

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:303932-2016:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Venezia: Servizi di assistenza informatica e di supporto  
2016/S 169-303932**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Città Metropolitana di Venezia  
Via Forte Marghera 191, Mestre  
Venezia  
30173  
Italia

Tel.: +39 0412501953

E-mail: [informatica@cittametropolitana.ve.it](mailto:informatica@cittametropolitana.ve.it)

Fax: +39 0412597236

Codice NUTS: ITD35

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.cittametropolitana.ve.it](http://www.cittametropolitana.ve.it)

**I.2) Appalto congiunto**

**I.3) Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso:

[www.cittametropolitana.ve.it](http://www.cittametropolitana.ve.it)

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

**I.5) Principali settori di attività**

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Affidamento per la fornitura di servizi, supporto ed assistenza tecnica al sistema informatico della Città Metropolitana di Venezia.

**II.1.2) Codice CPV principale**

72253000

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

L'appalto ha per oggetto la fornitura di servizi, supporto ed assistenza tecnica al sistema informatico della Città Metropolitana di Venezia.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 1 681 829.33 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

30214000

72610000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT

Codice NUTS: ITD

Codice NUTS: ITD35

Luogo principale di esecuzione:

Il luogo di svolgimento del servizio è presso tutte le sedi della Città Metropolitana di Venezia.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Fornitura di servizi di assistenza sistemistica tecnica specialistica e servizi di sicurezza.

Sostituzione e fornitura di dispositivi informatici hardware: stazioni di lavoro, workstation e stampanti.

Installazione, movimentazione, aggiornamento e sostituzione (IMAC) delle postazioni di lavoro, servizi di help desk e fornitura consumabili.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 18

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Opzione di rinnovo e proroga di cui all'art. 3 dello schema di contratto.

II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

- III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**  
Criteri di selezione indicati nei documenti di gara
- III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**  
Criteri di selezione indicati nei documenti di gara
- III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**
- III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**
- III.2.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**
- III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**
- III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

#### **Sezione IV: Procedura**

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**  
Procedura aperta
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.4) **Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**
- IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**  
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**  
Data: 10/10/2016  
Ora locale: 12:00
- IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**  
Italiano
- IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
- IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**  
Data: 12/10/2016  
Ora locale: 10:00  
Luogo:  
Presso la Sede della Città metropolitana di Venezia –Via Forte Marghera 191, Mestre – Venezia.

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

- VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**  
Si tratta di un appalto rinnovabile: no
- VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**
- VI.3) **Informazioni complementari:**
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**  
TAR Veneto

Venezia

Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

31/08/2016