



STAZIONE UNICA APPALTANTE (S.U.A.)

*Via Forte Marghera n. 191 - 30173 Venezia - Mestre
pec: contratti.cittametropolitana.ve@pecveneto.it*

S.U.A. per conto del S.U.A. per conto del Comune di Mira

PROCEDURA APERTA IN AMBITO U.E. PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI INFORMATICI
in modalità Software As a Service di un software per la gestione del protocollo informatico, dell’albo pretorio e dell’attività dei messi notificatori, dell’area contabilità e pagamenti, degli atti amministrativi e delle funzioni di segreteria, della gestione del personale, di Anagrafe, Stato civile, Elettorale, Leva e Statistica, dell’Amministrazione Trasparente, delle opere pubbliche, del patrimonio, delle istanze online, della business intelligence, della conservazione digitale, della gestione gare, della gestione della privacy e della sicurezza, dei servizi scolastici, dei servizi tributari. Periodo Luglio 2022 – Dicembre 2028. CIG: 9045919083

VERBALE N. 4 DEL 23.03.2022

l’anno duemilaventidue, il giorno 23 del mese di marzo, alle ore nove e trentasette minuti
(23/03/2022 - ore 09:37)

presso la sala attico al 3° piano del Centro Servizi 2, Torre Nord della Città Metropolitana di Venezia, si riunisce in seduta riservata come disposto dall’art. 19 del disciplinare di gara, la commissione giudicatrice nominata con determinazione dirigenziale n. 496 del 22/02/2022 e così composta:

Presidente	Dott. Alessio Zennaro , Coordinatore tecnico Sistemi Informativi del Servizio Informatica della Città metropolitana di Venezia delegato dal dirigente della S.U.A., ai sensi dell’art. 5 comma 3 della Convenzione SUA (delega prot. n.10869/2022)
Commissari	1) Dott.Guido Piras, segretario comunale del Comune di Mira; 2) Dott. Stefano Mainardi, Responsabile servizi informativi del Comune di Mira; 3) Rag. Sandro Scatto, responsabile del Responsabile Servizi Tributari e Partecipazioni Societarie del Comune di Mira; 4) Dott.ssa Francesca Tiozzo , coordinatore amministrativo servizio umane e organizzazione del Comune di Mira.
Segretaria verbalizzante	Antonella Montagner in sostituzione di Rita Parolini, istruttore amministrativo dell’Area gare e contratti della Città metropolitana di Venezia

IL PRESIDENTE

- richiama i verbali n. 1 del 23/02/2022, n. 2 e 3 del 10.03.2022;

- ricorda che i lavori della commissione sono dedicati alla prosecuzione della valutazione dell'offerta tecnica;

Si continua con la valutazione dei criteri discrezionali dell'offerta presentata dall'operatore economico DEDAGROUP PUBLIC SERVICES SRL.

La commissione rileva che l'operatore economico DEDAGROUP PUBLIC SERVICES SRL, nella relazione tecnica, ha indicato esplicitamente che il proprio prodotto non offriva un servizio che è invece, richiesto nel capitolato speciale d'appalto (cfr. punti 4.13 e 10.7), più precisamente, al sub criterio 7A "Privacy e sicurezza", viene esplicitamente affermato che il modulo non esegue rilevamenti automatici dell'hardware o del software e non consente nemmeno di eseguire nessun tipo di operazione sugli endpoint. Testualmente: *"In quest'ottica il modulo non esegue rilevamenti automatici dell'hardware e del software presenti nella infrastruttura, né esegue operazioni di manutenzione sugli endpoint, né esegue rilevamenti delle vulnerabilità della infrastruttura stessa."*

La commissione pertanto procede con attività volte ad approfondire la giurisprudenza a riguardo al fine di valutare la possibile esclusione dell'operatore economico DEDAGROUP PUBLIC SERVICES SRL.

Dopo attenta valutazione della giurisprudenza, del Capitolato Speciale d'Appalto e dell'offerta tecnica dell'operatore economico DEDAGROUP PUBLIC SERVICES SRL, la commissione rileva che il punto 10.7 (che fornisce maggiori dettagli relativi al punto 4.13) del Capitolato Speciale d'Appalto stabilisce che l'implementazione automatica dell'inventario hardware e software è richiesta nel contesto della gestione della sicurezza informatica al fine di rilevare situazioni di anomalia (e, quindi, agevolarne la gestione). Testualmente: *"dovrà implementare un inventario automatico dei pc e in generale dei dispositivi in rete dell'Ente, permettendo la rilevazione di hardware non autorizzato; dovrà inoltre consentire di inventariare anche il software in uso su questi dispositivi, in modo da poterlo marcare come autorizzato e non, e consentire al ced di effettuarne, se necessaria, la disinstallazione."* Nel Criterio 7.A descritto nella relazione tecnica dell'Offerta presentata dall'operatore economico DEDAGROUP PUBLIC SERVICES SRL viene esplicitamente affermato che il modulo "Privacy e Sicurezza" non esegue rilevamenti automatici dell'hardware o del software e non consente nemmeno di eseguire nessun tipo di operazione sugli endpoint. Testualmente: *"In quest'ottica il modulo non esegue rilevamenti automatici dell'hardware e del software presenti nella infrastruttura, né esegue operazioni di manutenzione sugli endpoint, né esegue rilevamenti delle vulnerabilità della infrastruttura stessa."*

La commissione, inoltre, prende atto che mercoledì 9 febbraio 2022 un operatore economico aveva richiesto un chiarimento (n. 4) circa il modulo "PRIVACY E SICUREZZA" citando il punto 10.7 del Capitolato Speciale d'Appalto e che la risposta fornita, dopo aver riscontrato il RUP del Comune di Mira, afferma, tra le altre cose, la necessità di implementare un inventario automatico dando particolare enfasi (sottolineato e grassetto) alla parola "automatico".

In tale situazione il modulo proposto è deficitario di una componente essenziale alla gestione dell'inventario informatico finalizzata non tanto all'inventariazione in sé, ma all'implementazione di policy di sicurezza che dipendono in via esclusiva dal rilevamento automatico dei dispositivi collegati alla rete e dei software in essi installati. L'offerta è, pertanto, non conforme ad un requisito considerato essenziale nel contesto della sicurezza informatica così come descritto nel Capitolato Speciale d'Appalto;

A seguito di tutte le riflessioni, la commissione giunge alla decisione di ESCLUDERE l'operatore economico DEDAGROUP PUBLIC SERVICES SRL per le motivazioni sopraindicate con comunicazione da effettuarsi da parte del seggio di gara in conformità a quanto previsto al paragrafo 20 del disciplinare di gara; infatti non è ammissibile che il contratto venga aggiudicato a un concorrente che non garantisca il minimo prestabilito che vale a individuare l'essenza stessa della *res* risolvendosi tale difformità in un *aliud pro alio* ed è noto che la radicale mancanza di livelli essenziali dell'offerta tecnica non permette la

valutazione della stessa ed impone anzi l'esclusione del concorrente per la sostanziale inidoneità dell'offerta nei termini richiesti dalla stazione appaltante.

Si continua con la valutazione dell'offerta presentata dall'operatore economico COSTITUENDO RTI TRA HALLEY VENETO SRL (MANDATARIA), BOXXAPPS SRL (MANDANTE), iniziando dalla visione del video.

La Commissione interrompe i lavori per una pausa alle ore dodici (12:00) e riprende i lavori alle ore dodici e diciannove (12:19).

La Commissione interrompe i lavori per una pausa alle ore tredici e diciannove (13:19) e riprende i lavori alle ore quattordici e cinquantuno minuti (14:51).

Terminata la visione del video, si inizia con la valutazione dei criteri di natura discrezionale, incominciando dal criterio 1.

offerta 2	operatore economico RTI TRA HALLEY VENETO SRL (MANDATARIA) E BOXXAPPS SRL (MANDANTE)	
	Commissario	Criterio 1
	Sub criterio 1A	Sub criterio 1B
Alessio Zennaro	0,8	0,6
Guido Piras	0,9	0,6
Stefano Mainardi	0,9	0,7
Francesca Tiozzo	0,9	0,7
Sandro Scatto	0,85	0,65

IL PRESIDENTE

Alle ore diciassette e otto minuti (17:08) dichiara conclusa la seduta riservata e dispone il proseguimento delle operazioni di gara relative alla valutazione delle offerte tecniche per il giorno 31 marzo 2022 alle ore nove (09:00).

IL PRESIDENTE (dott. Alessio Zennaro) *(documento sottoscritto digitalmente)*

IL COMMISSARIO (dott. Stefano Mainardi) *(documento sottoscritto digitalmente)*

IL COMMISSARIO (dott. Guido Piras) *(documento sottoscritto digitalmente)*

IL COMMISSARIO (Rag. Sandro Scatto) *(documento sottoscritto digitalmente)*

IL COMMISSARIO (dott.ssa Francesca Tiozzo) *(documento sottoscritto digitalmente)*

IL TESTIMONE/SEGRETARIO VERBALIZZANTE (Antonella Montagner) *(documento sottoscritto digitalmente)*