

**Riferimento: disciplinare di gara: requisiti di carattere tecnico:**

5.11: aver reso nel triennio 2009-2010-2011, almeno due servizi di assistenza di sistemi informatici, ciascuno, per almeno 600 postazioni.

5.12: avere in organico almeno: n. 10 tecnici con la certificazione Microsoft MCSE W2008 server; n. 5 tecnici con la certificazione vmWare VCP; n. 5 tecnici con la certificazione Microsoft MCTS: SQL Server 2008; n. 5 tecnici con la certificazione Cisco CCNP, n. 5 tecnici con la certificazione Microsoft MCSA W2008 server;

Il quesito, in sintesi, solleva dubbi sull'effettiva possibilità di individuare fornitori con i requisiti tecnici richiesti, in particolare sul numero dei tecnici previsti e sull'entità dei 2 servizi di assistenza prestati nel triennio 2009 e 2011.

**Risposta-** I requisiti tecnici devono osservare i principi di proporzionalità e ragionevolezza, garantendo comunque, alla stazione appaltante di individuare un fornitore in grado di assicurare le prestazioni richieste.

Si precisa pertanto che il numero di postazioni di lavoro della Provincia di Venezia sulle quali garantire l'assistenza è di molto superiore alle 600 individuate al punto 5.11 e, il numero complessivo di tecnici richiesti, è riferito a professionalità diverse come normalmente richiesto da un appalto di "global service".

È inoltre prevista, per le aziende interessate, la possibilità di riunirsi in ATI, ricorrere all'avvalimento o individuare tecnici con più certificazioni.

**Riferimento: disciplinare di gara: requisiti di carattere tecnico:**

5.12: avere in organico almeno: n. 10 tecnici con la certificazione Microsoft MCSE W2008 server; n. 5 tecnici con la certificazione vmWare VCP; n. 5 tecnici con la certificazione Microsoft MCTS: SQL Server 2008; n. 5 tecnici con la certificazione Cisco CCNP, n. 5 tecnici con la certificazione Microsoft MCSA W2008 server;

Quesito: In riferimento alle certificazioni Microsoft richieste, ed in considerazione del fatto che Microsoft ha recentemente modificato il significato degli acronimi MCSE ed MCSA, è corretto intendere che è sufficiente avere in organico n. 10 tecnici con certificazione "Microsoft Certified IT Professional (MCITP): Enterprise Administrator on Windows Server 2008, n. 5 tecnici con certificazione "Microsoft Certified IT Professional (MCITP): Server Administrator on Windows Server 2008 ?

**Risposta-** Il requisito è stato correttamente compreso; il numero dei tecnici in possesso delle certificazioni Enterprise Administrator on Windows Server 2008 e Server Administrator on Windows Server 2008 garantisce alla Provincia di Venezia la rapida e corretta soluzione a possibili problemi nonché il supporto per aggiornare ed migliorare il sistema informatico provinciale.