



# COMUNE DI PIANIGA

( CITTA' METROPOLITANA DI VENEZIA )

**Progetto per l'appalto del servizio di assistenza domiciliare ed educativa per la durata di anni tre per il periodo 01/08/2017 – 31/07/2020 per l'importo complessivo di € 376.164,00 al netto dell'Iva.**

## **1. Relazione tecnica-illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il servizio.**

### **1.1 Quadro normativo e regolamentare**

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- L. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- L. 104/92 "Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate.",
- L. 162/98 "Modifiche alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, concernenti misure di sostegno in favore di persone con handicap grave";
- Deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n. 569 del 11/03/2008 "Approvazione delle linee guida 2008 per la protezione e tutela del minore";
- il Piano di Zona 2011 -2015 approvato con deliberazione della Conferenza dei Sindaci dell'Ulss 13 in data 12.04.2011, recepito con delibera di C.C. n.14 del 22.03.2012;

### **1.2 Analisi del contesto**

I Servizi Assistenziali Domiciliari sul territorio del Comune di Pianiga consistono nel complesso di prestazioni di natura socio-assistenziale ed educativa a favore di anziani, minori, disabili e nuclei familiari comprendenti soggetti a rischio di emarginazione anche temporanea. I suddetti Servizi sono in prevalenza svolti a domicilio o presso istituti scolastici e possono essere coordinati con quelli sanitari e di natura infermieristica (effettuati tramite gli operatori dell'Azienda ULSS nel territorio, sulla base di una convenzione con l'Azienda citata).

I Servizi si suddividono in:

-Servizio di Assistenza Domiciliare i cui interventi mirano a garantire il soddisfacimento di esigenze personali, domestiche, relazionali, a favore di cittadini non autosufficienti, in stato di dipendenza o emarginazione. Tali interventi sono di norma coordinati e integrati con gli interventi di natura sanitaria ed infermieristica, presso il domicilio dell'utente ovvero ai recapiti presso i quali lo stesso si trovi (presidi sanitari, centri diurni, ...), al fine di consentire la conduzione di una vita familiare dignitosa e la permanenza dei soggetti interessati nel proprio ambiente di vita, riducendo il ricorso a strutture residenziali.

-Servizio Educativo Minori indirizzato a sostenere particolari situazioni di disagio sociale e di apprendimento in cui versano alcuni minori o nuclei familiari del territorio comunale, attraverso interventi educativi, ricreativi e di sostegno scolastico.

Il servizio è indicativamente progettato per:

n. 15/20 adulti/anziani per circa 366 ore mensili (SAD)

n. 10/12 nuclei con minori per circa ore 120 ore mensili (SED)

Si precisa che ai sensi dell'art. 48, comma 2 del D.Lgs 50/2016, la prestazione principale del servizio in termini economici è il servizio di assistenza domiciliare. La prestazione secondaria è il servizio di educativa domiciliare.

### **1.3 Attività previste**

Si elencano di seguito gli interventi dei Servizi Assistenziali Domiciliari ed educativi, finalizzati sia alla diretta assistenza all'utente, sia al funzionamento coordinato del servizio sul territorio. Si precisa che tale elenco non ha carattere esaustivo e che, pertanto, eventuali altre prestazioni potranno essere richieste in relazione alle necessità specifiche e rientranti nei compiti della categoria professionale.

**Per il Servizio di Assistenza Domiciliare:**

A) Attività di assistenza alla cura della persona: -pulizie personali: igiene e cura della persona con l'esclusione degli interventi o prestazioni a carattere infermieristico; -nutrizione: aiuto nella preparazione e nell'assunzione dei pasti; -interventi di igiene ambientale concordati con il Servizio Sociale nei casi individuati dall'ufficio; -servizio di cura relativo alle persone nell'occasione di ricoveri ospedalieri e/o in strutture protette; -servizio di monitoraggio, assistenza e controllo per la corretta assunzione della cura farmacologica prescritta dal medico di base;

B) Aiuto per favorire l'autosufficienza nell'attività giornaliera; -aiuto nei movimenti anche degli allettati; -aiuto per la deambulazione interna al domicilio o esterna con mezzi dell'affidatario, in particolare per recarsi dal medico di base o da altri medici, per visite specialistiche, presso centri A. ULSS (Centri Diurni Disabili, Alcologia...) e per la frequenza scolastica, all'interno del territorio dell'A. ULSS 3, di cui il Comune di Pianiga è parte integrante; -per l'accesso agli uffici postali, comunali e pubblici in genere, per pratiche urgenti e/o indispensabili quando l'utente non è in grado di provvedere da solo o con l'aiuto di altri familiari o volontari; -spese e commissioni diverse; -eventuale consegna pasti a domicilio preparati presso ristoranti o mense convenzionate;

C) Segretariato sociale, socializzazione:

-interventi vari finalizzati a contribuire ed eliminare l'emarginazione sociale per incentivare il contatto ed il rapporto con le strutture ricreative e culturali al fine di favorire una partecipazione sociale dell'utente;

-aiuto, informazione e disbrigo di pratiche di carattere previdenziale, amministrativo, sanitario.

D) Collaborazione con i Servizi Sociali:

-collaborazione alla stesura del programma d'intervento e verifica dei singoli interventi socio-assistenziali;

-registrazione delle prestazioni effettuate presso l'utente, o eventuale altro diverso meccanismo di controllo da concordare con la cooperativa;

Potrebbe essere richiesto servizio di coordinamento amministrativo, da espletarsi presso la sede comunale, per garantire un rapporto costante e preciso fra ente e fornitore delle prestazioni fornite, del gradimento delle stesse presso gli utenti e del monitoraggio amministrativo delle prestazioni. In particolare, su indicazione dell'assistente sociale:

A) coordinare i servizi domiciliari e per particolari progettualità che potranno essere svolte nel corso della durata dell'affidamento;

B) rendicontare e aggiornare la documentazione relativa ai servizi domiciliari e per particolari progettualità che potranno essere svolte nel corso della durata dell'affidamento;

C) effettuare la comunicazione organizzativa con i cittadini utenti dei servizi domiciliari e per particolari progettualità.

**Per il Servizio Educativo Minori:**

A) Sostegno pomeridiano extrascolastico;

B) Supporto alla famiglia nei suoi compiti educativi e di cura;

C) Conduzione di attività ludico-ricreative;

D) Coordinamento delle attività in collaborazione con il Servizio Sociale che prevede la stesura di relazioni socio-educative a cadenza periodica;

E) Collegamento fra famiglia – scuola -servizi territoriali quando previsto dal programma personalizzato.

F) Collaborazione con i Servizi Sociali: -collaborazione alla stesura del programma d'intervento e verifica dei singoli interventi socio-assistenziali;

**2. Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza di cui all'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008**

Non essendo l'attività oggetto di appalto caratterizzata da rischi di interferenza, non è stato elaborato il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (D.U.V.R.I.) ex art. 26, comma 3, del D. Lgs n. 81/2008 e di conseguenza i costi di sicurezza di cui all'art. 26, comma 5, del citato decreto sono pari a Euro 0,00.

### 3. Durata

La durata prevista è di 36 mesi per il periodo 01.08.2017 – 31.07.2020. Il costo presunto del servizio è pari ad € 376.164,00- IVA 5 % esclusa. E' prevista l'opzione del rinnovo per ulteriori 36 mesi fino alla scadenza del 31/07/2023.

Ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.Lgs. 50/2016, l'Amministrazione si riserva la possibilità di chiedere una variazione in aumento o in diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza di un quinto dell'importo complessivo del contratto, senza che da parte della Ditta aggiudicataria possano essere vantati diritti, penalità, spese accessorie o qualsiasi altro onere.

	Ore mensili medie	Ore periodo per 36 mesi	*Costo orario	Costo complessivo
SAD 36 mesi	366	13.176	21,50	283.284,00
SED 36 mesi	120	4.320	21,50	92.880,00
TOTALE				376.164,00

Modalità di calcolo:

\*Il costo orario da porre a base d'asta è stato calcolato sulla base di un'indagine di mercato, tenendo conto dei CCNL applicabili ai vari profili professionali richiesti per le specifiche tipologie di prestazioni, nonché sui corrispettivi attualmente applicati per appalti simili nei territori limitrofi, e comprende anche le spese generali di gestione, le spese per lo spostamento sul territorio degli operatori (con mezzi propri o della ditta) ed ogni altra spesa necessaria all'espletamento del servizio.

Si precisa che l'importo massimo stimato dell'appalto, ivi compresa qualsiasi forma di eventuali opzioni o rinnovi del contratto (ai sensi dell'art. 35 comma 4 del D. Lgs. 50/2016) è pari a € 902.793,60 (IVA esclusa).

### 4. Dati relativi all'attuale gestione del servizio.

Si riportano di seguito alcuni dati relativi all'attuale affidamento del servizio.

**Gestore:** Cooperativa Socio-culturale Soc. Onlus di Venezia-Mestre.

n. 3 Automezzi di cui 2 a 5 porte per il trasporto.

**Km percorsi dagli operatori:** ai fini della formulazione dell'offerta si informa che la media annua dei chilometri percorsi dagli operatori è di circa 34.500 Km.

Si allega a mero titolo informativo (qualora l'appaltatore applicasse la "clausola sociale" di cui all'art. 12 del C.S.A.) un prospetto relativo al personale assunto dall'attuale gestore per lo svolgimento dei servizi a bando di gara:

- il servizio educativo domiciliare per minori;
- il servizio di assistenza domiciliare (SAD) destinato a minori, disabili e anziani, comprensivo delle prestazioni che vengono erogate in modo integrato con l'Azienda ULSS 3 nell'ambito dell'ADI";

<b>OP</b>	<b>LIVELLO</b>	<b>SCATTI MATURATI</b>	<b>DATA PROSSIMO SCATTO</b>	<b>DATA_ASSUNZIONE</b>	<b>SCADENZA TEMPO DET.</b>	<b>ORE SETT.</b>	<b>MANSIONE</b>
1	C1	5	-	10/08/2005	-	25	OSS
2	C1	5	-	01/10/2005	-	25	OSS
3	D2	4	01/10/2018	23/09/2008	-	12	EDUCATORE
4	C1	3	01/09/2018	05/08/2010	-	25	OSS
5	D1	1	01/02/2017	02/01/2013	-	7.50	EDUCATORE
6	C1	-	01/09/2018	11/07/2016	31/05/2017	36	AMMINISTRATIVA
7	C1	-	01/02/2019	02/01/2017	31/05/2017	25	OSS

**IL RESPONSABILE DEL SETTORE  
SOCIOCULTURALE  
Cav. Beppino NODELLI**