




INFORMAZIONI PERSONALI

Zamengo Monica

 [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- 08/1987–08/1988 **Programmatrice**
EDS S.R.L., Castelfranco Veneto (TV) (Italia)
Catalogazione elettronica dei beni artistici e storici del Veneto - progetto legge sui giacimenti culturali - sistema IBM S/38
Sviluppo di software di gestione per aziende su sistema IBM 36
- 09/1988–03/1992 **Programmatrice**
Coginfo S.r.l., Padova (Italia)
Sviluppo pacchetti applicativi per medi e grandi sistemi Honeywell e IBM: attività di programmazione presso il CED delle Assicurazioni Generali S.p.a. di Mogliano Veneto (TV), per lo sviluppo di gestionali su IBM 5280, IBM S36 entry, IBM 3090 riguardanti automazione e assistenza delle agenzie periferiche delle assicurazioni.
Docente in corsi rivolti al personale delle agenzie assicurative per l'utilizzo di procedure di emissione di polizze e gestione portafogli clienti.
Assistenza nell'utilizzo di collegamenti telematici dei punti periferici con la sede centrale e soluzione problematiche nella configurazione delle comunicazioni (modem, apparecchi Tlc Sip).
- 03/1992–10/1995 **Programmatrice**
Genercomit Distribuzione S.p.a. - S.i.m., Mogliano Veneto (TV) (Italia)
Sviluppo della gestione delle interazioni fra i Sistemi Clienti, Promotori Finanziari, Prodotti Finanziari e Contabilità, Liquidazioni provvigionali, in ambiente TDF con linguaggio cobol e DB2 su IBM 3090 - uso del linguaggio Sql
- 10/1995–12/2001 **Impiegata d'ufficio**
Motorizzazione Civile di Treviso - Ufficio periferico del Ministero dei Trasporti, Treviso (Italia)
Impiegata presso l'ufficio della concessione delle autorizzazioni al trasporto conto terzi e patenti.
- 01/2002–12/2015 **Istruttore amministrativo**
Amministrazione provinciale di Venezia, Venezia (VE)
Istruttore presso il servizio Trasporti, Protocollo e Cultura.
- 01/2016–03/06/2018 **Istruttore amministrativo**
Regione Veneto, Venezia (Italia)
Personale distaccato presso il servizio economico finanziario della Città Metropolitana di Venezia
- 04/06/2018–alla data attuale **Istruttore amministrativo presso il Servizio Finanziario**
Città Metropolitana di Venezia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/1980–06/1985 Diploma di ragioniere perito commerciale e programmatore
I.T.S.C. e per geometri "8 Marzo", Milano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	A2	A2		B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone competenze comunicative

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo		Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona padronanza nell'utilizzo di strumenti di office e degli applicativi gestionali in uso all'amministrazione.