

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:201885-2012:TEXT:IT:HTML>

**I-Venezia Mestre: Servizi di assistenza tecnica informatica
2012/S 122-201885**

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Provincia di Venezia
via Forte Marghera nr. 191
All'attenzione di: dott. Alberto Frasson
30173 Venezia Mestre
ITALIA
Telefono: +39 0412501956
Posta elettronica: informatica@provincia.venezia.it
Fax: +39 0412597236

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: www.provincia.venezia.it
Accesso elettronico alle informazioni: <http://www.provincia.venezia.it/trasparenza/bandi-di-gara-aperti.html>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:

Provincia di Venezia
via Forte Marghera 191
Punti di contatto: servizio informativo della Provincia di Venezia
All'attenzione di: Alberto Frasson
30173 Venezia Mestre
ITALIA
Telefono: +39 0412501956
Posta elettronica: informatica@provincia.venezia.it
Fax: +39 0412597236
Indirizzo internet: www.provincia.venezia.it

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Autorità regionale o locale

I.3) Principali settori di attività

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

- II.1.1) **Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**
Fornitura di servizi, supporto ed assistenza al sistema informatico provinciale.
- II.1.2) **Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**
Servizi
Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini
Codice NUTS ITD35
- II.1.3) **Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**
L'avviso riguarda un appalto pubblico
- II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro**
- II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**
Fornitura di servizi, supporto ed assistenza al sistema informatico provinciale. Fornitura di postazioni di lavoro.
- II.1.6) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**
72611000
- II.1.7) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no
- II.1.8) **Lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.1.9) **Informazioni sulle varianti**
Ammissibilità di varianti: no
- II.2) **Quantitativo o entità dell'appalto**
- II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**
1.
Valore stimato, IVA esclusa: 1 496 780,00 EUR
- II.2.2) **Opzioni**
Opzioni: no
- II.2.3) **Informazioni sui rinnovi**
L'appalto è oggetto di rinnovo: no
- II.3) **Durata dell'appalto o termine di esecuzione**
Durata in mesi: 36 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

- III.1) **Condizioni relative all'appalto**
- III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**
Il valore del deposito cauzionale è pari al 2 % dell'importo complessivo dell'appalto (1 496 780,00 EUR) e pertanto ammonta a 29 395,60 EUR.
L'importo della garanzia è ridotto del 50 % per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, dagli organismi accreditati, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee di cui all'art. 75 del codice dei contratti.
- III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**
Con fondi impegnati con determinazione prot. n. 57536 del 25.6.2012.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

III.1.4) Altre condizioni particolari

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

III.2) Condizioni di partecipazione

III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Insussistenza delle cause di esclusione indicate dall'art. 38, comma 1, del codice dei contratti;

Insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 9, comma 2, lettera c) del D.Lgs. 231/2001 e s.m.i.;

Che siano in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili di cui alla legge 68/1999;

Non partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario ovvero anche in forma individuale qualora si partecipi alla gara in raggruppamento o consorzio;

Che non incorrano nei divieti di cui agli artt. 36, co. 5, e 37, co. 7 del codice dei contratti;

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Idonee dichiarazioni bancarie da parte di almeno due istituti di credito operanti negli stati membri della UE o intermediari autorizzati ai sensi della legge 1.9.1993 n. 385;

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Possesso di un fatturato globale d'impresa riferito agli esercizi 2009 2010 2011 pari ad almeno 3 600 000,00 EUR IVA esclusa, da intendersi quale cifra complessiva del triennio o nel minor periodo di attività dell'operatore economico;

Possesso di un fatturato specifico relativo agli esercizi 2009 2010 2011, da intendersi quale cifra complessiva del triennio o nel minor periodo di attività dell'operatore economico, per servizi/fornitura nel settore oggetto della gara, non inferiore a 2 400 000,00 EUR IVA esclusa.

5.10 servizio/fornitura di punta: esecuzione (conclusa o in corso) negli esercizi 2009 2010 2011 di almeno un servizio/fornitura di assistenza di sistemi informatici eseguito presso pubbliche amministrazioni/enti pubblici/privati di importo fatturato nel triennio non inferiore a 1 000 000,00 EUR IVA esclusa.

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Aver reso nel triennio 2009-2010-2011, almeno 2 servizi di assistenza di sistemi informatici, ciascuno, per almeno 600 postazioni.

Avere in organico almeno: n. 10 tecnici con la certificazione Microsoft MCSE W2008 server; n. 5 tecnici con la certificazione VMware VCP; n. 5 tecnici con la certificazione Microsoft MCTS: SQL Server 2008; n. 5 tecnici con la certificazione Cisco CCNP, n. 5 tecnici con la certificazione Microsoft MCSA W2008 server;

Essere in possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000, per la fornitura dei beni e servizi oggetto della gara.

III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati

III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi

III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: no

Sezione IV: Procedura

IV.1) Tipo di procedura

IV.1.1) Tipo di procedura

Aperta

IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta

IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo

IV.2) Criteri di aggiudicazione

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

no

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti: 31.7.2012 - 12:00

Documenti a pagamento: no

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

9.8.2012 - 12:00

IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione

italiano.

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte

Data: 10.8.2012 - 10:00

Luogo:

Provincia di Venezia via Forte Marghera n. 191 Venezia Mestre.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì

Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: Chiunque ne abbia un interesse legittimo.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni sulla periodicità

Si tratta di un appalto periodico: no

VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.3) Informazioni complementari

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

25.6.2012