



**STAZIONE UNICA APPALTANTE (S.U.A.)**

**Via Forte Marghera n. 191 - 30173 Venezia - Mestre**

**pec: [contratti.cittametropolitana.ve@pecveneto.it](mailto:contratti.cittametropolitana.ve@pecveneto.it)**

**S.U.A. per conto del Comune di Cavallino-Treporti**

**PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DI GESTIONE INTEGRATA DEI SERVIZI INFORMAZIONE, ACCOGLIENZA, PROMOZIONE, PROMO-COMMERCIALIZZAZIONE TURISTICA, DI EDUCAZIONE AMBIENTALE DELLA DESTINAZIONE DEL COMUNE DI CAVALLINO-TREPORTI, PER LA CONCESSIONE DEI SERVIZI STRUMENTALI E DI ASSISTENZA CULTURALE PER IL PUBBLICO RELATIVI AL MUSEO BATTERIA VETTORI PISANI E PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI EDUCATIVI E DIDATTICI MUSEALI E DEL TERRITORIO. CIG: 7695330335.**

Valore dell'appalto euro 970.000 I.V.A. esclusa di cui euro 870.000,00 per la parte del contratto misto che costituisce un appalto di servizi ed euro 100.000,00 per la parte del contratto che costituisce una concessione di servizi. Oneri per la sicurezza pari ad euro 0,00.

**VERBALE N. 2 del 24.01.2019**

Il giorno ventiquattro del mese di gennaio (24.01.2019) alle ore tredici e trentacinque minuti (ore 13:35), presso la Torre nord del Centro Servizi 2 della Città Metropolitana di Venezia, sita in via Forte Marghera 191, CAP 30173 Venezia-Mestre, al piano zero, sala riunioni del Servizio Gestioni procedure contrattuali, si è riunita in seduta pubblica, come disposto all'art. 21 del disciplinare di gara, la commissione giudicatrice, nominata con determinazione n. 86 del 15/01/2019 e così composta:

Presidente	dott. Angelo Brugnerotto, dirigente della Stazione Unica Appaltante della Città metropolitana di Venezia
Commissari	1. dott.ssa Renata Enzo, istruttore direttivo area culturale del Comune di Cavallino-Treporti; 2. sig.a Cecilia Casaril, specialista amministrativo della Regione Veneto, in distacco quale funzionario incaricato del servizio cultura e sport della Città metropolitana di Venezia;
Segretario verbalizzante	sig.ra Antonella Montagner, istruttore amministrativo del Servizio Gestione procedure contrattuali della Città metropolitana di Venezia

i cui componenti hanno dichiarato il possesso dei requisiti previsti dall'art. 77 commi 4, 5 e 6 e art. 42 comma 2 del D.lgs. 50/2016.

Sono presenti:

- il dott. Cristiano Nardin, RUP del Comune di Cavallino-Treporti;



## Città metropolitana di Venezia

– il sig. Paolo Bertolini, presidente del Consorzio Parco Turistico di Cavallino-Treporti.

Richiamato il verbale n. 1 del 17.01.2019 e dato atto che della convocazione della seduta pubblica per la data odierna è stata data comunicazione mediante avviso pubblicato in data 21.01.2019 sul sito dedicato della Città Metropolitana di Venezia, nell'apposita sezione "Bandi SUA.

### IL PRESIDENTE:

procede all'apertura della busta "B – Offerta tecnica" presentata dai seguenti operatori economici:

1. Costituendo RTI tra Consorzio Parco Turistico di Cavallino Treporti – Via Fausta 406/a 30013 Cavallino-Treporti (VE) C.F. e P. I.V.A. 03664480278 (mandataria) e Cooperativa Itaca Società Cooperativa Sociale Onlus – Vicolo R. Selvatico n. 16 – 33170 Pordenone C.F. e P.I.V.A. 01220590937 (mandante);
2. Costituendo RTI tra Società Cooperativa Culture – Corso del Popolo, 40 – 30172 Venezia-Mestre C.F. e P.I.V.A. 03174750277 (mandataria) e Limosa Soc. Coop. – Via Angelo Toffoli, 5 – 30175 Venezia-Marghera C.F. e P.I.V.A. 02225560271 (mandante);

### IL PRESIDENTE:

- verifica la presenza della documentazione prevista dal disciplinare di gara al fine di consentire di ufficializzare l'ingresso nella procedura di gara del corredo documentale stesso;
- conferma che entrambe le offerte tecniche presentate dagli operatori economici partecipanti sono formalmente corrispondenti a quanto prescritto dal disciplinare di gara e che saranno oggetto di valutazione nel corso della successiva seduta riservata;
- dichiara chiusa la seduta pubblica, e comunica che i lavori proseguiranno in seduta riservata per procedere alla valutazione delle offerte tecniche e ai conseguenti adempimenti.

La seduta termina alle ore tredici e quaranta minuti (13:40).

IL PRESIDENTE (*dott. Angelo Brugnerotto*) \_\_\_\_\_

IL COMMISSARIO (*dott.ssa Renata Enzo*) \_\_\_\_\_

IL COMMISSARIO (*sig.a Cecilia Casaril*) \_\_\_\_\_

LA SEGRETARIA VERBALIZZANTE (*sig.a Antonella Montagner*) \_\_\_\_\_



# Città metropolitana di Venezia

**VERBALE N. 3 del 24.01.2019**

A seguire, alle ore tredici e quarantadue minuti (ore 13:42)

## IL PRESIDENTE

alla continua presenza degli altri membri della Commissione e della segretaria verbalizzante:

- dichiara aperta la seduta riservata dedicata alla valutazione delle offerte tecniche presentate dagli operatori economici:
  - Costituendo RTI tra Consorzio Parco Turistico di Cavallino Treporti (mandataria) e Cooperativa Itaca Società Cooperativa Sociale Onlus (mandante);
  - Costituendo RTI tra Società Cooperativa Culture (mandataria) e Limosa Soc. Coop. (mandante);
- ricorda che i punteggi che i commissari attribuiranno sono quelli previsti nel paragrafo 18.1 del disciplinare di gara (massimo 90 punti), come di seguito riportato:

CRITERI DI VALUTAZIONE		CRITERI MOTIVAZIONALI E MODALITÀ ATTRIBUZIONE PUNTEGGIO	Punti max
A1	<b>MODELLO ORGANIZZATIVO COMPLESSIVO (ORGANIGRAMMA)</b> Deve essere allegata una relazione max 2 facciate formato A4 nella quale l'operatore economico dovrà descrivere il modello generale organizzativo che ritiene di adottare, con specificazione del piano formativo, del sistema della rilevazione della qualità percepita e della gestione e segnalazioni dei reclami.	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base dei SEGUENTI CRITERI MOTIVAZIONALI: Completezza ed efficacia dell'assetto organizzativo proposto, del piano formativo, del sistema di rilevazione della qualità percepita e della gestione e segnalazione dei reclami, previsione e approvazione di un codice di comportamento dei propri dipendenti.  Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P=mc \times 10$ Dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione giudicatrice*.	10
A2	<b>MARKETING TERRITORIALE E PROMOZIONE TURISTICA</b> Definizione piano promozionale biennale e organizzazione delle diverse azioni (fasi e processi). L'operatore economico deve allegare una relazione, max 6 facciate formato	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base dei seguenti CRITERI MOTIVAZIONALI: Qualità, efficacia, completezza e realizzabilità del piano promozionale biennale in relazione a quanto previsto dall' art. 3 del capitolato, con particolare riferimento allo sviluppo e all' attuazione di una	20



# Città metropolitana di Venezia

	<p>A4, in cui descrive le modalità organizzative delle diverse attività incluse nel piano promozionale comprese eventuali attività migliorative ulteriori.</p>	<p>azione comunicativa coordinata finalizzata alla promozione di una immagine unitaria del territorio del Comune di Cavallino-Treporti; Coerenza del piano promozionale biennale con le finalità, gli obiettivi e il contesto di riferimento di cui agli artt. 1 e 2 del Capitolato con particolare riferimento al Destination management Plan 2016,2017,2018 allegati sub A,A1,A2;A3 al capitolato; Inclusione nel piano di attività migliorative ulteriori e loro grado di coerenza con le attività incluse nel piano promozionale .</p> <p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: <math>P=mc \times 20</math> Dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione giudicatrice*.</p>	
A3	<p><b>INTEGRAZIONE E AGGREGAZIONE</b> Definizione piano di aggregazione degli operatori e di integrazione con le componenti socio economiche del territorio (filiera agricola, cultura commercio, sport, inclusione sociale, ecc). L'operatore economico deve allegare una relazione, max 2 facciate formato A4, in cui descrive le modalità con le quali intende favorire i processi di integrazione e aggregazione allo scopo di creare nuovo "valore" per lo sviluppo socio economico dell'intera comunità di Cavallino-Treporti e delle altre industrie operanti nel territorio.</p>	<p>La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base dei seguenti CRITERI MOTIVAZIONALI: Qualità, efficacia, realizzabilità del piano di aggregazione e di integrazione in relazione a quanto previsto dall' art. 3 con particolare riferimento alla realizzazione delle attività migliorative ulteriori che prevedano la realizzazione di nuovi prodotti e la realizzazione di progetti complementari alla realizzazione dei servizi oggetto del presente capitolato attraverso il coinvolgimento dei giovani residenti.</p> <p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: <math>P=mc \times 10</math> Dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione giudicatrice*.</p>	10
A4	<p><b>INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA</b> L'operatore economico deve allegare una relazione, max 4 facciate formato A4, in cui descrive le modalità organizzative del servizio, descrivendone le fasi e i processi in cui intende articolarlo in conformità a quanto previsto dal Capitolato e dal Progetto dei servizi</p>	<p>La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base dei seguenti CRITERI MOTIVAZIONALI: Conformità a quanto previsto dall' allegato A della delibera della Giunta regionale n. 2287 del 10/11/2013 allegato sub b al capitolato; Completezza dell'analisi delle diverse fasi di svolgimento del servizio: Front office, Back office distribuzione di materiale informativo e promozionale; marginale attività di vendita di prodotti o servizi funzionali alla fruizione turistica del territorio; Proposta organizzativa, come attività migliorativa ulteriore, di un info-point mobile.</p> <p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: <math>P=mc \times 20</math></p>	20



# Città metropolitana di Venezia

		Dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione giudicatrice*.	
A5	<b>EDUCAZIONE AMBIENTALE</b> L'operatore economico deve allegare una relazione, max 2 facciate formato A4, in cui descrive le fasi e i processi relativi all'organizzazione dei servizi relativi all'apertura estiva del centro turistico di educazione ambientale presso lo stabilimento balneare di Ca'Savio compresa la gestione delle visite didattiche dei visitatori presso le pinete. Inoltre dovranno essere descritte le modalità organizzative di eventuali escursioni cicloturistiche, (attività migliorativa ulteriore) con partenza dal Centro Ambientale e visita nei punti di maggior interesse culturale e ambientale del territorio Comunale, in conformità a quanto previsto dal capitolato e dal progetto dei Servizi;	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base dei seguenti CRITERI MOTIVAZIONALI: Conformità a quanto previsto dalla Convenzione approvata dalla Regione Veneto (allegati sub C, C1,C2;C3 al capitolato) e completezza dell'analisi delle diverse fasi di svolgimento del servizio; Proposta organizzativa, come attività migliorativa ulteriore, di escursioni cicloturistiche, inclusione effettiva, nei percorsi, dei punti di maggior interesse culturale e ambientale del territorio del comune; accessibilità escursione per i soggetti diversamente abili e/o previsione di modalità alternative per assicurare una visita guidata e assistita per i soggetti diversamente abili; sicurezza escursioni.  Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P=mc \times 10$ Dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione giudicatrice*.	10
A6	<b>SERVIZI EDUCATIVI E DIDATTICI</b> (Prestazioni secondarie) Definizione piano educativo biennale e organizzazione delle diverse azioni (fasi e processi) L'operatore economico deve allegare una relazione, max 4 facciate formato A4, in cui, in conformità a quanto previsto dal progetto dei servizi, descrive, in particolare, le modalità organizzative relative alla realizzazione, per ciascun anno, dei n.4 laboratori obbligatori e, eventualmente, di quelli "tipo" rivolti ad altre scolaresche non ubicate nel Comune di Cavallino-Treporti, a gruppi di bambini e giovani turisti, a particolari categorie di utenti (soggetti diversamente abili, anziani non residenti nel Comune di Cavallino-Treporti) con specificazione delle modalità di coinvolgimento e della tariffa richiesta.	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base dei seguenti CRITERI MOTIVAZIONALI: Qualità, efficacia, completezza e realizzabilità del piano educativo biennale con particolare riferimento al numero delle classi e degli utenti che si intende coinvolgere e alla effettiva connessione tra le attività dei laboratori e i percorsi di approfondimento per la conoscenza del museo e del territorio di Cavallino-Treporti; Qualità e quantità dei materiali didattici previsti per la realizzazione delle diverse attività (materiali per gli utenti, materiali per gli insegnanti); Previsione di attività migliorative ulteriori (laboratori non obbligatori) e loro attrattività in relazione alle concrete esperienze proposte alle diverse categorie di utenti non residenti potenzialmente interessati. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P=mc \times 10$ Dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla	10



# Città metropolitana di Venezia

		Commissione giudicatrice*.	
A7	<b>SERVIZI STRUMENTALI, DI ASSISTENZA CULTURALE PER IL PUBBLICO E DI PROMOZIONE RELATIVI AL MUSEO BATTERIA VETTOR PISANI E VIA DEI FORTI</b> L'operatore economico deve allegare una relazione, max 4 facciate formato A4, in cui descrive le modalità organizzative dei diversi servizi oggetto di concessione: strumentali, di assistenza culturale per il pubblico e di promozione relativi al museo, descrivendone le fasi e i processi in cui intende articolarlo in conformità a quanto previsto dal Capitolato e dal Progetto dei servizi;	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base dei seguenti CRITERI MOTIVAZIONALI: Completezza dell'analisi delle diverse fasi di svolgimento dei servizi di pulizia, di assistenza culturale, di biglietteria; di vigilanza; Qualità, efficacia, completezza e realizzabilità del servizio di promozione del museo della batteria Pisani e della via dei Forti in coerenza e in sinergia con il progetto complessivo di marketing territoriale presentato in sede di Offerta, Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \cdot 10$ Dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione giudicatrice*.	10

\* ogni Commissario provvederà ad esprimere il proprio coefficiente da 0 a 1 sulla base dei seguenti giudizi:

- A) non valutabile: coefficiente pari a 0,0
- B) insufficiente: coefficiente pari a 0,2
- C) sufficiente: coefficiente pari a 0,4
- D) buono: coefficiente pari a 0,6
- E) distinto: coefficiente pari a 0,8
- F) ottimo: coefficiente pari a 1

Giudizio sintetico	Descrizione	Coefficiente
NON VALUTABILE	Nel caso di trattazione assente che denota nulla o di varianti od opere aggiuntive non ammesse dal capitolato	0,0
INSUFFICIENTE	Nel caso in cui non vi sia rispondenza delle proposte alle esigenze dell'ente; mancanza di fattibilità delle proposte e delle soluzioni prospettate; insufficiente chiarezza nell'esposizione degli impegni assunti; mancanza di concretezza delle soluzioni; insufficiente grado di personalizzazione del servizio. In conclusione, non in linea con gli standard richiesti dal progetto del contratto, dal capitolato e dal disciplinare di gara, con particolare riferimento a quanto previsto dai criteri motivazionali specificati per l'elemento di valutazione oggetto di giudizio.	0,2
SUFFICIENTE	Nel caso in cui vi sia sufficiente rispondenza delle proposte ed alle esigenze dell'ente; fattibilità delle proposte e delle soluzioni prospettate; sufficiente chiarezza nell'esposizione degli impegni assunti; concretezza delle soluzioni; sufficiente grado di	0,4

*[Handwritten signatures and initials]*



## Città metropolitana di Venezia

	personalizzazione del servizio. In conclusione, in linea con gli standard richiesti dal progetto del contratto, dal capitolato e dal disciplinare di gara con particolare riferimento a quanto previsto dai criteri motivazionali specificati per l'elemento di valutazione oggetto di giudizio.	
BUONO	Nel caso in cui vi sia rispondenza delle proposte alle esigenze dell'ente maggiore della sufficienza; fattibilità delle proposte e delle soluzioni prospettate; chiarezza nell'esposizione degli impegni assunti; concretezza delle soluzioni; buon grado di personalizzazione del servizio. In conclusione, più che in linea con gli standard richiesti dal progetto del contratto, dal capitolato e dal disciplinare di gara con particolare riferimento a quanto previsto dai criteri motivazionali specificati per l'elemento di valutazione oggetto di giudizio.	0,6
DISTINTO	Nel caso in cui vi sia elevata rispondenza delle proposte alle esigenze dell'ente; fattibilità delle proposte e delle soluzioni prospettate; chiarezza nell'esposizione degli impegni assunti; concretezza e innovazione delle soluzioni; ottimo grado di personalizzazione del servizio. In conclusione, superiore agli standard richiesti dal progetto del contratto, dal capitolato e dal disciplinare di gara con particolare riferimento a quanto previsto dai criteri motivazionali specificati per l'elemento di valutazione oggetto di giudizio.	0,8
OTTIMO	Nel caso in cui vi sia assoluta rispondenza delle proposte alle esigenze dell'ente; concreta fattibilità delle proposte e delle soluzioni prospettate; massima chiarezza nell'esposizione degli impegni assunti; massima concretezza e innovazione delle soluzioni; elevato grado di personalizzazione del servizio. In conclusione, molto superiore agli standard richiesti dal progetto del contratto, dal capitolato e dal disciplinare di gara con particolare riferimento a quanto previsto dai criteri motivazionali specificati per l'elemento di valutazione oggetto di giudizio.	1.00

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 36 punti per il punteggio tecnico complessivo. Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

### LA COMMISSIONE

comincia la valutazione delle offerte tecniche del Costituendo RTI tra Consorzio Parco Turistico di Cavallino Treporti (mandataria) e Cooperativa Itaca Società Cooperativa Sociale Onlus (mandante) e del Costituendo RTI tra Società Cooperativa Culture (mandataria) e Limosa Soc. Coop. (mandante) decidendo di procedere con la valutazione di ogni singolo criterio. I punteggi attribuiti sono i seguenti:



# Città metropolitana di Venezia

OFFERTA	Max Punti: 10			Max Punti: 20		
	Criterio A1			Criterio A2		
	Enzo	Casaril	Brugnerotto	Enzo	Casaril	Brugnerotto
Costituendo RTI tra Consorzio Parco Turistico di Cavallino Treporti (mandataria) e Cooperativa Itaca Società Cooperativa Sociale Onlus (mandante)	0,4	0,4	0,6	0,8	0,8	0,8
Costituendo RTI tra Società Cooperativa Culture (mandataria) e Limosa Soc. Coop. (mandante)	0,4	0,4	0,4	0,6	0,6	0,6

OFFERTA	Max Punti: 10			Max Punti: 20		
	Criterio A3			Criterio A4		
	Enzo	Casaril	Brugnerotto	Enzo	Casaril	Brugnerotto
Costituendo RTI tra Consorzio Parco Turistico di Cavallino Treporti (mandataria) e Cooperativa Itaca Società Cooperativa Sociale Onlus (mandante)	0,8	0,8	0,8	0,4	0,6	0,4
Costituendo RTI tra Società Cooperativa Culture (mandataria) e Limosa Soc. Coop. (mandante)	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4

## IL PRESIDENTE

alle ore 16.55 dichiara conclusa la seduta riservata, rinviando alle ore 10.30 del giorno 29.01.2019 il proseguimento della valutazione delle offerte tecniche, sempre in seduta riservata.

Al termine della seduta la documentazione valutata viene riposta nelle relative buste e custodita in un armadio cassaforte sottratto al pubblico accesso, ubicato presso il Servizio Gestione procedure contrattuali.



# Città metropolitana di Venezia

La sig.ra Antonella Montagner viene designata custode della documentazione.

IL PRESIDENTE (*dott. Angelo Brugnerotto*) \_\_\_\_\_

IL COMMISSARIO (*dott.ssa Renata Enzo*) \_\_\_\_\_

IL COMMISSARIO (*sig.a Cecilia Casaril*) \_\_\_\_\_

LA SEGRETARIA VERBALIZZANTE (*sig.a Antonella Montagner*) \_\_\_\_\_

*Angelo Brugnerotto*

*Renata Enzo*

*Cecilia Casaril*

*Antonella Montagner*