

INFORMAZIONI PERSONALI

Franca Sallustio



Luogo e data di nascita: Ferrara, 28.08.1963

Nazionalità: Italiana

Telefono ufficio: 041-2501950

OCCUPAZIONE ATTUALE

Dirigente dei servizi:

Sistemi informativi, Sistema Informativo Territoriale, Rete telematica;
Flussi documentali e Archivio; Istruzione pubblica, Politiche attive per il lavoro e servizi per l'impiego;
Difensore civico per il digitale; Responsabile della transizione digitale.

presso la **Città metropolitana di Venezia.**

Mi occupo della gestione complessiva del sistema Informativo ed informatico della Città metropolitana: architettura di rete, sicurezza, linee dati, approvvigionamenti di beni e servizi informatici (gare e procedure su piattaforme Consip), soluzioni applicative, conservazione, manutenzioni, elaborazioni statistiche, Agenda digitale e relativi progetti, servizi on-line, sito istituzionale, privacy, progettazione finalizzata al reperimento finanziamenti.

Inoltre curo il convenzionamento con i Comuni, le scuole e le associazioni no profit del territorio per l'erogazione, da parte della Città metropolitana, di servizi web e di formazione informatica.

Sono responsabile del Sistema Informativo Territoriale dell'Ente e curo, in convenzione con i Comuni, il sistema complessivo, comprensivo dei dati comunali (SITM – Sistema Informativo Territoriale Metropolitano).

Sono coordinatrice di progetti intersettoriali di digitalizzazione e, in questa veste, gestisco gruppi, anche numerosi, di funzionari di vari servizi dell'Ente.

Relativamente alla trasparenza, sono stata responsabile dei flussi di pubblicazione e della completezza e veridicità delle informazioni pubblicate ai sensi della specifica normativa e supporto il Responsabile anticorruzione nelle procedure e nella gestione delle misure anticorruzione. Sono attualmente Difensore civico per il digitale, e responsabile della transizione digitale nominata ai sensi dell'art. 17 del CAD.

Relativamente al servizio Istruzione, garantisco lo svolgimento delle funzioni attribuite dalla legge in tema di dimensionamento e di offerta formativa, compresa la realizzazione del salone annuale dell'offerta formativa 'Fuori di banco'.

Dall'11 settembre 2017 sono anche dirigente del servizio Politiche attive per il lavoro e servizi per l'impiego.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da settembre 1996 ad oggi

Dirigente di ruolo

presso **Provincia di Venezia, ora Città metropolitana di Venezia.**

Ho ricoperto vari incarichi dirigenziali, con decorrenze diverse, anche

contemporaneamente, come di seguito elencati:

Da 11. 2004 ad oggi	Dirigente del Servizio Informatica, Sistema informativo territoriale (SIT), rete telematica
Da 6.2009 ad oggi	Dirigente Servizio Istruzione pubblica
Da 5.2014 ad oggi	Dirigente Servizio Flussi documentali e Archivio storico e di deposito
Da 11 settembre 2017 ad oggi	Dirigente Politiche attive per il Lavoro e Centri per l'impiego
Dal 30 gennaio 2017 ad oggi	Difensore civico per il digitale
Da 8.2013 al 30 gennaio 2017	RESPONSABILE PER LA TRASPARENZA
Da 11.2004 a 12.2009	Dirigente URP e decentramenti
Da 11.2006 a 12.2009	Dirigente Servizi generali
Da 10.2005 a 6.2009	DIRETTORE OPERATIVO con responsabilità di coordinamento di attività e progetti intersettoriali, responsabile dell'innovazione organizzativa
Da 12.2005 a 11.2006	Dirigente Settore Turismo
Da 11.2002 a 11.2004	In comando presso altro ente (*)
Da 9.1996 a 10.2002	Dirigente Settore Informatica,
Da 1.2001 a 10.2002	Dirigente Settore Turismo, URP, Decentramenti
Da 9.1997 a 1.2001	Dirigente Settore Personale ed organizzazione; incaricata dei rapporti con le OO.SS. e del Controllo di gestione

(*) Da 11.2002 a 11.2004 **Direttore operativo e dirigente dei servizi:**
 Personale ed organizzazione; Informatica; URP; Controllo di gestione; Progetti comunitari; Pari opportunità.
 Presso il **Comune di Mira (VE)** - in posizione di comando dalla Provincia di Venezia.

Responsabilità di coordinamento di attività e progetti intersettoriali; supporto tecnico-amministrativo al Direttore Generale; responsabilità dirigenziali dei settori assegnati e incaricata delle relazioni con le OO.SS.

Da 4.1995 a 8.1996 **Dirigente a contratto**
 Presso il **Comune di Venezia.**

Incarico di Dirigente del Servizio Automazione, comprendente i rapporti con l'allora partecipata Venis spa (ora *in house*), avente come *mission* la gestione dei servizi informatici del Comune di Venezia.

Da 5.1988 a 3.1995 **Dipendente della società di servizi informatici Engineering - Ingegneria informatica s.p.a.** di Padova.

Prima analista informatico, poi capo progetto di varie commesse, poi *product manager* per l'area nord Italia di un generatore di codice multiplatforma.

Da 11.1987 a 4.1988 Docente di matematica e fisica in alcune **scuole superiori statali** di Ferrara e provincia.

INCARICHI IN ESSERE

Dal 2010 ad oggi Membro del Consiglio di indirizzo e della Giunta esecutiva dell'**ITS (Istituto Tecnico Superiore) Turismo di Jesolo**.

Dal 2015 ad oggi Membro del Consiglio di indirizzo e della Giunta esecutiva dell'**ITS Marco Polo di Mestre**, specializzato in logistica.

Dal 2015 ad oggi Membro supplente di nomina UPI nel **Comitato Regionale per i diritti umani e la cultura di pace**.

INCARICHI CONCLUSI

Dal 2001 al 2010 Componente del Nucleo di Valutazione del **Comune di Mira (VE)**.

Dal 2005 al 2008 Membro del Comitato Tecnico Scientifico del **Consorzio Venezia Ricerche**.

Dal 2006 al 2007 Membro CDA della società di servizi informatici **ALATA S.p.A.**

Dal 2003 al 2006 Presidente della società multiservizi **Se.Ri.Mi. srl** di Mira (VE) che gestisce le mense scolastiche e le farmacie comunali.

Dal 2000 al 2004 Componente del Nucleo di Valutazione del **Comune di Spinea (VE)**.

Dal 1999 al 2003 membro CDA della Società di servizi informatici **Venis S.p.A.**

Da 11.2000 a 2.2001 Incaricata dal Comune di **Cavallino Treporti (VE)** della progettazione e della stesura del capitolato tecnico per l'appalto finalizzato alla complessiva informatizzazione dell'Ente.

DOCENZE

dal 2010 ad oggi Sono iscritta all'**albo formatori della Città metropolitana di Venezia**;
In questa veste ho tenuto seminari interni sui temi della trasparenza, della comunicazione e della *performance*; per avviare un nuovo applicativo di Controllo di gestione, ho tenuto vari corsi di matematica di base.

6.2007 Docenza per la **Provincia di Verona** sul tema URP e *front-office*, nell'ambito di un progetto finanziato dal Fondo Sociale Europeo.

12.2004 Docenza per l'**Università Ca' Foscari di Venezia** sul tema: "Comunicazione nelle organizzazioni" nell'ambito di un progetto finanziato dal Fondo Sociale Europeo dal titolo "Competenze linguistiche, testuali e comunicative per le professioni operanti nelle organizzazioni".

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/1982-11/1987 Laurea in Matematica ad indirizzo applicativo conseguita presso la facoltà di MM.FF.NN dell'Università degli studi di Ferrara con punteggio 101/110 (vecchio ordinamento).

10/1977-07/1982 Maturità linguistica conseguita presso Liceo classico sperimentale statale Ludovico Ariosto di Ferrara.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Tedesco	A1	A2	A1	A1	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Possiedo buone competenze comunicative acquisite grazie a numerosi interventi come relatore a convegni e seminari e alle costanti relazioni con i miei collaboratori e i colleghi omologhi di altri Enti; a livello personale mi piace stare con la gente e reputo l'aspetto della comunicazione, insieme a quello organizzativo, la più importante leva per gestire efficacemente i gruppi di lavoro. Anche nel rapporto con i superiori e/o con gli amministratori la comunicazione efficace e dialettica mi ha spesso portato a risolvere situazioni complesse.

Competenze organizzative e gestionali Possiedo buone competenze organizzative e gestionali: nel tempo ho gestito e coordinato svariati gruppi di lavoro, anche intersettoriali e sono stata incaricata, appunto, dell'innovazione organizzativa del mio Ente. Attualmente dipendono da me 25 persone. La mia resa lavorativa migliora quando è necessario mettere in campo idee organizzative e sperimentare modelli innovativi. Mi piace coinvolgere i miei collaboratori facendoli partecipare attivamente alle scelte e alle decisioni. Nella valutazione che nel tempo mi è stata attribuita, questa caratteristica è quella che è stata maggiormente riconosciuta e valorizzata. Relativamente alla gestione, ho acquisito negli anni una consolidata esperienza nell'uso di strumenti e modalità di utilizzo delle risorse pubbliche, azzerando, peraltro, l'insorgere di liti e contenziosi nelle materie di mia competenza.

Competenze professionali Sono molto attenta alle scadenze, ai dettagli e alla corretta formalizzazione di documenti e atti: questo nel tempo mi ha aiutato a districarmi agilmente in processi giuridici e amministrativi complessi e critici.

Competenze digitali Ho un'ottima conoscenza e padronanza degli strumenti della *suite* per ufficio.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni "Lo sportello polifunzionale" - Collaborazione con la rivista "Punto.exe" (S.E.P.E.L. editrice) che tratta di Informatica, Comunicazione e Formazione nella Pubblica Amministrazione, supplemento a "Lo Stato Civile Italiano".

Progetti Tra i vari progetti che ho condotto, ne evidenzio due che ritengo particolarmente interessanti:

1. la realizzazione del software per la gestione dei "Trasporti eccezionali". Il progetto ha ricevuto una menzione nel 2010 al Forum PA nell'ambito del concorso "Premiamo i risultati", bandito dall'allora Ministro Brunetta. Il progetto, totalmente ideato e realizzato dalla Provincia di Venezia, riguardava lo sviluppo di un software per la gestione informatizzata dei trasporti eccezionali: dall'istanza al pagamento on line, dalle prescrizioni all'emissione dell'autorizzazione in bollo virtuale. Il software, tutt'ora in uso, è utilizzato da varie Regioni d'Italia in riuso.
2. M.I.S.I. (Modelli per Innovare i Servizi per l'Istruzione), progetto di riuso finalizzato alla creazione di un'unica piattaforma per la gestione dell'Osservatorio Scolastico Provinciale. Ero Responsabile del progetto per la Provincia di Venezia che era capofila; al progetto partecipavano 33 province: 6 cedenti e 27 riusanti. Il valore complessivo del progetto era di € 3.750.000, co-finanziato per € 1.500.000 dall'attuale Agld.

Corsi e seminari

Ho partecipato a numerosi corsi e seminari; elenco qui i più significativi:

- Master SDA Bocconi sulla comunicazione (l. 150/2000); temi trattati: piani di marketing, *customer satisfaction*, comunicazione e informazione;
- Strategia e Sistema di programmazione e controllo - SDA Bocconi;
- Seminari manageriali SDA Bocconi rivolti ad un target dirigenziale pubblico; temi trattati: leadership, valutazione, comunicazione, gestione conflitti, controllo gestione;
- Ruolo e compiti del Responsabile del procedimento;
- Sistema dei controlli della Corte dei conti sugli enti locali e sulle società partecipate;
- La normativa anticorruzione: principi, soggetti e strumenti;
- Tecniche di reingegnerizzazione dei procedimenti;
- La nuova contabilità degli enti locali;
- Piani di riassetto per le Province.

Sicurezza

Ho effettuato nel 2014 la formazione obbligatoria per datori di lavoro in materia di sicurezza ex d.lgs 81/08.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003 n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Dichiaro la veridicità di tutti i dati ai sensi del D.P.R. 445/2000 e mi assumo la responsabilità in merito ad eventuali sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci.

Venezia Mestre,
20 settembre 2017

Franca Sallustio

