

Progetto per l'appalto dei servizi socio – assistenziali domiciliari per anziani, minori, disabili e per nuclei familiari in stato di bisogno per il periodo 01/01/2017 – 30/06/2019 per l'importo complessivo di € 792.000,00 al netto dell'Iva.

1. Relazione tecnica-illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il servizio.

1.1 Quadro normativo e regolamentare

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- L. 328/2000 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”;
- L. 104/92 "Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate.",
- L. 162/98 “Modifiche alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, concernenti misure di sostegno in favore di persone con handicap grave”;
- Deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n. 569 del 11/03/2008 “Approvazione delle linee guida 2008 per la protezione e tutela del minore”;
- il Piano di Zona 2011 -2015 approvato con deliberazione della Conferenza dei Sindaci n. 2 del 30/09/2011;
- la delibera n. 7 del 30.11.2012 con la quale la Conferenza dei Sindaci dei Comuni del territorio afferente all’Azienda ULSS 12 Veneziana ha adottato il documento proposto dal Tavolo Tecnico Intercomunale “Linee di indirizzo per la gestione associata delle funzioni sociali nel territorio della Conferenza dei Sindaci dell’Azienda n. 12 Veneziana” ed approvato lo schema di Accordo di Programma per la gestione associata delle funzioni sociali tra i comuni di Cavallino Treporti, Marcon, Quarto d’Altino e Venezia;
- la deliberazione del Consiglio Comunale n. 11 del 19/02/2013 ad oggetto “Approvazione Accordo di programma per la gestione associata delle funzioni sociali tra i Comuni di Cavallino Treporti, Marcon, Quarto d’Altino e Venezia”.

1.2 Analisi del contesto

I Servizi Assistenziali Domiciliari sul territorio del Comune di Marcon consistono nel complesso di prestazioni di natura socio-assistenziale ed educativa a favore di anziani, minori, disabili e nuclei familiari comprendenti soggetti a rischio di emarginazione anche temporanea. I suddetti Servizi sono in prevalenza svolti a domicilio o presso istituti scolastici e possono essere coordinati con quelli sanitari e di natura infermieristica (effettuati tramite gli operatori dell’Azienda ULSS nel territorio, sulla base di una convenzione con l’Azienda citata).

I Servizi si suddividono in:

- Servizio di Assistenza Domiciliare i cui interventi mirano a garantire il soddisfacimento di esigenze personali, domestiche, relazionali, a favore di cittadini non autosufficienti, in stato di dipendenza o emarginazione.

Tali interventi sono di norma coordinati e integrati con gli interventi di natura sanitaria ed infermieristica, presso il domicilio dell’utente ovvero ai recapiti presso i quali lo stesso si trovi (presidi sanitari, centri diurni, ...), al fine di consentire la conduzione di una vita familiare dignitosa e la permanenza dei soggetti interessati nel proprio ambiente di vita, riducendo il ricorso a strutture residenziali.

- Servizio Educativo Minori indirizzato a sostenere particolari situazioni di disagio sociale e di apprendimento in cui versano alcuni minori o nuclei familiari del territorio comunale, attraverso interventi educativi, ricreativi e di sostegno scolastico.
- Servizio di Integrazione Scolastica i cui interventi sono rivolti ai minori disabili certificati dall'Azienda ULSS, frequentanti le scuole di ogni ordine e grado, in collaborazione con i servizi specialistici della Azienda ULSS e della scuola.
- Servizio Sociale Professionale, (che non sarà valutato ai fini dell'aggiudicazione) Potrà essere richiesta la presenza di un'Assistente Sociale per particolari progettualità che potranno essere svolte nel corso della durata dell'affidamento.

Il servizio è indicativamente progettato per:

- n. 21 anziani e n. 7 disabili adulti per circa 400 ore mensili,
- n. 15 integrazione scolastica per circa 500 ore mensili,
- n. 8 nuclei con minori (complessivamente 11 minori) per ore 250 mensili.

1.3 Attività previste

Si elencano di seguito gli interventi dei Servizi Assistenziali Domiciliari ed educativi, finalizzati sia alla diretta assistenza all'utente, sia al funzionamento coordinato del servizio sul territorio.

Si precisa che tale elenco non ha carattere esaustivo e che, pertanto, eventuali altre prestazioni potranno essere richieste in relazione alle necessità specifiche e rientranti nei compiti della categoria professionale.

Per il Servizio di Assistenza Domiciliare:

A) Attività di assistenza alla cura della persona:

- pulizie personali: igiene e cura della persona con l'esclusione degli interventi o prestazioni a carattere infermieristico;
- nutrizione: aiuto nella preparazione e nell'assunzione dei pasti;
- interventi di igiene ambientale concordati con il Servizio Sociale nei casi individuati dall'ufficio;
- servizio di cura relativo alle persone nell'occasione di ricoveri ospedalieri e/o in strutture protette;
- servizio di monitoraggio, assistenza e controllo per la corretta assunzione della cura farmacologica prescritta dal medico di base;

B) Aiuto per favorire l'autosufficienza nell'attività giornaliera;

- aiuto nei movimenti anche degli allettati;
- aiuto per la deambulazione interna al domicilio o esterna con mezzi dell'affidatario, in particolare per recarsi dal medico di base o da altri medici, per visite specialistiche, presso centri A. ULSS (Centri Diurni Disabili, Alcologia...) e per la frequenza scolastica, all'interno del territorio dell'A. ULSS12, di cui il Comune di Marcon è parte integrante;
- per l'accesso agli uffici postali, comunali e pubblici in genere, per pratiche urgenti e/o indispensabili quando l'utente non è in grado di provvedere da solo o con l'aiuto di altri familiari o volontari;
- spese e commissioni diverse;
- eventuale consegna pasti a domicilio preparati presso ristoranti o mense convenzionate;

C) Segretariato sociale, socializzazione:

- interventi vari finalizzati a contribuire ed eliminare l'emarginazione sociale per incentivare il contatto ed il rapporto con le strutture ricreative e culturali al fine di favorire una partecipazione sociale dell'utente;

- aiuto, informazione e disbrigo di pratiche di carattere previdenziale, amministrativo, sanitario.

D) Collaborazione con i Servizi Sociali:

- collaborazione alla stesura del programma d'intervento e verifica dei singoli interventi socio-assistenziali;
- registrazione delle prestazioni effettuate presso l'utente, o eventuale altro diverso meccanismo di controllo da concordare con la cooperativa;

Per il Servizio Educativo Minori:

A) Sostegno pomeridiano extrascolastico;

B) Supporto alla famiglia nei suoi compiti educativi e di cura;

C) Conduzione di attività ludico-ricreative;

D) Coordinamento delle attività in collaborazione con il Servizio Sociale che prevede la stesura di relazioni socio-educative a cadenza periodica;

E) Collegamento fra famiglia – scuola - servizi territoriali quando previsto dal programma personalizzato.

F) Collaborazione con i Servizi Sociali:

- collaborazione alla stesura del programma d'intervento e verifica dei singoli interventi socio-assistenziali;

Per il servizio di Integrazione Scolastica:

A) Interventi scolastici a sostegno di minori disabili certificati dall'Azienda ULSS sia in ambito scolastico sia in situazioni diverse in occasione di uscite o gite programmate dal personale insegnante con finalità didattiche,

B) Coordinamento delle attività in collaborazione con il Servizio Sociale, l'Istituto scolastico e i servizi specialistici dell'AULSS n.12,

C) Collaborare nella stesura del Progetto Educativo Individuale e nella stesura di relazioni sull'andamento delle attività a cadenza periodica,

D) Collaborazione con i Servizi Sociali:

- collaborazione alla stesura del programma di intervento e verifica dei singoli interventi socio-assistenziali;

E) Interventi a sostegno di minori disabili certificati dall'Azienda ULSS durante il periodo estivo per la frequenza ai centri estivi;

F) interventi a domicilio a sostegno di minori disabili certificati dall'Azienda ULSS, già seguiti per integrazione scolastica;

2. Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza di cui all'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008

Non essendo l'attività oggetto di appalto caratterizzata da rischi di interferenza, non è stato elaborato il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (D.U.V.R.I.) ex art. 26, comma 3, del D. Lgs n. 81/2008 e di conseguenza i costi di sicurezza di cui all'art. 26, comma 5, del citato decreto sono pari a Euro 0,00.

3. Durata

Preso atto che l' Accordo di programma per la gestione associata delle funzioni sociali tra i Comuni di Cavallino Treponti, Marcon, Quarto d'Altino e Venezia" (approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 11 del 19/02/2013), all'art. 4 "FASI E CONTENUTI DELLA GESTIONE ASSOCIATA - fase 3 gestione unitaria dei servizi esternalizzati", prevede di estendere "la gestione associata ad altre funzioni sociali a diretto contatto con l'utenza, anche attraverso la gestione unitaria dei procedimenti di appalto. Si tratta nello specifico delle funzioni sociali relative agli interventi domiciliari e territoriali:

- il servizio educativo domiciliare per minori;
- il servizio destinato ai disabili di integrazione scolastica e presso i centri estivi;
- il servizio di assistenza domiciliare (SAD) destinato a minori, disabili e anziani, comprensivo delle prestazioni che vengono erogate in modo integrato con l'Azienda ULSS 12 nell'ambito dell'ADI";

Considerato pertanto che, in base a tale accordo, i Comuni di Marcon, Quarto d'Altino, Venezia e Cavallino dovranno allineare le scadenze dei propri appalti in essere in modo da procedere con un unico affidamento condiviso con decorrenza 01.07.2019, si stabilisce la durata dell'affidamento del presente appalto in 30 mesi, indicativamente dal 01.01.2017 al 30.06.2019, con possibilità di proroga ai sensi della normativa vigente nell'ipotesi che il procedimento di appalto unico sopracitato non si concluda entro il 30.06.2019.

Si precisa che, esclusivamente per quanto riguarda il servizio di assistenza domiciliare per anziani, minori, disabili e per nuclei familiari in stato di bisogno (SAD), lo stesso avrà durata di 12 mesi in quanto l'Amministrazione sta valutando il passaggio al "Buono Servizio". Qualora non si concludesse il procedimento di passaggio dall'appalto al "Buono Servizio" anche l'affidamento del servizio "SAD" si intenderà per 30 mesi;

4. Calcolo della spesa per l'acquisizione del servizio e prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio.

Servizi socio – assistenziali domiciliari per anziani, minori, disabili e per nuclei familiari in stato di bisogno per il periodo 01.01.2017 – 30.06.2019.

Il costo presunto del servizio è pari ad € 630.000,00 - IVA 5 % esclusa, (Servizio educativo minori per 30 mesi, servizio integrazione scolastica per 30 mesi, SAD per 12 mesi) e pari a € 792.000,00 – IVA 5% esclusa (nel caso di SAD per 30 mesi).

Modalità di calcolo:

	Ore mensili	Ore periodo	*Costo orario	Costo complessivo
SAD 12 mesi	400	4.800	22,50	108.000,00
INTEGRAZIONE SCOLASTICA 30 mesi	500	15.000	22,50	337.500,00
SERVIZIO EDUCATIVO MINORI 30 mesi	250	7.500	24,60	184.500,00
TOTALE				630.000,00
TOTALE con SAD per altri 18 mesi**	400	7.200	22,50	162.000,00
TOTALE				792.000,00

*Il costo orario da porre a base d'asta è stato calcolato sulla base di un'indagine di mercato, tenendo conto dei CCNL applicabili ai vari profili professionali richiesti per le specifiche tipologie di prestazioni, nonché sui corrispettivi attualmente applicati per appalti simili nei territori limitrofi, e comprende anche le spese generali di gestione, le spese per lo spostamento sul territorio degli operatori (con mezzi propri o della ditta, incluso un automezzo attrezzato per il trasporto di disabili in carrozzina) ed ogni altra spesa necessaria all'espletamento del servizio.

** Nel caso l'Amministrazione non deliberasse il passaggio al "Buono Servizio" anche l'affidamento del SAD si intende per i 30 mesi;

Si precisa che l'importo massimo stimato dell'appalto, ivi compresa qualsiasi forma di eventuali opzioni o rinnovi del contratto (ai sensi dell'art. 35 comma 4 del D. Lgs. 50/2016) è pari a € 1.108.800,00 (IVA esclusa).

4.1. Dati relativi all'attuale gestione del servizio.

Si riportano di seguito alcuni dati relativi all'attuale affidamento del servizio.

Gestore: Cooperativa Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro con sede legale in via Cimitero n. 15, 37047 San Bonifacio (VR).

Automezzo attrezzato per il trasporto disabili in carrozzina: ai fini della formulazione dell'offerta si informa che l'attuale gestore ha fornito i seguenti dati rispetto all'automezzo attrezzato per il trasporto disabili in carrozzina:

periodo novembre 2015 – giugno 2016: 1.600 km percorsi;

costo medio annuo di gestione: € 3.000,00

Km percorsi dagli operatori: ai fini della formulazione dell'offerta si informa che la media annua dei chilometri percorsi dagli operatori è di circa 62.000 Km.

Si allega a mero titolo informativo (qualora l'appaltatore applicasse la "clausola sociale" di cui all'art. 12 del C.S.A.) un **prospetto relativo al personale** assunto dall'attuale gestore per lo svolgimento dei servizi a bando di gara:

OP.	LIVELLO	SCATTI MATURATI	DATA PROSSIMO SCATTO	DATA_ASSUNZIONE	SCADENZA TEMPO DET.	ORE SETT.	MANSIONE
1	C1	4	ott-2017	29/04/2016		38	OSS
2	C1	5	////////	01/10/2015		30	OSS
3	C1	5	////////	01/10/2015		22	OSS
4	C1	0	nov-2017	26/10/2015	30/09/2016	12	OSS
5	C1	3	giu-2017	11/05/2016		37	OSS
6	C1	4	ott-2017	07/01/2016		38	OSS
7	C1	5	//////////	01/10/2015		34	OSS
8	C1	3	apr-2017	01/10/2015		30	OSS
9	D1	0	ott-2017	01/10/2015		30	ED. PROFESSIONALE
10	C1	1	nov-2017	01/10/2015		34	OSS
11	C1	0	nov-2017	13/10/2015	31/08/2016	21	OSS
12	D1	0	ott-2017	01/10/2015	31/10/2016	25	EDUCATORE PROFESSIONALE
13	D1	0	giu-2018	30/05/2016	30/09/2016	A CHIAMATA	EDUCATORE PROFESSIONALE
14	C1	4	ott-2016	01/10/2015		38	OSS
15	C1	0	mag-2018	04/07/2016	31/10/2016	15	OSS
16	C1	5		NON ASSUNTA*		38	OSS

*l'operatrice non è stata assunta dalla presente cooperativa perché risulta in aspettativa con la precedente cooperativa e sarebbe stata assunta al termine dell'aspettativa (24/12/2016)