



Città metropolitana di Venezia

Città metropolitana
di Venezia

STAZIONE UNICA APPALTANTE (S.U.A)

Protocollo 0108765
del 23/12/2016

Via Forte Marghera n. 191 - 30173, Venezia - Mestre

Cl. n. IV.3

PEC: contratti.cittametropolitana.ve@pecveneto.it

SUA per conto del Comune di Dolo: procedura di aggiudicazione dell'appalto avente ad oggetto l' "affidamento dei servizi socio assistenziali domiciliari per anziani, minori, disabili e per nuclei famigliari in stato di bisogno del comune di Dolo quinquennio 01.01.2017 – 31.12.2021" - CIG: 6827235C8A.

VERBALE N. 3 del 13/12/2016

L'anno duemilasedici, il giorno tredici del mese di dicembre alle ore tredici e venticinque minuti (13/12/2016 ore 13:25), presso il Centro Servizi II della Città Metropolitana di Venezia sita in via Forte Marghera 191, Cap. 30173 Mestre – Venezia, al piano primo, sala verde, si è riunita in seduta riservata la commissione di gara, nominata dopo la scadenza del termine per la presentazione dell'offerta con determinazione n. 3635 del 30/11/2016 e così composta:

Presidente	dott. Angelo Brugnerotto, dirigente della Stazione unica appaltante della Città metropolitana di Venezia
Commissari	1) dott.ssa Maria Cristina Tonini, funzionaria dei Servizi Sociali della Città metropolitana di Venezia 2) dott.ssa Antonella Strada, assistente sociale presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Dolo
Segretaria verbalizzante	Elisabetta Boscolo Berto, istruttrice amministrativa del Servizio gestione procedure contrattuali della Città metropolitana di Venezia

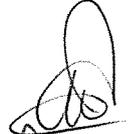
IL PRESIDENTE

alla continua presenza degli altri membri della Commissione e della segretaria verbalizzante, dichiara aperta la seduta riservata dedicata all'esame e valutazione delle offerte tecniche dei concorrenti ammessi e ricorda che i punteggi che i commissari attribuiranno sono quelli previsti all'art. 8 del disciplinare di gara, come di seguito riportato:

OFFERTA TECNICA max punti 80 come di seguito attribuiti:

CRITERIO	FORMULA PUNTEGGIO E PUNTI ATTRIBUITI
<p>1) Formazione e supervisione degli operatori (aggiuntiva rispetto alla formazione minima richiesta all'art.12 del presente CSA), senza oneri aggiuntivi per il comune di Dolo.</p>	<p>Massimo 10 punti</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 punto ogni 6 ore di supervisione proposte per tutti gli operatori, fino ad un massimo di 5 punti; - 1 punto ogni 3 ore di formazione proposte per tutti gli operatori, su argomenti inerenti la professione, il rapporto con l'utenza, il lavoro in equipe, fino ad un massimo di 5 punti; <p><i>Si precisa che le ore offerte valgono per tutta la durata dell'appalto.</i></p>
<p>2) Qualificazione del coordinatore (art. 14 del CSA) ed esperienza di coordinamento.</p> <p>N.B.: allegare, <u>a pena di esclusione</u>, curriculum dal quale desumere le esperienze lavorative.</p>	<p>Massimo 5 punti</p> <p>Per la formazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 0 punti se il coordinatore proposto dalla Ditta risulta privo di esperienza, rispetto al ruolo richiesto e ai servizi richiesti dal CSA per conto di pubbliche amministrazioni; - 1 punto se il coordinatore proposto dalla Ditta ha esperienza di almeno 1 anno rispetto al ruolo richiesto e ai servizi richiesti dal CSA per conto di pubbliche amministrazioni; - 2 punti se il coordinatore proposto dalla Ditta ha esperienza di più di 1 anno rispetto al ruolo richiesto e ai servizi richiesti dal CSA per conto di pubbliche amministrazioni; - 5 punti se il coordinatore proposto dalla Ditta ha esperienza di almeno 3 anni rispetto al ruolo richiesto e ai servizi richiesti dal CSA per conto di pubbliche amministrazioni;
<p>3) Progetto organizzativo del servizio con riguardo allo sviluppo dei servizi oggetto dell'affidamento. (massimo 8 facciate formato pagina A4, allegati inclusi, ad interlinea singola, con carattere facilmente leggibile)</p> <p>Criteri motivazionali: dovranno essere descritte con precisione le strategie aziendali attuate per verificare l'esatta corrispondenza del servizio realizzato al servizio richiesto sia in termini di tipologia e qualità della prestazione sia in termini di controllo dell'orario effettivamente svolto dall'operatore per ogni utente del servizio. La Ditta dovrà evidenziare i mezzi e gli strumenti attivati per:</p>	<p>Massimo 15 punti</p> <p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> $P = mc \times 15$ <p>dove <i>mc</i> è la media dei coefficienti variabili tra 0 e 1 attribuiti dalla Commissione giudicatrice *</p>

<ul style="list-style-type: none"> - sostituzione del personale assente; - monitoraggio dell'assenza dell'operatore; - tempestività della cura della comunicazione all'utente e al committente; - attivazione e ricerca delle sostituzioni; - contenimento dei tempi di sostituzione e attivazione concreta degli interventi nei momenti di criticità, la gestione delle emergenze; - mettere in atto le strategie di gestione delle relazioni e delle eventuali conflittualità tra operatore e utente e tra operatori. - le strategie per il contenimento del turn-over. <p>Verrà valutata inoltre la presenza di un sistema di valutazione e predisposizione di schede per il monitoraggio e la verifica dell'andamento del servizio (soddisfazione dell'utente). La Ditta deve illustrare il sistema di monitoraggio, auditing interno e il sistema di verifica dell'andamento del servizio con illustrazione degli strumenti, delle modalità e degli indicatori idonei a rilevare la soddisfazione dell'utente, ovvero atti a valutare la qualità erogata, la qualità percepita e l'efficacia e il controllo sull'erogazione del servizio</p>	
<p>4) Proposte aggiuntive e migliorative senza oneri aggiuntivi per il comune di Dolo rispetto a quanto previsto dal capitolato speciale per il servizio educativo.</p>	<p>Massimo 10 punti</p> <p>Disponibilità di una sede (entro 30 km calcolati sul piano stradale con riferimento alla sede municipale di Dolo sita in via Cairoli n.39) adeguata per accogliere i minori e i loro familiari in occasione degli incontri protetti o per la realizzazione di incontri di gruppo.</p> <p>10 punti se la sede è offerta; 0 punti in caso contrario.</p>
<p>5) Proposte aggiuntive e migliorative senza oneri aggiuntivi per il comune di Dolo rispetto a quanto previsto dal capitolato speciale per il servizio rivolto ai minori di età.</p> <p><i>(massimo 8 facciate formato pagina A4, allegati inclusi, ad interlinea singola, con carattere facilmente leggibile)</i></p> <p>Criteri motivazionali: l'operatore economico dovrà presentare un progetto contenente proposte di ore aggiuntive con avvio di attività, innovative ed integrative, inerenti e coerenti con il servizio rivolto ai minori di età, anche in collaborazione con altre Agenzie del Territorio, come ad esempio la Scuola, la Ludoteca.</p>	<p>Massimo 10 punti</p> <p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> $P = mc \times 10$ <p>dove <i>mc</i> è la media dei coefficienti variabili tra 0 e 1 attribuiti dalla Commissione giudicatrice *</p>


<p>6) Proposte aggiuntive e migliorative senza oneri aggiuntivi per il comune di Dolo rispetto a quanto previsto dal capitolato speciale per il servizio SAD incluso quello all'interno dei Centri Sociali Anziani e dei Gruppi Appartamento.</p> <p>Criterio motivazionale: l'offerta consiste in servizi di cura alla persona aggiuntivi, innovativi, rispetto al CSA (a mero titolo esemplificativo manicure, pedicure, cura dei capelli; laboratori ecc.) e con l'indicazione delle frequenze</p>	<p>Massimo 10 punti</p> <p>10 punti se tali servizi vengono offerti con frequenza mensile; 5 punti se con frequenza bimestrale; 0 punti in caso non venga offerto nessun servizio aggiuntivo.</p>
<p>7) Proposte aggiuntive e migliorative senza oneri aggiuntivi per il comune di Dolo rispetto a quanto previsto dal capitolato speciale per i servizi di trasporto sociale e servizio pasti a domicilio. (massimo 8 facciate formato pagina A4, allegati inclusi, ad interlinea singola, con carattere facilmente leggibile).</p> <p>Criterio motivazionale: il progetto deve contenere proposte attività/azioni integrative e migliorative rispetto al minimo richiesto dal CSA, per entrambi i servizi, effettivamente realizzabili, che portino ad un miglioramento qualitativo e quantitativo misurabile dei servizi.</p>	<p>Massimo 10 punti</p> <p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 10$dove mc è la media dei coefficienti variabili tra 0 e 1 attribuiti dalla Commissione giudicatrice.*</p>
<p>8) Conoscenza del territorio e legame organico con la comunità di appartenenza finalizzati alla costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con le istituzioni. (massimo 8 facciate formato pagina A4, allegati inclusi, ad interlinea singola, con carattere facilmente leggibile)</p> <p>Criterio motivazionale: l'operatore economico dovrà presentare un progetto contenente le modalità e i tempi con i quali intende concretamente avviare o ha già rapporti di collaborazione/accordi con le risorse del territorio: Azienda ULSS 13, scuole, associazioni, reti informali, altri servizi del territorio, specificando le attività, gli strumenti e gli operatori coinvolti.</p>	<p>Massimo 10 punti</p> <p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 10$dove mc è la media dei coefficienti variabili tra 0 e 1 attribuiti dalla Commissione giudicatrice.*</p>

Al fine di rendere omogenea l'attribuzione dei punteggi agli elementi da valutare la Commissione giudicatrice procederà ad assegnare per gli elementi di cui ai punti 3), 5), 7) e 8)

sopraindicati, un giudizio tra quelli sotto riportati, al quale corrisponde il rispettivo coefficiente.

* Ogni Commissario provvederà ad esprimere il proprio coefficiente da 0 a 1 sulla base dei seguenti giudizi:

Giudizio	Descrizione	Coefficiente
INSUFFICIENTE	nel caso in cui non vi sia rispondenza delle proposte ed alle esigenze dell'ente; mancanza di fattibilità delle proposte e delle soluzioni prospettate; insufficiente chiarezza nell'esposizione degli impegni assunti; mancanza di concretezza delle soluzioni; insufficiente grado di personalizzazione del servizio. In conclusione, non in linea con gli standard richiesti	0,0
SUFFICIENTE	nel caso in cui vi sia sufficiente rispondenza delle proposte ed alle esigenze dell'ente; fattibilità delle proposte e delle soluzioni prospettate; sufficiente chiarezza nell'esposizione degli impegni assunti; concretezza delle soluzioni; sufficiente grado di personalizzazione del servizio. In conclusione, in linea con gli standard richiesti	0,3
BUONO	nel caso in cui vi sia rispondenza delle proposte ed alle esigenze dell'ente; fattibilità delle proposte e delle soluzioni prospettate; chiarezza nell'esposizione degli impegni assunti; concretezza delle soluzioni; buon grado di personalizzazione del servizio. In conclusione, più che in linea con gli standard richiesti	0,5
OTTIMO	nel caso in cui vi sia ottima rispondenza delle proposte ed alle esigenze dell'ente; fattibilità delle proposte e delle soluzioni prospettate; chiarezza nell'esposizione degli impegni assunti; concretezza e innovazione delle soluzioni; ottimo grado di personalizzazione del servizio. In conclusione, superiore agli standard richiesti	0,7
ECCELLENTE	nel caso in cui vi sia assoluta rispondenza delle proposte ed alle esigenze dell'ente; concreta fattibilità delle proposte e delle soluzioni prospettate; massima chiarezza nell'esposizione degli impegni assunti; massima concretezza e innovazione delle soluzioni; elevato grado di personalizzazione del servizio. In conclusione, molto superiore agli standard richiesti	1,0

Terminata la procedura di attribuzione dei punteggi ad ogni singolo elemento tecnico (in base alle formule a fianco di ognuno indicate), si procederà a trasformare i punteggi provvisori in punteggi definitivi mediante applicazione della formula che segue:

$$R = P_{max} X R_i / R_{max}$$

R = singolo punteggio riparametrato

Ri = singolo punteggio attribuito al concorrente

Rmax = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione

Pmax = massimo punteggio tecnico conseguibile rispetto all'elemento tecnico in esame.

La Commissione

decide di procedere attraverso il seguente metodo:

prendere in considerazione ogni elemento oggetto di valutazione per ciascuna offerta ammessa, a partire dal primo e quindi procedere, sempre nel riferito ordine di numerazione dei plichi, all'esame dei successivi elementi.

Si comincia prendendo in considerazione l'elemento di natura quantitativa, criterio 1) *Formazione e supervisione degli operatori (aggiuntiva rispetto alla formazione minima richiesta all'art.12 del presente CSA), senza oneri aggiuntivi per il comune di Dolo.*

L'offerta tecnica e i punteggi sono i seguenti:

1) Formazione e supervisione degli operatori (aggiuntiva rispetto alla formazione minima richiesta all'art.12 del presente CSA), senza oneri aggiuntivi per il comune di Dolo.	OFFERTA	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
1 - SOCIETA' SERVIZI SOCIO CULTURALI COOPERATIVA SOCIALE	ore di supervisione n. 30 ore di formazione n. 15	10	10
2 - RTI costituenda tra ACLI COOP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS (mandataria), GIUSEPPE OLIVOTTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (mandante), MEDIA LUNA COOPERATIVA SOCIALE A	ore di supervisione n. 30 ore di formazione n. 15	10	10

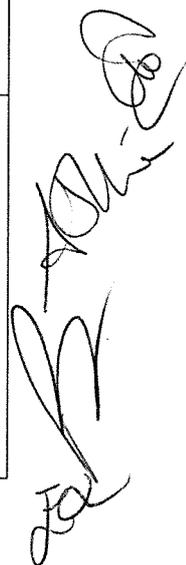


RESPONSABILITA' LIMITATA (mandante)			
3- COOPERATIVA PROVINCIALE SERVIZI SCS	ore di supervisione n. 30 ore di formazione n. 15	10	10
4 - ANCORA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	ore di supervisione n. 30 ore di formazione n. 15	10	10
5 - CODESS SOCIALE SOC. COOP. SOC. ONLUS	ore di supervisione n. 30 ore di formazione n. 15	10	10
6 - COOPERATIVA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	ore di supervisione n. 30 ore di formazione n. 15	10	10

La valutazione del criterio 2) *Qualificazione del coordinatore (art. 14 del CSA) ed esperienza di coordinamento*, porta ai seguenti giudizi e conseguenti punteggi:

2) Qualificazione del coordinatore (art. 14 del CSA) ed esperienza di coordinamento.	OFFERTA	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE	PUNTEGGI ATTRIBUITI
1 - SOCIETA' SERVIZI SOCIO CULTURALI COOPERATIVA SOCIALE	Per l'esperienza lavorativa di coordinamento: <ul style="list-style-type: none"> ■ il coordinatore proposto dalla Ditta ha esperienza di almeno 3 anni rispetto al ruolo richiesto e ai servizi richiesti dal CSA per conto di pubbliche amministrazioni; 	5	5
2 - RTI costituenda tra ACLI COOP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS (mandataria), GIUSEPPE OLIVOTTI SOCIETA'	Per l'esperienza lavorativa di coordinamento: <ul style="list-style-type: none"> ■ il coordinatore proposto dalla Ditta ha esperienza di almeno 3 anni rispetto al ruolo richiesto e ai servizi richiesti dal CSA per conto di pubbliche amministrazioni; 	5	5

COOPERATIVA SOCIALE (mandante), MEDIA LUNA COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA (mandante)			
3 - COOPERATIVA PROVINCIALE SERVIZI SCS	Per l'esperienza lavorativa di coordinamento: <ul style="list-style-type: none"> ■ il coordinatore proposto dalla Ditta ha esperienza di almeno 3 anni rispetto al ruolo richiesto e ai servizi richiesti dal CSA per conto di pubbliche amministrazioni; 	5	5
4 - ANCORA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Per l'esperienza lavorativa di coordinamento: <ul style="list-style-type: none"> ■ il coordinatore proposto dalla Ditta ha esperienza di almeno 3 anni rispetto al ruolo richiesto e ai servizi richiesti dal CSA per conto di pubbliche amministrazioni; 	5	5
5 - CODESS SOCIALE SOC. COOP. SOC. ONLUS	Per l'esperienza lavorativa di coordinamento: <ul style="list-style-type: none"> ■ il coordinatore proposto dalla Ditta ha esperienza di almeno 3 anni rispetto al ruolo richiesto e ai servizi richiesti dal CSA per conto di pubbliche amministrazioni; 	5	5
6 - COOPERATIVA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Per l'esperienza lavorativa di coordinamento: <ul style="list-style-type: none"> ■ il coordinatore proposto dalla Ditta ha esperienza di almeno 3 anni rispetto al ruolo richiesto e ai servizi richiesti dal CSA per conto di pubbliche amministrazioni; 	5	5



La valutazione dell'elemento di natura qualitativa 3) *Progetto organizzativo del servizio con riguardo allo sviluppo dei servizi oggetto dell'affidamento*, porta ai seguenti giudizi e conseguenti punteggi:

3) Progetto organizzativo del servizio con riguardo allo sviluppo dei servizi oggetto dell'affidamento	COMMISSARI			MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE	PUNTEGGI ATTRIBUITI
	Brugnerotto	Tonini	Strada			
1 - SOCIETA' SERVIZI SOCIO CULTURALI COOPERATIVA SOCIALE	ottimo 0,7	ottimo 0,7	ottimo 0,7	0,7	15	10,5
2 - RTI costituenda tra ACLI COOP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS (mandataria), GIUSEPPE OLIVOTTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (mandante), MEDIA LUNA COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA (mandante)	ottimo 0,7	ottimo 0,7	ottimo 0,7	0,7	15	10,5
3 - COOPERATIVA PROVINCIALE SERVIZI SCS	sufficiente 0,3	sufficiente 0,3	sufficiente 0,3	0,3	15	4,5
4 - ANCORA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	ottimo 0,7	ottimo 0,7	ottimo 0,7	0,7	15	10,5
5 - CODESS SOCIALE SOC. COOP. SOC. ONLUS	sufficiente 0,3	sufficiente 0,3	sufficiente 0,3	0,3	15	4,5
6 - COOPERATIVA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	ottimo 0,7	ottimo 0,7	ottimo 0,7	0,7	15	10,5

Si passa adesso alla valutazione automatica dell' elemento di natura quantitativa 4) *Proposte aggiuntive e migliorative senza oneri aggiuntivi per il comune di Dolo rispetto a quanto previsto dal capitolato speciale per il servizio educativo.*

L'offerta tecnica e i punteggi sono i seguenti:

4) Proposte aggiuntive e migliorative senza oneri aggiuntivi per il comune di Dolo rispetto a quanto previsto dal capitolato speciale per il servizio educativo.	Disponibilità di una sede (entro 30 km calcolati sul piano stradale con riferimento alla sede municipale di Dolo sita in via Cairoli n.39) adeguata per accogliere i minori e i loro familiari in occasione degli incontri protetti o per la realizzazione di incontri di gruppo.	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE	PUNTEGGI ATTRIBUITI
1 - SOCIETA' SERVIZI SOCIO CULTURALI COOPERATIVA SOCIALE	<input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No In caso affermativo indicare il luogo e l'indirizzo: via Boldoni, Mira (VE) (numero civico da assegnare).	10	10
2 - RTI costituenda tra ACLI COOP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS (mandataria), GIUSEPPE OLIVOTTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (mandante), MEDIA LUNA COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA (mandante)	<input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No In caso affermativo indicare il luogo e l'indirizzo: sede Aclicoop: Via Marconi n. 33, Mirano (VE); sede Olivotti: via Nazionale n. 57, Mira (VE); sede Media Luna: via Castellana n. 1/B, Martellago (VE).	10	10
3 - COOPERATIVA PROVINCIALE SERVIZI SCS	<input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No In caso affermativo indicare il luogo e l'indirizzo: via Nicolò dal Cortivo n. 29/5, Campalto (VE).	10	10
4 - ANCORA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	<input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No In caso affermativo indicare il luogo e l'indirizzo: via Caneve n. 61, Mestre (VE).	10	10



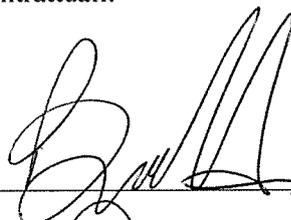
5 - CODESS SOCIALE SOC. COOP. SOC. ONLUS	<input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No In caso affermativo indicare il luogo e l'indirizzo: Spazio dedicato c/o Complesso Villa Margherita, via Murano n. 13, Spinea (VE).	10	10
6 - COOPERATIVA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	<input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No In caso affermativo indicare il luogo e l'indirizzo: via E. Mattei n. 1, MARCON (VE), (ufficio 101/b) c/o Area Direzionale del Centro Commerciale Valecenter.	10	10

IL PRESIDENTE

alle ore 17:40 dichiara conclusa la seduta riservata e dispone di aggiornare i lavori della Commissione per il giorno 14 dicembre 2016 per proseguire nell'esame delle rimanenti proposte tecniche.

Al termine della seduta, la documentazione valutata viene riposta nelle relative buste. La documentazione di gara viene custodita in un armadio cassaforte sottratto al pubblico accesso ubicato presso il Servizio Gestione procedure contrattuali.

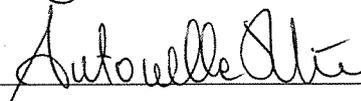
IL PRESIDENTE (dr. Angelo Brugnerotto)



IL COMPONENTE (dr.ssa Maria Cristina Tonini)



IL COMPONENTE (dr.ssa Antonella Strada)



LA SEGRETARIA VERBALIZZANTE (Elisabetta Boscolo Berto)



