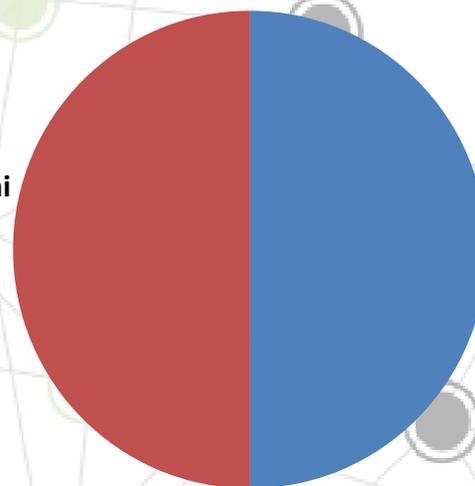
## Domanda 8

Il Comune ha avviato il servizio di PagoPA per il pagamento dei diritti e bolli per la pratica?

Dei 22 Comuni che hanno attivato il servizio, **20** utilizzano il portale della Regione Veneto **My Page**

■ si Pago PA ■ no Pago PA

22 Comuni  
50%



22 Comuni  
50%



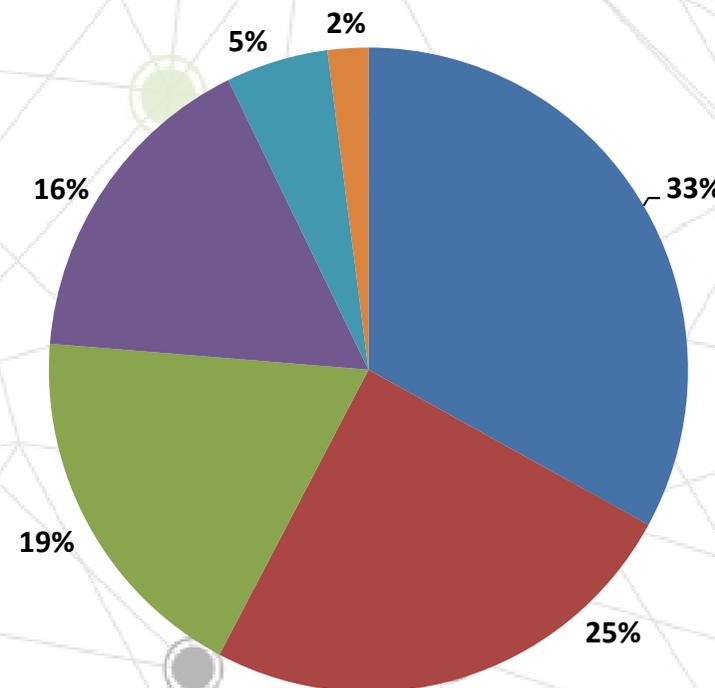
# IL **SUAP** NELLA CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA STATO DELL'ARTE E PROSPETTIVE

Mestre, 25 maggio 2018

## Domanda 9

Quali sono gli argomenti per cui ritiene che potrebbe essere utile un approfondimento?

- Procedimenti amministrativi
- Tempi e scadenze
- Funzionamento piattaforma
- Ruolo ente terzo Città metropolitana
- Organizzazione della Città Metropolitana di Venezia
- Altro





Città metropolitana  
di Venezia

Cosa FARE adesso...

Beneficiando di Metropoli Strategiche possiamo porci i **seguenti obiettivi**

*Comportamenti uniformi:*

rendere più efficiente ed efficace l'azione dei SUAP e degli altri attori coinvolti attraverso un'azione regolatoria condivisa (predisposizione di **Linee Guida** e di una proposta di **regolamento unico**) ed azioni informative formative reciproche

*Efficienza tecnologica:*

proporre **interventi migliorativi** al software per la gestione automatica/ facilitata delle situazioni ricorrenti, eliminazione di doppiioni/mancanze, ecc

*Manutenzione legislativa:*

analizzare e proporre eventuali **aggiornamenti alla normativa** di settore sulla base dell'esperienza in campo degli operatori e delle associazioni di categoria

... lavorando insieme ad una **Community degli addetti SUAP**



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agencia per la Coesione Territoriale



GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento Funzione Pubblica



Città metropolitana  
di Venezia

# IL **SUAP** NELLA CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

STATO DELL'ARTE E PROSPETTIVE



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agencia per la Coesione Territoriale*



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento Funzione Pubblica

Gruppo di lavoro Economico Sociale CMVenezia:

Laura Albanello, Loredana Bergo, Marta Fenza, Nicoletta Grandesso, Francesca Scopece

Referenti dei Servizi interessati

Email: [economico.sociale@cittametropolitana.ve.it](mailto:economico.sociale@cittametropolitana.ve.it)