



Patrizia Castelli

Data di nascita: 09/05/1974 **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile |
(+39) 3467124302 patrizia.castelli@ctservizi.eu |

● ESPERIENZA LAVORATIVA

05/10/2022 - ATTUALE - Cavallino-Treporti , Italia

DIRIGENTE OPERATIVO – C.T. SERVIZI S.R.L. Società Unipersonale

01/05/2017 - 30/09/2022 - Cavallino-Treporti , Italia

DIRETTRICE OPERATIVA – S.I.T.L.A. S.R.L. - CAMPING UNION LIDO

Periodo invernale: definizione azioni di marketing e promozione su portali, riviste, social; ricerca di relazioni con i vari stakeholders;
convocazione di meeting e briefing con i responsabili dei vari reparti;
relazioni con fornitori, gestori interni, partners commerciali italiani ed esteri, Ospiti; pianificazione apertura struttura con coordinamento dei vari reparti addetti alla manutenzione, all'accoglienza, alla ristorazione;

esperienze di vendita e relazioni pubbliche all'estero in particolare in Germania;

Periodo estivo: relazioni con gli Ospiti e risoluzione dei problemi;

relazioni con i gestori di oltre 40 attività commerciali;
controlli stato igiene e pulizia dei locali, delle varie strutture;
controllo efficienza servizi e reparti;

briefing settimanale con i responsabili di reparto;

relazioni con la stampa italiana ed estera;

relazioni con i tour operator e ospiti permanenti;

relazioni con i medici interni e azienda sanitaria locale;

cura della soddisfazione dei clienti e gestione di questionari e recensioni; controllo qualità nei servizi;

controllo piani di sicurezza per ogni appalto/azienda interna;

formazione coaching in loco.

Inquadramento: Quadro B - CCNL Turismo

04/11/2008 - 30/04/2017 - Cavallino-Treporti, Italia

IMPIEGATA – S.I.T.L.A. S.R.L. - CAMPING UNION LIDO

Addetta alla qualità dei servizi;

controllo pulizia degli alloggi e dei servizi igienici;

controllo stato igiene dei locali;

gestione della soddisfazione dell'Ospite attraverso recensioni e questionari cartacei;

organizzazione degli spazi espositivi nelle fiere internazionali;

gestione mercatini interni ed eventi;

coordinamento con bagnini e salvamento;

creazione e gestione della reception dedicata agli Ospiti degli alloggi.

Inquadramento: Impiegata 3° Livello - CCNL Turismo

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

04/04/2022 - 03/10/2022

FORMAZIONE COACHING MANAGERIALE – Hospite Srl

Servizi all'Ospite e gestione dei Team

15/01/2022 - 07/04/2022

FORMAZIONE LINGUISTICA ONLINE DI INGLESE – Easylanguage

2005 - 2008

LAUREA MAGISTRALE IN RELAZIONI PUBBLICHE DELLE ISTITUZIONI, CLASSE 67/S CLASSE IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE – Università degli Studi di Udine - sede di Gorizia

Sociologia

Psicologia delle organizzazioni

Diritto privato, pubblico e degli enti locali

Lingua inglese e tedesca

Tesi: La forza delle relazioni: un Piano di Comunicazione per il Parco Turistico di Cavallino Treporti (109/110)

2001 - 2004

LAUREA TRIENNALE IN RELAZIONI PUBBLICHE – Università degli Studi di Udine - sede di Gorizia

Tesi: La sicurezza americana nel nuovo ordine mondiale: la strategia di difesa americana. 106/110

2005 - 2006

CORSO DI PERFEZIONAMENTO POST LAUREA "NOTIZIE DAL MONDO". – Università degli Studi di Udine - sede di Gorizia

Teorie e tecniche di giornalismo e comunicazione internazionale. Ideatore e coordinatore: Demetrio Volcic.

1988 - 1993

DIPLOMA DI ANALISTA CONTABILE – Ipsar E. Cornaro - Jesolo

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B1	B1	B1	B1
TEDESCO	B1	B1	B1	B1	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Le mie competenze digitali

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) Gestione autonoma della posta e-mail | Windows Google Chrome Utilizzo del browser Social Network Elaborazione delle informazioni Internet | Explorer Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Patrizia Castelli
