



STAZIONE UNICA APPALTANTE (S.U.A.)  
Via Forte Marghera n. 191 - 30173, Venezia - Mestre  
PEC: [contratti.cittametropolitana.ve@pecveneto.it](mailto:contratti.cittametropolitana.ve@pecveneto.it)

S.U.A. per conto del Comune di Spinea

**OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEI "SERVIZI BIBLIOTECARI DELLA BIBLIOTECA COMUNALE" DEL COMUNE DI SPINEA. CIG: 76066917FC.**

**VERBALE N. 2 del 27.11.2018**

l'anno duemiladiciotto, il giorno ventisette del mese di novembre (27/11/2018), alle ore nove e trenta minuti (9:30), presso il Centro Servizi della Città Metropolitana di Venezia di Via Forte Marghera 191 - 30173 Mestre (VE), al piano zero, sala riunioni del Servizio Procedure Contrattuali, torre nord, si è riunita in seduta pubblica, come disposto all'art. 21 del disciplinare di gara, la commissione giudicatrice, nominata con determinazione n. 3470 del 09.11.2018 e così composta:

Presidente	dott. Angelo Brugnerotto, dirigente della Stazione Unica Appaltante della Città metropolitana di Venezia
Commissari	1) dott.ssa Antonella Bullo, dipendente del comune di Spinea, istruttore amministrativo, assistente bibliotecaria presso la biblioteca comunale; 2) dott.ssa Patrizia Lucchi, coordinatore amministrativo dei Servizi Economico Finanziario e Affari generali della Città metropolitana di Venezia;
Segretaria verbalizzante	Elisabetta Boscolo Berto, istruttore amministrativo del Servizio Gestione procedure contrattuali della Città metropolitana di Venezia.

i cui componenti hanno dichiarato il possesso dei requisiti previsti dall'art. 77 commi 4, 5 e 6 e art. 42 comma 2 del D.lgs. 50/2016.

E' presente la sig.ra Anna Lorefice, in qualità di delegata di Euro & Promos Spa.

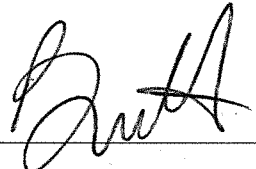
Richiamato il verbale n. 1 del 12.11.2018 e dato atto che della convocazione della seduta pubblica per la data odierna è stata data comunicazione mediante avviso pubblicato in data 27.11.2018 sul sito dedicato della Città Metropolitana di Venezia, nell'apposita sezione "Bandi SUA".

**IL PRESIDENTE:**


- procede all'apertura della busta "B – Offerta tecnica" presentata dagli operatori economici ammessi SOCIOCULTURALE COOP. SOC. ONLUS, c.f. 02079350274 e EURO & PROMOS, c.f. 02458660301 e alla verifica della presenza della documentazione prevista dal disciplinare di gara al fine di consentire di ufficializzare l'ingresso nella procedura di gara del corredo documentale stesso;


- conferma che l'offerta tecnica presentata dai suddetti operatori economici è formalmente corrispondente a quanto prescritto dal disciplinare di gara e pertanto la stessa sarà oggetto di valutazione nel corso della successiva seduta riservata;
- dichiara chiusa la seduta pubblica, e comunica che i lavori proseguiranno in seduta riservata per procedere alla valutazione dell'offerta tecnica e ai conseguenti adempimenti.

La seduta termina alle ore 9:35.

IL PRESIDENTE ( *Angelo Brugnerotto* ) \_\_\_\_\_ 

LA COMPONENTE ( *Patrizia Lucchi* ) \_\_\_\_\_

LA COMPONENTE ( *Antonella Bullo* ) \_\_\_\_\_ 

LA SEGRETARIA VERBALIZZANTE ( *Elisabetta Boscolo Berto* ) \_\_\_\_\_ 

**VERBALE N. 3 del 27.11.2018**

A seguire, alle ore nove e trentasei minuti (ore 9:36),

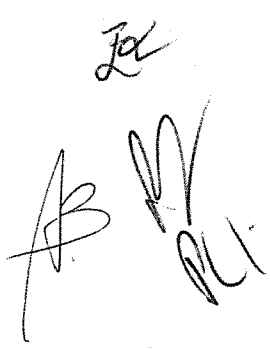
**IL PRESIDENTE**

alla continua presenza degli altri membri della Commissione e della segretaria verbalizzante:

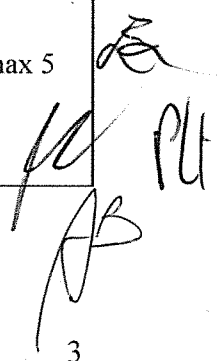
- dichiara aperta la seduta riservata dedicata alla valutazione dell'offerta tecnica presentata dai suddetti operatori economici in ordine alla declinazione dei vari criteri del progetto nei termini disposti al punto 18.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del disciplinare di gara, di seguito riprodotti:

OFFERTA TECNICA **max punti 70** come di seguito attribuiti:

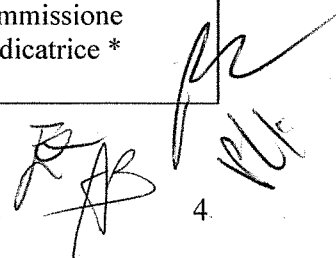
ELEMENTI DI VALUTAZIONE	Criteri motivazionali	PUNT. MAX	MODALITA' di attribuzione del punteggio



1	<p><b>PROGETTO TECNICO/ORGANIZZATIVO</b></p> <p>L'operatore economico dovrà presentare una relazione relativa allo svolgimento dei servizi e delle attività oggetto del presente appalto</p> <p>Le ditte dovranno presentare una relazione (massimo 2 facciate di foglio A4).</p>	<p>La commissione valuterà con maggiore favore le proposte dalle quali emerga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-la gestione dei servizi bibliotecari, con particolare riferimento al servizio di reference e catalogazione;</li> <li>-le procedure di controllo sulla qualità e l'efficacia dei servizi resi con la messa a disposizione e reperibilità di un coordinatore di progetto e di un coordinatore interno;</li> <li>-l'efficacia del coordinamento tra il personale della ditta al quale dovrà essere presente anche un dipendente dell' Amministrazione comunale.</li> </ul>	10	<p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> <p style="text-align: center;"><b>P= mc x 10</b></p> <p>dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, attribuiti dalla Commissione giudicatrice*</p>
2	<p><b>RISORSE UMANE</b></p> <p>L'operatore economico dovrà esporre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-le modalità di selezione del personale;</li> <li>- le modalità e le tempistiche di sostituzione in caso di assenza;</li> <li>- le modalità di addestramento, compresi i momenti di affiancamento;</li> <li>- la formazione specialistica;</li> <li>- l'esperienza di lavoro continuativo c/o biblioteche</li> </ul> <p>Le ditte dovranno presentare una relazione (massimo 2 facciate di foglio A4).</p> <p><b>(Allegare i curricula)</b></p>	<p>La commissione valuterà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'efficacia della proposta anche in relazione ai profili professionali, all'esperienza ed alla competenza del personale indicato per la gestione del servizio attraverso i loro curriculum;</li> <li>- le proposte in grado di far fronte al possibile turn-over in modo efficiente e con personale qualificato.</li> </ul> <p>Particolare attenzione sarà dedicata al coordinamento progettuale a garanzia del buon funzionamento e dell'adeguata copertura dell'attività.</p>	20	<p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> <p style="text-align: center;"><b>P= mc x 20</b></p> <p>dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, attribuiti dalla Commissione giudicatrice*</p>
3	<p><b>REFERENCE E CATALOGAZIONE</b></p> <p>Valutazione dell'esperienza professionale dei 5 addetti previsti nei servizi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reference</li> <li>• Catalogazione</li> </ul> <p><b>(Allegare i curricula)</b></p>		5	<p>Il punteggio verrà attribuito in relazione ai 5 addetti come segue:</p> <p>a) 0,2 punti per ogni anno di esperienza specifica (saranno valutati max 5 anni per addetto)</p>



4	<p><b>PIANO DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE</b></p> <p>Le ditte dovranno presentare una relazione relativa al piano di formazione con l'indicazione dei temi trattati e gli enti organizzatori (massimo 2 facciate di foglio A4)</p>	<p>Verrà valutata l'eterogeneità e la completezza del piano di formazione /aggiornamento per gli operatori coinvolti nel servizio, che potrà essere esteso gratuitamente anche ai dipendenti dell'Amministrazione comunale., da realizzarsi nell'intero periodo di durata dell'appalto Si terrà conto esclusivamente delle attività formative attinenti ai servizi oggetto dell'appalto, mentre non saranno considerate quelle obbligatorie per legge (es. sicurezza sul lavoro)</p>	<p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> <p style="text-align: center;"><b>P= mc x 6</b></p> <p>dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, attribuiti dalla Commissione giudicatrice *.</p> <p style="text-align: center;">6</p>
5	<p><b>CORSI DI FORMAZIONE</b></p> <p>Verrà valutato il numero di ore annuo complessivo, di tutto il personale impiegato nel servizio, del piano per la formazione, da svolgersi al di fuori dell'orario di servizio dell'appalto</p>		<p>1 punto per ogni 4 ore di corso, in più rispetto alle 20 ore minime previste</p> <p style="text-align: center;">10</p>
6	<p><b>PROGETTAZIONE ATTIVITA' DI PROMOZIONE CULTURALE</b></p> <p>Le ditte dovranno presentare una relazione su massimo 2 facciate di foglio A4 contenente i progetti</p>	<p>La valutazione ai fini dell'assegnazione dei punteggi verterà sulla qualità della proposta, che terrà conto anche della frequenza delle attività, della pluralità dei destinatari, della quantità e varietà delle proposte con apprezzamento per quelle più creative ed innovative</p>	<p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> <p style="text-align: center;"><b>P= mc X 8</b></p> <p>dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, attribuiti dalla Commissione giudicatrice *</p> <p style="text-align: center;">8</p>
7	<p><b>MATERIALI A SUPPORTO DELLE ATTIVITA' DI PROMOZIONE CULTURALE E MODALITA' DI DIFFUSIONE</b></p> <p>Le ditte dovranno presentare una relazione su massimo 2 facciate di foglio A4 contenente il progetto di comunicazione</p>	<p>La valutazione ai fini dell'assegnazione dei punteggi verterà: sulla qualità e tipologia dei materiali proposti, sulle modalità di diffusione, sul grado di coinvolgimento dei potenziali utenti, sulla facilità e immediatezza della proposta, sulla capacità di raggiungere nuovi utenti</p>	<p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> <p style="text-align: center;"><b>P= mc X 5</b></p> <p>dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, attribuiti dalla Commissione giudicatrice *</p> <p style="text-align: center;">5</p>


  
 4

<p><b>8 CUSTOMER SATISFACTION</b></p> <p>L'operatore economico dovrà presentare una proposta progettuale di raccolta e analisi dei dati di soddisfazione degli utenti in merito alle proposte culturali, alla tipologia del servizio, alla capacità della biblioteca e del personale di fornire i servizi in maniera affidabile e precisa. Descrizione degli strumenti utilizzati non solo per la verifica della qualità e della misurazione dei servizi offerti, ma anche per raccogliere nuovi dati statistici sulle aspettative degli utenti, sulla necessità di implementare nuovi servizi e più in generale sulla valutazione dei cambiamenti in atto e le conseguenti proposte di miglioramento dei servizi.</p> <p>(Le ditte dovranno presentare una relazione su massimo 2 facciate di foglio A4)</p>	<p>Il punteggio valuterà l'efficacia e qualità della proposta, la diversificazione della tipologia del servizio e dei destinatari, le modalità di raccolta e analisi dei dati e le conseguenti proposte di miglioramento dei servizi</p>	<p>6</p>	<p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> <p style="text-align: center;"><b>P= mc X 6</b></p> <p>dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, attribuiti dalla Commissione giudicatrice*</p>
---	--	----------	---




\* Al fine di rendere omogenea l'attribuzione dei punteggi agli elementi da valutare il singolo commissario procederà ad assegnare per gli elementi di cui agli elementi di valutazione n. 1, n. 2, n. 4, n. 6, n. 7 e n. 8 sopraindicati, un giudizio tra quelli sotto riportati, al quale corrisponde il rispettivo coefficiente:

Giudizio	Coefficiente
NON VALUTABILE	0
SCARSO	0,2
SUFFICIENTE	0,4
DISCRETO	0,6
BUONO	0,8
OTTIMO	1,0

**Soglia di sbarramento al punteggio tecnico:** ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 35 punti su 70 punti massimi ottenibili nella valutazione dell'offerta tecnica secondo i criteri della sopra riportata tabella. Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia, con conseguente non ammissione alla fase di gara successiva.

N:B: la soglia di sbarramento opera prima della riparametrazione dei punteggi (in tal senso da ultimo, Cons. Stato, V, 19 luglio 2018, n. 4398).

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi (n. 1, n. 2, n. 4, n. 6, n. 7 e n. 8 tabella 18.1) procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo

  
  
  
 5

criterio qualitativo secondo il metodo aggregativo compensatore.

Il punteggio è dato dalla seguente formula:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

dove

$P_i$  = punteggio concorrente  $i$ ;

$C_{ai}$  = coefficiente criterio di valutazione  $a$ , del concorrente  $i$ ;

$C_{bi}$  = coefficiente criterio di valutazione  $b$ , del concorrente  $i$ ;

.....  
 $C_{ni}$  = coefficiente criterio di valutazione  $n$ , del concorrente  $i$ ;

$P_a$  = peso criterio di valutazione  $a$ ;

$P_b$  = peso criterio di valutazione  $b$ ;

.....  
 $P_n$  = peso criterio di valutazione  $n$ .

Al risultato della suddetta operazione verranno sommati i punteggi tabellari, già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente per il criterio n. 3 e n. 5 della tabella di cui al punto 18.1.

#### **Riparametrazione**

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrazione" si applica ai criteri di natura qualitativa.

La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio qualitativo (criteri numeri n. 1, n. 2, n. 4, n. 6, n. 7 e n. 8 della tabella di cui al punto 18.1) il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente, mediante applicazione della formula che segue:

$$R = P_{max} \times R_i / R_{max}$$

$R$  = singolo punteggio riparametrato

$R_i$  = singolo punteggio attribuito al concorrente

$R_{max}$  = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione


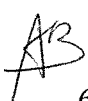
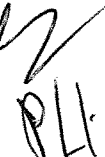
$P_{max}$  = massimo punteggio tecnico conseguibile rispetto al criterio in esame.

N.B. 1:

Il risultato finale di ogni singola formula applicata per l'attribuzione dei punteggi verrà arrotondato alla seconda cifra decimale, per eccesso qualora la terza cifra decimale risulti pari o superiore a cinque, oppure per difetto qualora la terza cifra decimale risulti inferiore a cinque.

#### **LA COMMISSIONE**

procede alla valutazione delle offerte tecniche secondo l'ordine di protocollazione delle offerte presentate dagli operatori economici, prendendo in considerazione ogni elemento oggetto di valutazione per ciascuna

  
  
  
6

offerta ammessa, a partire dal primo e quindi prosegue, sempre nel riferito ordine dei plichi, all'esame dei successivi elementi.

Si comincia prendendo in considerazione l'elemento di natura qualitativa n. 1) **PROGETTO TECNICO/ORGANIZZATIVO**. La Commissione esprime i seguenti giudizi attribuendo quindi i relativi punteggi:

<i>Operatore economico</i>	<b>Elemento di valutazione n. 1</b> <i>punt. max. attribuibile 10 punti</i>				
SOCIOCULTURALE COOP. SOC. ONLUS c.f. 02079350274	COMMISSARI			Media	Punti attribuiti
	<i>Brugnerotto</i>	<i>Lucchi</i>	<i>Bullo</i>		
	0,8	0,8	0,6	0,73	7,33
EURO & PROMOS FM SPA c.f. 02458660301	COMMISSARI			Media	Punti attribuiti
	<i>Brugnerotto</i>	<i>Lucchi</i>	<i>Bullo</i>		
	0,8	0,8	1	0,87	8,67

I punteggi attribuiti all'elemento di natura qualitativa n. 2) **RISORSE UMANE**, sono i seguenti:

<i>Operatore economico</i>	<b>Elemento di valutazione n. 2</b> <i>punt. max. attribuibile 20 punti</i>				
SOCIOCULTURALE COOP. SOC. ONLUS c.f. 02079350274	COMMISSARI			Media	Punti attribuiti
	<i>Brugnerotto</i>	<i>Lucchi</i>	<i>Bullo</i>		
	0,4	0,4	0,4	0,40	8,00
EURO & PROMOS FM SPA c.f. 02458660301	COMMISSARI			Media	Punti attribuiti
	<i>Brugnerotto</i>	<i>Lucchi</i>	<i>Bullo</i>		
	0,6	0,6	0,8	0,67	13,33

I punteggi attribuiti all'elemento di natura quantitativa n. 3) **REFERENCE E CATALOGAZIONE**, sono i seguenti:

<i>Operatore economico</i>	<b>Elemento di valutazione n. 3</b> <i>punt. max. attribuibile 5 punti</i>
SOCIOCULTURALE COOP. SOC. ONLUS c.f. 02079350274	5
EURO & PROMOS FM SPA c.f. 02458660301	5

I punteggi attribuiti all'elemento di natura qualitativa n. 4) **PIANO DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE**, sono i seguenti:

<i>Operatore economico</i>	<b>Elemento di valutazione n. 4</b> <i>punt. max. attribuibile 6 punti</i>				
SOCIOCULTURALE COOP. SOC. ONLUS c.f. 02079350274	COMMISSARI			Media	Punti attribuiti
	<i>Brugnerotto</i>	<i>Lucchi</i>	<i>Bullo</i>		
	0,6	0,6	0,4	0,53	3,20
EURO & PROMOS FM SPA c.f. 02458660301	COMMISSARI			Media	Punti attribuiti
	<i>Brugnerotto</i>	<i>Lucchi</i>	<i>Bullo</i>		
	0,8	0,6	0,8	0,73	4,40

I punteggi attribuiti all'elemento di natura quantitativa n. 5) **CORSI DI FORMAZIONE**, sono i seguenti:

<i>Operatore economico</i>	<b>Elemento di valutazione n. 5</b> <i>punt. max. attribuibile 10 punti</i>
SOCIOCULTURALE COOP. SOC. ONLUS c.f. 02079350274	10
EURO & PROMOS FM SPA c.f. 02458660301	10

*AB* *PLI*  
7

La seduta si chiude alle ore 13:05.

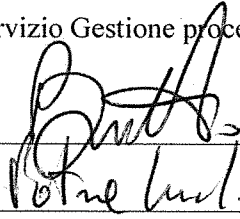
La documentazione viene presa in consegna da Elisabetta Boscolo Berto, segretaria verbalizzante per le funzioni di competenza della Commissione giudicatrice, la quale provvederà a custodirle in un armadio cassaforte sottratto al pubblico accesso, ubicato presso il Servizio Gestione procedure contrattuali

IL PRESIDENTE (*Angelo Brugnerotto*) \_\_\_\_\_

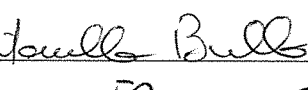
LA COMPONENTE (*Patrizia Lucchi*) \_\_\_\_\_

LA COMPONENTE (*Antonella Bullo*) \_\_\_\_\_

LA SEGRETARIA VERBALIZZANTE (*Elisabetta Boscolo Berto*) \_\_\_\_\_



Handwritten signature of Angelo Brugnerotto in black ink, written over a horizontal line.



Handwritten signature of Patrizia Lucchi in black ink, written over a horizontal line.



Handwritten signature of Antonella Bullo in black ink, written over a horizontal line.



Handwritten signature of Elisabetta Boscolo Berto in black ink, written over a horizontal line.