



Turismo e Professioni turistiche

**BANDO DI INDIZIONE DEGLI ESAMI DI ABILITAZIONE E DI ESTENSIONE LINGUISTICA ALLA
PROFESSIONE DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO – ANNO 2014
LEGGE REGIONALE 4 novembre 2002, n. 33 e sm**

(determinazione dirigenziale prot. n. 13940 del 19/02/2014 scadenza bando 22/04/2014)

ART. 1 TIPO DI ESAME

Ai sensi dell'art. 82, comma 2, della legge regionale n. 33/2002 e sm, è accompagnatore turistico chi, per professione, accoglie ed accompagna persone singole o gruppi di persone, in viaggi sul territorio nazionale o estero, curando l'attuazione del pacchetto turistico predisposto dagli organizzatori, prestando completa assistenza ai turisti con la conoscenza della lingua degli accompagnati, fornendo elementi significativi e notizie di interesse turistico sulle zone di transito.

In esecuzione dell'art. 83 della sopracitata legge, e del regolamento provinciale per l'accesso e l'esercizio delle professioni turistiche e di direttore tecnico, è indetto l'esame di abilitazione alla professione di **Accompagnatore Turistico** per la Provincia di Venezia.

Coloro che, già in possesso dell'abilitazione all'esercizio della professione di Accompagnatore Turistico vogliono conseguire **solo l'estensione linguistica**, sosterranno esclusivamente la prova orale nella lingua straniera, scelta liberamente dai candidati.

**ART. 2 REQUISITI DI AMMISSIONE AI FINI DELL'ABILITAZIONE
AD ACCOMPAGNATORE TURISTICO**

I candidati, ai fini dell'ammissione alle prove d'esame, dovranno essere in possesso entro la data di scadenza per la presentazione della domanda, dei sottoelencati requisiti:

- a) Cittadinanza italiana o di altro stato membro della Unione Europea. Sono equiparati i cittadini extracomunitari che abbiano regolarizzato la propria posizione ai fini del soggiorno nel territorio dello Stato ai sensi della normativa vigente;
- b) Età non inferiore ai 18 anni;
- c) diploma di stato o diploma di istituto di istruzione secondaria di secondo grado rilasciato da istituto statale o legalmente riconosciuto o parificato, conseguito a seguito di una frequenza scolastica complessiva pari almeno a dodici anni. Qualora il titolo di studio sia stato conseguito all'estero, il candidato è tenuto a produrre **in caso di superamento dell'esame**, una copia autenticata del certificato, con allegata traduzione, debitamente legalizzata, in lingua italiana, e dichiarato equipollente o riconosciuto in Italia dalla competente autorità.

Il provvedimento di riconoscimento consiste:

- per i cittadini italiani che hanno conseguito il titolo di studio in un paese extra U.E nella copia autenticata del decreto di equipollenza rilasciato dagli Uffici Scolastici Provinciali decentrati del Ministero della Pubblica Istruzione (ex Provveditorato agli Studi);
- per i cittadini di stati membri della UE che hanno conseguito il titolo di studio in un paese extra U.E. e i cittadini di Stati extra UE, che hanno conseguito il titolo di studio all'estero, nella dichiarazione di valore rilasciata dall'autorità consolare italiana del paese nel quale si è conseguito il titolo di studio, con specificazione degli anni complessivi di scolarità.

I requisiti devono essere dichiarati nella domanda, sotto la propria responsabilità ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000, compilando il modulo allegato al presente bando.

**ART. 3 REQUISITI DI AMMISSIONE AI FINI DELL'ESTENSIONE LINGUISTICA DELL'ABILITAZIONE
AD ACCOMPAGNATORE TURISTICO**

I candidati, ai fini dell'ammissione alle prove d'esame, dovranno essere in possesso entro la data di scadenza per la presentazione della domanda, dei sottoelencati requisiti:

- a) Iscrizione in un Elenco Provinciale degli accompagnatori turistici.

I requisiti devono essere dichiarati nella domanda, sotto la propria responsabilità ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000, compilando il modulo allegato al presente bando.

ART. 4 CONTRIBUTO ALLE SPESE DI ESPLETAMENTO DELLE PROCEDURE D'ESAME

L'ammissione alle prove di esame è subordinato al pagamento di un contributo alle spese organizzative sostenute dall'Amministrazione pari ad euro **100,00**.

Detto importo dovrà essere versato

- a mezzo bonifico bancario su conto corrente bancario n. **000101755752 intestato alla Provincia di Venezia "Servizio Tesoreria"**
ABI 02008 CAB 02017 CIN T
IBAN IT69T0200802017000101755752 - SWIFT UNCRITM1VF2

Ovvero

- su conto corrente postale n. **19177302 intestato alla Provincia di Venezia "Servizio Tesoreria"**

indicando nella causale, a seconda della fattispecie rappresentata:

"NOME e COGNOME, iscrizione esame per Accompagnatore Turistico anno 2014" per chi compila l'allegato A,
"NOME e COGNOME, iscrizione esame per Accompagnatore Turistico - estensione linguistica anno 2014" per chi compila l'allegato B.

A **pena di esclusione**, l'attestazione o la ricevuta di avvenuto versamento dovrà essere allegata alla domanda di ammissione all'esame. Tale quota in nessun caso verrà rimborsata.

ART. 5 DOMANDA DI AMMISSIONE

La domanda di ammissione alle prove di esame, redatta sui moduli appositamente predisposti e allegati al presente bando, compilata a cura dell'interessato *in carattere stampatello leggibile*, utilizzando in particolare:

l'allegato A, per i candidati all'abilitazione ad Accompagnatore Turistico(art. 2)

l'allegato B, per i candidati alla sola Estensione Linguistica (art. 3)

deve essere indirizzata all'Unità Operativa Turismo della Provincia di Venezia, Via Forte Marghera n. 191, 30173 Mestre (Ve) riportando sulla busta la seguente indicazione:

- **"domanda di ammissione all'esame per accompagnatore turistico"**, per i candidati che compilano l'allegato A;
- **"domanda di ammissione all'esame per Accompagnatore Turistico – Estensione Linguistica"**, per i candidati che compilano l'allegato B;

Alla domanda devono essere allegati:

1. l'attestazione o la ricevuta di versamento del contributo alle spese di espletamento delle procedure d'esame;
2. copia fronte/retro, non autentica, di un documento di identità valido;
3. la fotocopia del permesso/carta di soggiorno (solo per i cittadini extracomunitari che non abbiano altro documento di identità rilasciato dallo Stato italiano)

Il termine perentorio per la presentazione delle domande è di 30 giorni dalla data di pubblicazione del presente bando all'albo pretorio della Provincia di Venezia (quindi il **22/04/2014**).

La domanda deve essere spedita a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, a Unità Operativa Turismo della Provincia di Venezia, Via Forte Marghera n. 191, 30173 Mestre (Ve), entro e non oltre il termine indicato. A tal fine farà fede il timbro con data dell'ufficio postale accettante;

In alternativa può essere presentata all'Ufficio Protocollo della Provincia di Venezia situato in via Forte Marghera n. 191 a Mestre, dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e il martedì e il giovedì anche dalle 15,00 alle 17,15 entro e non oltre le ore 13 del termine indicato. A tal fine farà fede il timbro apposto dall'ufficio protocollo.

Nella domanda, oltre ai dati anagrafici, il candidato dovrà indicare anche l'eventuale domicilio che intende eleggere ai fini delle comunicazioni relative all'esame e **la/e lingua/e straniera/e** ufficiale/i e corrente/i per la/e quale/i chiede di essere abilitato ad esercitare la professione di Accompagnatore Turistico. Sono ammesse al massimo due lingue straniere (con esclusione di dialetti e sistemi linguistici). Potranno essere differiti gli esami linguistici relativi a lingue straniere per le quali l'Amministrazione non riesca a reperire idoneo esperto/docente.

La Provincia di Venezia non assume alcuna responsabilità in caso di mancata comunicazione dipendente da inesatta indicazione del recapito, da non avvenuta o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo dichiarato nella domanda o per effetto di disguidi postali o telegrafici non imputabili a colpa dell'Amministrazione.

La domanda in bollo da euro 16,00 dovrà essere sottoscritta e non necessita, ai fini e per gli effetti dell'art. 39 del Dpr 445/2000, dell'autenticazione della firma.

ART. 6 CASI DI ESCLUSIONE E DI NULLITA' DELLE PROVE D'ESAME

La Provincia di Venezia, mediante invio di lettera raccomandata A.R., provvederà a comunicare l'esclusione dalla partecipazione alle prove d'esame del candidato, che versi in almeno una delle sottoelencate condizioni:

- a) mancanza del possesso anche di uno solo dei requisiti di cui agli artt. 2 e 3 del presente bando (a seconda del tipo di domanda presentata);
- b) presentazione fuori termini della domanda;
- c) mancato versamento del contributo alle spese;
- d) successiva accertata mancanza del possesso dei titoli resi con autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000.

Costituisce eccezione il fatto che, ove possibile, alcuno degli elementi non dichiarati possa essere inequivocabilmente desunto dalla domanda stessa o dai documenti allegati o regolarizzati entro il termine tassativo stabilito dall'Ufficio.

In qualsiasi momento della procedura abilitativa, la verifica, ai sensi del Dpr. 445/00 della mancanza del possesso dei titoli autocertificati nella domanda, fatte salve le ulteriori conseguenze previste dall'art. 76 del Dpr 445/00, sono motivo di nullità delle prove d'esame e di non iscrizione nell'elenco provinciale ovvero di rilascio del diploma di abilitazione. In qualsiasi momento della procedura abilitativa il mancato rispetto delle condizioni e norme comportamentali e procedurali stabilite dalla commissione d'esame, sono motivo di nullità delle prove d'esame e di conseguente esclusione dalle prove successive.

Il rilascio del diploma o l'iscrizione negli elenchi per gli stranieri sono in ogni caso subordinati alla produzione e verifica della regolarità della documentazione trasmessa.

ART. 7 AMMISSIONE AGLI ESAMI. SEDE E CALENDARIO

Tutte le comunicazioni riferite all'esame abilitativo saranno fatte utilizzando i seguenti mezzi:

- **Albo pretorio provinciale** nella sezione **Avvisi, circolari**
<http://web.provincia.venezia.it/albo-pretorio/circolari.html> ;
- **sito internet** alla sezione **abilitazioni professionali**
<http://www.provincia.venezia.it/trasparenza/abilitazioni-professionali.html> .

Pertanto l'elenco dei candidati ammessi all'esame, la sede ed il calendario delle prove scritte ed orali, i risultati conseguiti dai candidati nelle prove scritte e nelle prove orali ed ogni altra comunicazione che si dovesse rendere necessaria, saranno comunicati con i mezzi sopra indicati.

Il giorno, l'ora ed il luogo della prova scritta saranno comunicati ai candidati nei siti summenzionati.

I candidati sono invitati a consultare periodicamente il predetto sito internet o in alternativa l'Albo pretorio provinciale, perché eventuali variazioni del calendario delle prove, dovute a causa di forza maggiore, saranno comunicate esclusivamente mediante le modalità sopra indicate. **Tale comunicazione equivale a notifica ad ogni effetto di legge.**

I candidati dovranno presentarsi alle prove muniti di idoneo documento di riconoscimento in corso di validità.

Le convocazioni a ciascuna prova d'esame saranno effettuate almeno 15 giorni prima dell'effettuazione delle stesse.

L'assenza del candidato alle prove d'esame, a prescindere dal motivo che la determina, nel momento in cui è dichiarata aperta la prova, sarà considerata come rinuncia all'abilitazione.

ART. 8 ISCRIZIONE NELL'ELENCO PROVINCIALE O RILASCIO DIPLOMA

I candidati abilitati, che risiedono o eleggono il proprio domicilio professionale in un comune ubicato nel territorio della provincia di Venezia, sono iscritti nell'elenco provinciale degli accompagnatori turistici di Venezia, alle seguenti condizioni:

- accertato pagamento della tassa di concessione governativa (al momento pari ad euro 168,00);
- l'impegno a partecipare ad una giornata di formazione in primo soccorso organizzata dalla Provincia, a meno che l'interessato non dimostri di aver già frequentato analogo corso;
- accertato possesso dei requisiti auto dichiarati nella domanda di ammissione.

I candidati idonei all'estensione linguistica, già iscritti nell'elenco provinciale di Venezia, non devono pagare la tassa di concessione governativa, e le ulteriori abilitazioni acquisite saranno annotate d'ufficio nell'elenco provinciale.

Agli abilitati non residenti in provincia di Venezia o che non eleggono il domicilio professionale nel territorio provinciale, è rilasciato un diploma, in bollo, di avvenuto superamento dell'esame, con il quale poi l'Accompagnatore Turistico potrà chiedere l'iscrizione nell'elenco professionale istituito presso l'Amministrazione di competenza.

Gli abilitati per le estensioni linguistiche già iscritti in un Elenco provinciale degli Accompagnatori Turistici, ricevono un diploma, con il quale potranno richiedere l'aggiornamento della propria posizione all'Amministrazione di competenza.

In entrambi i casi il rilascio del diploma avviene a seguito di:

- consegna di una marca da bollo amministrativa (al momento pari ad euro 16,00);
- accertato possesso dei requisiti auto dichiarati nella domanda di ammissione.

E' compito del candidato accertarsi previamente che il diploma rilasciato dalla Provincia di Venezia (riferito sia all'abilitazione che all'estensione linguistica) sia accettato dall'Amministrazione di competenza.

ART. 9 PROVE D'ESAME

ABILITAZIONE COMPLETA

Le prove d'esame sono finalizzate ad accertare, oltre all'esatta conoscenza di almeno una lingua straniera per la quale il candidato richiede l'abilitazione, il possesso di cognizioni adeguate in materia di geografia turistica italiana ed estera, di regolamenti sulle comunicazioni e trasporti, di tecnica e organizzazione turistica, di legislazione turistica, e di legislazione turistica regionale. E' richiesta inoltre la conoscenza degli elementi fondamentali di medicina di primo soccorso.

L'esame si articola in una prova scritta e due o tre prove orali, a seconda del numero delle lingue prescelte, sulla base del programma d'esame di cui all'**allegato 1**.

Prova scritta:

E' articolata in 50 quesiti a risposta multipla nelle materie sottoelencate:

- geografia turistica italiana ed estera (12 domande)
- regolamenti sulle comunicazioni e trasporti (12 domande)
- tecnica ed organizzazione turistica (12 domande)
- legislazione turistica (5 domande)
- legislazione turistica regionale (5 domande)
- elementi di primo soccorso (4 domande)

I^ Prova orale (parte generale):

verte sulle seguenti materie:

- geografia turistica italiana ed estera
- regolamenti sulle comunicazioni e trasporti
- tecnica ed organizzazione turistica
- legislazione turistica
- legislazione turistica regionale
- valutazione di casi pratici sulla gestione dei gruppi

II^ e III^ Prova orale (lingue straniere):

- lingue straniere a scelta dal candidato. Consistono ciascuna in un colloquio su argomenti attinenti anche l'esercizio della professione.

ESTENSIONE LINGUISTICA

La prova d'esame è finalizzata ad accertare la conoscenza della/e lingua/e straniera/e per la/e quale/i il candidato richiede l'ulteriore abilitazione e consiste in un colloquio su argomenti attinenti anche l'esercizio della professione.

I candidati sosterranno solo la/e prova/e orale/i.

ART. 10 PUNTEGGIO

ABILITAZIONE COMPLETA

Prova scritta (parte generale)

Il punteggio massimo attribuito a questa prova è di 10 decimi di punto. Saranno ammessi a sostenere le prove orali solo coloro che conseguano nella prova scritta un punteggio pari o superiore a 7 decimi di punto.

I^ prova orale (parte generale)

Il punteggio massimo attribuito a questa prova è di 10 decimi di punto. Il punteggio è dato dalla media matematica dei punteggi conseguiti dal candidato nelle singole materie; la prova si intende superata con il conseguimento di un punteggio pari o superiore a 6 decimi di punto.

II^ prova orale (lingua straniera)

Il punteggio massimo attribuito a questa prova è di 10 decimi di punto.

La prova si intende superata con il conseguimento di un punteggio pari o superiore a 6 decimi di punto.

III^ prova orale (eventuale lingua straniera se indicata nella domanda)

Il punteggio massimo attribuito a questa prova è di 10 decimi di punto.

La prova si intende superata con il conseguimento di un punteggio pari o superiore a 6 decimi di punto.

Il Punteggio finale è dato dalla somma dei punteggi ottenuti nella prova scritta, nella I^a prova orale e nella II^a prova orale;

Se il candidato ha richiesto un'ulteriore lingua, si calcolerà un altro punteggio finale dato dalla somma dei punteggi ottenuti nella prova scritta, nella I^a prova orale e nella III^a prova orale.

L'abilitazione è conseguita dal candidato che raggiunga un punteggio finale pari o superiore a 21 decimi di punto

Il candidato che intende abilitarsi in più di una lingua straniera, qualora nelle prove di una lingua non raggiunga il punteggio minimo, supera comunque l'esame e consegue l'abilitazione limitatamente alla lingua per la quale ha superato la prova, fatto salvo il raggiungimento di un punteggio pari o superiore a 21 decimi di punto.

ESTENSIONE LINGUISTICA

Il punteggio massimo è fissato in 10 decimi di punto.

L'abilitazione all'estensione linguistica è conseguita dal candidato che raggiunga una votazione finale pari o superiore a 7 decimi di punto per ciascuna lingua.

ART. 11 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del DLgs 196/2003, si informa che i dati personali contenuti nella presente domanda sono raccolti e conservati presso gli archivi cartacei ed informatizzati della Provincia di Venezia, secondo le prescrizioni inerenti la sicurezza dei dati e sistemi previste dal Titolo V del DLgs. 196/2003. Il conferimento dei dati è obbligatorio ed è finalizzato allo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Ente inerenti al procedimento in oggetto; il rifiuto a fornire i dati richiesti comporta l'impossibilità di avviarlo.

I dati personali forniti ed in particolare (cognome, nome, data e luogo di nascita), nonché - ai sensi dell'art. 7 del presente bando - anche le date e gli esiti delle prove positivi o negativi conseguiti da ciascuno, saranno diffusi al pubblico mediante pubblicazione sia all'albo pretorio provinciale, sia sul sito internet provinciale.

Titolare dei dati è la Provincia di Venezia, responsabile è il Dirigente dell'U.O. Turismo, cui l'interessato può rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del citato decreto.

La presente procedura d'esame non costituisce concorso per l'accesso al pubblico impiego.

Le modalità assunte dall'Amministrazione nello svolgimento delle presenti abilitazioni sono assimilabili alle procedure concorsuali e pertanto escluse dall'applicazione dell'art. 10 bis della L. 241/1990 e successive integrazioni e modificazioni.

Per informazioni gli interessati potranno rivolgersi al seguente indirizzo:

Provincia di Venezia - Unità Operativa Turismo

San Marco n. 2662 - Venezia

e-mail turismo@provincia.venezia.it

tel. 041 2501770 / 1771

I MODULI PER LE DOMANDE DI AMMISSIONE E IL PRESENTE BANDO
SONO DISPONIBILI PRESSO:

- *sito internet alla sezione abilitazioni professionali:* <http://www.provincia.venezia.it/trasparenza/abilitazioni-professionali.html>

Utili informazioni sui bandi precedenti e le prove espletate sono reperibili sul sito:

www.turismo.provincia.venezia.it nell'area operatori/bandi e verifiche/bandi precedenti

<http://www.turismo.provincia.venezia.it/default.aspx?PAGINA=1782>

ALLEGATO 1

PROGRAMMA D'ESAME

PROGRAMMA D'ESAME PER ACCOMPAGNATORE TURISTICO

1- *TECNICA ORGANIZZAZIONE E LEGISLAZIONE TURISTICA*

I compiti dell'accompagnatore turistico in relazione all'attuazione del programma di viaggio:

Prima della partenza:

- Lettura e analisi del programma di viaggio, delle condizioni e delle norme che lo regolano
- Il controllo della documentazione costituente il dossier di viaggio
- L'itinerario e gli strumenti di lavoro
- I documenti per l'espatrio
- I mezzi di pagamento all'estero

Alla partenza (pick-up) e durante il viaggio (sul mezzo e a terra):

- L'incontro e la conoscenza con il gruppo: il discorso introduttivo
- Le pratiche d'imbarco e di sbarco
- La presentazione del viaggio
- il voucher: definizione e utilizzo
- La sistemazione negli alberghi e ristoranti
- Le visite e le escursioni facoltative - Il tempo libero
- Il diario giornaliero delle spese e degli incassi - La gestione del fondo cassa
- Le emergenze e gli imprevisti

A conclusione del viaggio:

- La relazione finale all'agenzia di viaggio, la presentazione della documentazione finale e del rendiconto delle spese sostenute
- L'emissione dei documenti fiscali necessari per regolarizzare il diritto ai compensi

1.A Le agenzie di viaggio e turismo

- il quadro normativo generale
- il contratto di viaggio: generalità
- il concetto di pacchetto turistico
- organizzazione e distribuzione del prodotto "viaggio"
- cenni su organizzazione e gestione di una agenzia di viaggio
- le attività tipiche delle agenzie di viaggio

1.B I servizi ricettivi:

- le strutture ricettive: i servizi alberghieri ed extralberghieri.
- il contratto d'albergo ed i diversi tipi di prenotazione per viaggiatori individuali ed in gruppo. Il contratto d'allotment.
- le catene alberghiere.
- la responsabilità dell'albergatore nei confronti dei clienti.
- Le funzioni dell'accompagnatore nei rapporti con gli alberghi

1.C Nozioni di tecnica valutaria e doganale e profilassi sanitaria:

- norme valutarie per i viaggi all'estero, il cambio e le modalità. L'euro
- mezzi di pagamento in Italia ed all'estero (titoli di credito, disciplina delle girate, della intrasferibilità, smarrimento, tipologie di assegno e vaglia).
- modalità doganali, nozioni sulle norme in materia di passaporti, visti consolari, disposizioni di pubblica sicurezza per l'espatrio e per il soggiorno di stranieri nel territorio italiano;
- cenni di profilassi sanitaria per i viaggi all'estero con particolare riferimento a certificati e vaccinazioni;

1.D Legislazione turistica:

- legge quadro sul turismo 29/3/2001 n. 135;
- la Convenzione internazionale relativa ai contratti di viaggio (CCV) e la legge 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della convenzione internazionale relativa al contratto di viaggio firmata a Bruxelles il 23/04/1970;
- D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 “Codice del consumo” artt. 82-100, e successive modifiche;
- D.Lgs. 23 maggio 2011 “Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo, a norma dell’art. 14 della legge 28/11/2005 n. 246 nonché della attuazione della direttiva 2008/122/CE relativa ai contratti di multiproprietà, contratti relativi ai prodotti vacanze di lungo termine, contratti di rivendita e di scambio” ;
- Reg. (CE) 11-2-2004 n. 261/2004 Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato e che abroga il regolamento (CEE) n. 295/91;
- la Convenzione A.I.H. – F.U.A.V. del 1979;
- Regolamento comunitario 1546/2006 del 04/10/2006 in materia di nuove regole di sicurezza negli aeroporti dell’Unione Europea (trasporto di liquidi);
- Regolamento comunitario 1107/2006 del 05/07/2006 in materia di diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo;
- Regolamento comunitario CE 820/2008 che stabilisce talune misure di applicazione delle norme di base comuni sulla sicurezza dell’aviazione;

1.E Cenni sull’importanza del turismo dal punto di vista economico:

- i bisogni del turista la domanda e l’offerta di beni e servizi, i flussi turistici.
- Cenni sulle attività del marketing nel settore turistico.
- le ricerche sulle diverse tipologie di consumatori turistici.
- la centralità della figura dell’accompagnatore nella valutazione delle caratteristiche e delle motivazioni dei viaggiatori e nella soddisfazione delle loro aspettative.

2- REGOLAMENTI PER LE COMUNICAZIONI ED I TRASPORTI:

- vie di comunicazione terrestri, marittime ed aeree in generale;
- la rete stradale ed autostradale italiana;
- strade, autostrade e ferrovie d’Europa;
- grandi comunicazioni internazionali e collegamenti marittimi ed aerei;

2.A I servizi di trasporto ferroviario:

- il contratto di trasporto nazionale ed internazionale.
- la rete Trenitalia ed i principali collegamenti ferroviari internazionali.
- la tipologia dei treni. Gli itinerari e i servizi.
- consultazione dell’orario ufficiale di Trenitalia
- cenni sulle varie tipologie di biglietti e le agevolazioni tariffarie sia nazionali che internazionali
- cenni sui più noti accordi e regolamenti in materia di trasporto ferroviario
- le funzioni dell’accompagnatore nell’uso dei servizi ferroviari.

2.B I servizi di trasporto aereo:

- Il contratto aereo nazionale ed internazionale. Cenni sulle convenzioni di Varsavia e Chicago. Cenni sulle organizzazioni internazionali ICAO (International Civil Aviation Organization) e IATA (International Air Transport Association)
- Tipologia degli aeromobili in circolazione. I servizi di bordo.
- Gli aeroporti, norme relative ai bagagli. Le compagnie aeree.
- I voli di linea ed i voli charter. Gli itinerari.
- Cenni su consultazioni degli opuscoli orari delle compagnie aeree, sulle tariffe nazionali ed internazionali sui biglietti aerei e sui rimborsi
- Le funzioni dell’accompagnatore sull’aereo.

2.C I servizi di trasporto marittimo:

- le principali compagnie di navigazione italiane, le rotte percorse ed i servizi offerti.
- la navigazione interna nei principali paesi europei.
- gli opuscoli relativi ai servizi marittimi di linea. Le crociere.
- le funzioni dell'accompagnatore sulla nave.

2.D I servizi di trasporto su strada:

- i servizi di linea.
- i servizi di noleggio e di locazione.
- le funzioni dell'accompagnatore sul pullman.

3-LEGISLAZIONE TURISTICA REGIONALE

L.R. 4/11/2002 n.33 con particolare riferimento articoli dall'1 al 94 e allegato T parte I, II e III e s.m. Principali modifiche introdotte dalla L.R. 11/2013.

4- GEOGRAFIA TURISTICA:

- Nozioni fondamentali di geografia generale e descrittiva dell'Italia, dell'Europa e dei Paesi Extraeuropei;
- elementi costitutivi del patrimonio turistico di un paese: cultura, ambiente naturale, folklore, usi e costumi, ricettività e vie di comunicazione
- consultazione ed uso delle carte geografiche, turistiche e stradali, conoscenza del sistema dei fusi orari, conoscenza delle principali guide e riviste specializzate del settore turistico
- luoghi di particolare interesse turistico a livello nazionale, europeo ed extraeuropeo.
- Interazioni fra il fenomeno turistico e clima, ambiente (naturale e sociale).

5-VALUTAZIONE DI CASI PRATICI NELLA GESTIONE DEI GRUPPI

- la definizione della figura professionale
- le funzioni dell'accompagnatore turistico nel turismo "incoming" e "outgoing"
- definizione di gruppo turistico
- l'incontro e la conoscenza del gruppo
- comunicare nel gruppo e con il gruppo
- la gestione del reclamo

6-ELEMENTI FONDAMENTALI DI MEDICINA DI PRIMO SOCCORSO

- L'indagine ed il comportamento preliminare. La scala delle urgenze.
- arresto cardiaco, arresto respiratorio, shock, perdita di conoscenza, folgorazione, corpi estranei, ferite, emorragie, traumi, distorsioni, lussazioni, fratture, intossicazioni alimentari, intossicazioni da farmaci, intossicazioni da gas, avvelenamento da sostanze chimiche, allergie, morsi, graffi e punture di animali, attacco di asma, colpo di sole/calore, crisi epilettica, attacco cardiaco, ictus, uso della Posizione Laterale di Sicurezza, disostruzione delle vie aeree da corpo estraneo inalato, annegamento;
- materiale di pronto soccorso;
- i principali interventi da effettuare nei casi sopra indicati;
- la responsabilità penale.

7-LINGUA STRANIERA

I candidati devono dimostrare di parlare correttamente e correntemente la lingua straniera prescelta. La conversazione, anche con lettura e comprensione di testi, potrà vertere su argomenti inerenti la professione.

La verifica della conoscenza della lingua straniera richiesta sarà pari al livello B1 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue.

MARCA DA
BOLLO DA
€ 16,00

ALLEGATO A

**DOMANDA DI AMMISSIONE ALL'ESAME DI ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE
DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO PER LA PROVINCIA DI VENEZIA – ANNO 2014**

**AL SIGNOR PRESIDENTE
DELLA PROVINCIA DI VENEZIA**

Il/la sottoscritto/a cognome _____ nome _____
nato/a il _____ a _____ prov _____
(gg./mm./aa.) (comune o stato estero di nascita)
e residente in via _____ n. _____
località di residenza _____ comune _____ prov. _____
c.a.p. _____ nazione _____
tel. _____ cell. _____ e-mail _____

CHIEDE

di essere ammesso all'esame di abilitazione all'esercizio della professione di Accompagnatore turistico per la provincia di Venezia.

A tal fine sotto la propria personale responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 nel caso di mendaci dichiarazioni, falsità negli atti, uso o esibizione di atti falsi, o contenenti dati non più rispondenti a verità;

DICHIARA

1. di avere la cittadinanza:

- italiana
 di altro stato con regolarizzazione della posizione ai fini del soggiorno

_____ (specificare quale e **allegare fotocopia del permesso/carta di soggiorno**)

2. di essere in possesso del seguente titolo di studio:

_____ (specificare)
CONSEGUITO IL _____ PRESSO _____
CON SEDE IN VIA _____ COMUNE _____ PROV. _____

CHIEDE

di sostenere la prova orale nella/e lingua/e straniera/e di seguito indicata/e:

- a. (obbligatoria) _____
b. (facoltativa) _____

(Ai sensi dell'articolo 5 del bando: sono ritenute ammissibili solo le lingue ufficiali e correnti, con esclusione di dialetti e sistemi linguistici. Potranno essere differiti gli esami linguistici relativi a lingue straniere per le quali l'Amministrazione non riesca a reperire idoneo esperto/docente).

Il sottoscritto dichiara di voler ricevere ogni comunicazione che lo riguarda al seguente indirizzo:

COGNOME E NOME

VIA _____ N. _____ C.A.P. _____

COMUNE _____ PROV. _____ TEL. _____

impegnandosi a comunicare le eventuali variazioni successive.

L'Amministrazione provinciale infatti non assume alcuna responsabilità in caso di mancato ricevimento di comunicazione dipendente da indicazione del recapito inesatta, o da tardiva o non avvenuta comunicazione del cambiamento di indirizzo dichiarato nella domanda, o per effetto di disguidi postali o telegrafici non imputabili a colpa dell'Amministrazione.

ALLEGA:

1. l'attestazione/ricevuta dell'avvenuto versamento del contributo alle spese organizzative di cui all'art. 4 del bando;
2. la fotocopia fronte retro non autenticata di un documento di identità valido
3. (solo per i cittadini stranieri che non abbiano altro documento di identità rilasciato dallo Stato italiano) la fotocopia del permesso/carta di soggiorno.

Il sottoscritto ai sensi del D.Lgs. 30/6/2003, n 196 e richiamati gli articoli 7 e 11 del presente bando, autorizza il trattamento dei dati personali riportati nella presente domanda, ivi compresa la pubblicazione degli stessi all'Albo pretorio provinciale e sul sito internet provinciale in funzione degli adempimenti connessi alle procedure amministrative che saranno attivate.

FIRMA

(ai sensi dell'art. 39 del D.P.R. 445/2000 la sottoscrizione non è soggetta ad autenticazione)

MARCA DA
BOLLO DA
€ 16,00

ALLEGATO B

**DOMANDA DI AMMISSIONE ALL'ESAME DI ESTENSIONE LINGUISTICA DELL'ABILITAZIONE
ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO PER LA PROVINCIA DI
VENEZIA – ANNO 2014**

**AL SIGNOR PRESIDENTE
DELLA PROVINCIA DI VENEZIA**

Il/la sottoscritto/a cognome _____ nome _____
nato/a il _____ a _____ prov _____
(gg./mm./aa.) (comune o stato estero di nascita)
e residente in via _____ n. _____
località di residenza _____ comune _____ prov. _____
c.a.p. _____ nazione _____
tel. _____ cell. _____ e-mail _____

CHIEDE

di essere ammesso all'esame di **estensione linguistica** dell'abilitazione all'esercizio della professione di Accompagnatore turistico.
A tal fine sotto la propria personale responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 nel caso di mendaci dichiarazioni, falsità negli atti, uso o esibizione di atti falsi, o contenenti dati non più rispondenti a verità;

DICHIARA

1. di avere la cittadinanza:

- italiana
 di altro stato con regolarizzazione della posizione ai fini del soggiorno

_____ (specificare quale e **allegare fotocopia del permesso/carta di soggiorno**)

2. di essere iscritto nell'elenco degli accompagnatori turistici della Provincia di:

_____ N. ISCR. _____

LINGUA/E _____

CHIEDE

di sostenere la prova orale nella/e lingua/e straniera/e di seguito indicata/e:

- a. (obbligatoria) _____
b. (facoltativa) _____

(Ai sensi dell'articolo 5 del bando: sono ritenute ammissibili solo le lingue ufficiali e correnti, con esclusione di dialetti e sistemi linguistici. Potranno essere differiti gli esami linguistici relativi a lingue straniere per le quali l'Amministrazione non riesca a reperire idoneo esperto/docente).

Il sottoscritto dichiara di voler ricevere ogni comunicazione che lo riguarda al seguente indirizzo:

COGNOME E NOME

VIA _____ N. _____ C.A.P. _____

COMUNE _____ PROV. _____ TEL. _____

impegnandosi a comunicare le eventuali variazioni successive.

L'Amministrazione provinciale infatti non assume alcuna responsabilità in caso di mancato ricevimento di comunicazione dipendente da indicazione del recapito inesatta, o da tardiva o non avvenuta comunicazione del cambiamento di indirizzo dichiarato nella domanda, o per effetto di disguidi postali o telegrafici non imputabili a colpa dell'Amministrazione.

ALLEGA:

1. l'attestazione/ricevuta dell'avvenuto versamento del contributo alle spese organizzative di cui all'art. 4 del bando
2. la fotocopia fronte retro non autenticata di un documento di identità valido
3. la fotocopia del permesso/carta di soggiorno (solo per i cittadini stranieri che non abbiano altro documento di identità rilasciato dallo Stato italiano).

Il sottoscritto ai sensi del D.Lgs. 30/6/2003, n 196 e richiamati gli articoli 7 e 11 del presente bando, autorizza il trattamento dei dati personali riportati nella presente domanda, ivi compresa la pubblicazione degli stessi all'Albo pretorio provinciale e sul sito internet provinciale in funzione degli adempimenti connessi alle procedure amministrative che saranno attivate.

FIRMA

(ai sensi dell'art. 39 del D.P.R. 445/2000 la sottoscrizione non è soggetta ad autenticazione)